Lauyan Software

Documentatie

De handleidingen van TOWeb 15, stap voor stap: installeren, maken, een TOWeb 5 tot 14-site importeren, verkopen, publiceren.

Gemaakt op 19 november 2026

Inhoud

Aan de slag 4

TOWeb 15 installeren 5

De edities van TOWeb 15 7

Uw eerste site maken 9

Het scherm van TOWeb ontdekken 11

Uw pagina's maken en bewerken 13

Uw pagina's maken en ordenen 15

Op de pagina schrijven en blokken toevoegen 17

Secties 23

Het menu en de voettekst 26

Afbeeldingen en de mediabibliotheek 30

Schrijven met AI 33

De sitevariabelen 35

De blog 37

De documentatie van uw site 38

Een script aan de hele site toevoegen 39

Stijlen en uiterlijk 40

Een stijl kiezen 41

Kleuren, lettertypen en donkere modus 42

Vormen, effecten en animaties 44

Een TOWeb 5 tot 14-site importeren 46

Uw site importeren 47

Het importverslag lezen 49

Na de import: stijl, afwerking en publicatie 52

Functievergelijking: TOWeb 5–14 → TOWeb 15 54

Online verkopen 60

De winkel en uw producten 61

Betalingen 66

Verzending, belastingen en promoties 67

Reserveringen 69

Het dashboard van uw site 72

Uw site publiceren 74

Publiceren bij uw hostingprovider 75

Publiceren via SFTP met een SSH-sleutel 79

Publiceren bij Free 81

Uw site testen voordat u hem publiceert 83

Zoekmachineoptimalisatie (SEO) 85
Uw site vertalen 88

TOWeb besturen met een AI-assistent 90
Overzicht 92
De besturing inschakelen 93
Claude Desktop 94
ChatGPT en Codex 95
Gemini 96
Cursor 97
Claude Code 98
LM Studio 99
Verzoeken goed formuleren 100
Wat de assistent kan, en wat hij niet doet 102
Bij problemen 103

Licentie en ondersteuning 104
Uw licentie activeren 105
Van computer wisselen 107
Contact opnemen met de ondersteuning 108
De geschiedenis en back-ups 110

Probleemoplossing 112
Windows verhindert dat TOWeb uw sites opslaat 113

Aan de slag

TOWeb 15 installeren, uw editie kiezen, uw eerste site maken en uw weg vinden in het scherm.

TOWeb 15 wordt op uw Mac of pc geïnstalleerd en werkt zonder internetverbinding: uw sites blijven bij u. Dit hoofdstuk begeleidt u van de installatie tot uw eerste site.

01 **TOWeb 15 installeren**

Systeemvereisten, installatie op Mac en Windows, en automatische updates.

02 **De edities van TOWeb 15**

Gratis Standard, Premium, e-Commerce of Studio: wat elke editie van TOWeb 15 u biedt en hoe u van editie wisselt. Eenmalige aankoop, geen abonnement.

03 **Uw eerste site maken**

Kies een stijl en uw vakgebied: TOWeb maakt de startpagina's, teksten en afbeeldingen klaar.

04 **Het scherm van TOWeb ontdekken**

De zijbalk, de bovenbalk en het scherm Project: waar u elke functie vindt.

TOWeb 15 installeren

Systeemvereisten, installatie op Mac en Windows, en automatische updates.

Systeemvereisten

- **Mac**: macOS 13 Ventura of nieuwer. Hetzelfde installatieprogramma werkt op Macs met Apple-chip en op Intel-Macs.
- **Windows**: Windows 10 of 11, 64-bits.

Een internetverbinding is alleen nodig om TOWeb te downloaden, een licentie te activeren, uw site te publiceren en updates te ontvangen. Al het andere (maken, bewerken, voorbeeld bekijken) werkt offline.
De installatieprogramma's voor Mac en Windows staan op de downloadpagina van TOWeb 15.

Op een Mac

1. Download het bestand **.dmg** via de downloadpagina van lauyan.com.
2. Open het met een dubbelklik.
3. Sleep het TOWeb-pictogram naar de map **Programma's**.
4. Start TOWeb vanuit de map Programma's of via Launchpad.

Op Windows

1. Download het installatieprogramma **setup-toweb** via de downloadpagina van lauyan.com.
2. Start het en volg de stappen. U kunt de installatiemap kiezen. Als die map al uw bestanden bevat, installeert TOWeb zich in een eigen submap: een verwijdering wist zo nooit uw bestanden.
3. Na afloop staat TOWeb in het menu Start en op het bureaublad, onder de naam **TOWeb V15**.

> **Een ondertekend installatieprogramma**
>
> De installatieprogramma's van TOWeb 15 zijn ondertekend door Lauyan Software, op Mac en op Windows. Vraagt uw systeem bij de eerste start om een bevestiging, dan is dat de gebruikelijke controle van een gedownloade applicatie.

Updates

TOWeb controleert zelf op updates. Is er een nieuwe versie beschikbaar, dan wordt die op de achtergrond gedownload en bij de volgende herstart van TOWeb geïnstalleerd; met de knop **Nu herstarten** doet u dat meteen.
Handmatig controleren: **Instellingen van TOWeb** (onderaan de zijbalk) › **Algemeen** › **Updates** › **Controleren op updates**.
Een nieuwe *hoofdversie* installeert zich nooit vanzelf: u wordt alleen op de hoogte gebracht van updates van TOWeb 15.

En daarna?

Bij de eerste start stelt TOWeb voor om uw eerste site te maken of, als u TOWeb al gebruikte, om een TOWeb 5 tot 14-site te importeren.

De edities van TOWeb 15

Gratis Standard, Premium, e-Commerce of Studio: wat elke editie van TOWeb 15 u biedt en hoe u van editie wisselt. Eenmalige aankoop, geen abonnement.

Eén aankoop, geen abonnement

TOWeb 15 downloadt u gratis en start in de **Standard-editie**. De betaalde edities koopt u één keer en ze blijven voor altijd van u: er is geen maandabonnement.

De Standard-editie (gratis)

Zonder tijdslimiet kunt u er tot 5 sites mee maken, bewerken en bekijken, en er één van publiceren, met enkele beperkingen:

- een gepubliceerde site van hoogstens **50 MB**;
- **eigen code** (scripts en tags die aan uw pagina's zijn toegevoegd) wordt opgeslagen, maar gaat alleen online met een betaalde editie; ook **de site naar een map exporteren** is voorbehouden aan de betaalde edities;
- **met een wachtwoord beveiligde pagina's** kunt u instellen, maar ze worden alleen met een betaalde editie gepubliceerd; een site met een beveiligde startpagina wordt niet gepubliceerd;
- het toevoegen van **eigen lettertypen** (die van uw huisstijl, als .woff2-, .woff-, .ttf- of .otf-bestanden, in Thema › Typo › Mijn lettertypen) is voorbehouden aan de betaalde edities;
- de vermelding **Gemaakt met TOWeb** op de gepubliceerde site: een kleine badge onderaan het scherm, en een banner onderaan de pagina die uw bezoekers uitnodigt hun eigen site te maken;
- de **winkel** en de **reserveringen** in demomodus: uw bezoekers bladeren door de catalogus en vullen hun winkelwagen, maar geen enkele betaling komt door;
- de schrijfassistent met een AI die op uw computer is geïnstalleerd, met uw eigen sleutel of met de **cloud-AI van Lauyan** als gratis demo (enkele tekstverzoeken, zonder afbeeldingen te maken);
- één gepubliceerde taal.

De betaalde edities

- **Premium**: geen groottelimiet en geen TOWeb-vermelding meer, al uw sites gepubliceerd, eigen code, exporteren naar een map en uw eigen lettertypen, bezoekersmeting (Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel), volledige onlinereserveringen, de cloud-AI van Lauyan, uw eigen server voor het verzenden van e-mails en publicatie in meerdere talen. Afbeeldingen genereren met AI komt binnenkort.
- **e-Commerce**: alles van Premium, plus de **volledige onlinewinkel** (echte betalingen).
- **Studio**: alles van e-Commerce, plus een onbeperkt aantal sites, white label, een wederverkooplicentie en een onbeperkt aantal verzendaccounts voor e-mail. Voor bureaus en freelancers die sites voor hun klanten maken.

> **Alles blijft uit te proberen**

> Een functie die niet in uw editie zit, kunt u in TOWeb gewoon gebruiken: u stelt haar in en ziet haar werken in het voorbeeld. U kunt ook een site publiceren met de gratis Standard-editie, binnen de grenzen daarvan (50 MB, TOWeb-vermelding, één taal); een hogere editie heft die op. Met de edities Standard, Premium en e-Commerce kunt u tot 5 sites maken en er 5 tegelijk open houden; de Studio-editie heeft geen limiet.

De formules bekijken en van editie veranderen

1. Klik onderaan de zijbalk op **Overstappen op Premium** (of, als u al een licentie hebt, op de naam van uw editie): het scherm **Licentie** opent met het overzicht van de edities.
2. Vergelijk de formules en hun prijzen: elke kaart zegt wat de editie brengt, met een link **Bekijk de demo** bij de winkel, het dashboard ervan en de reserveringen, en **Meer weten** bij de AI-assistent. Klik dan op **Overstappen naar…** onder de formule die bij u past.
3. De betaling opent in uw browser, op een beveiligde pagina. Zodra ze is bevestigd, activeert TOWeb zichzelf: u hoeft niets in te voeren.

U kunt ook op onze website de edities en hun prijzen vergelijken, nog voordat u TOWeb installeert. Hebt u al TOWeb 14 of een oudere versie? Er is een upgradetarief voor u gereserveerd: zie Uw licentie activeren.

Uw eerste site maken

Kies een stijl en uw vakgebied: TOWeb maakt de startpagina's, teksten en afbeeldingen klaar.

Aanmaken starten

Klik in het startscherm op **Nieuwe site maken**. De wizard telt twee stappen: **Stijl & type**, daarna **Details**.

Stap 1: stijl en type site

1. Typ bij **Type site** uw vak in het zoekveld ('bakker', 'osteopaat', 'loodgieter'...) of kies het uit de lijst. Het type bereidt de startinhoud voor: pagina's, teksten en afbeeldingen.
2. Om vanaf nul te beginnen, kiest u het type **Lege website**: één lege startpagina, zonder voorbeeldinhoud, in een sobere stijl die u kunt wijzigen.
3. Kies een **stijl** in de galerij. Stijlen met het label **Aanbevolen** passen bijzonder goed bij uw vak. De knop **Vergroten** toont een grote voorvertoning en met de pijlen gaat u van de ene stijl naar de andere.
4. Klik op **Doorgaan**.

Stap 2: laatste details

1. Geef een **Sitenaam** op.
2. Kies met **Bladeren...** de **Locatie** van de map van uw site.
3. Kies de **Hoofdtaal** van de site.
4. Vink bij **Functies** aan wat u nodig hebt: **Winkel**, **Blog**, **Reservering**, **Contactformulier**. Alles blijft later aan te passen.
5. Klik op **Site maken**.

TOWeb maakt de pagina's aan, met voorbeeldinhoud die bij uw vak past: bijvoorbeeld een blog met twee berichten, of een winkel met drie producten. U hoeft alleen nog deze teksten en afbeeldingen door uw eigen te vervangen.

> ⚠ **Vermijd gesynchroniseerde mappen**
>
> Kiest u een map die door een clouddienst wordt gesynchroniseerd (iCloud Drive, OneDrive, Dropbox...), dan waarschuwt TOWeb u: synchronisatie kan een geopende site beschadigen. Kies liever een lokale map en maak back-ups.

Beginnen met een sjabloon

In de stap **Stijl & type** van het aanmaken opent de knop **Beginnen met een sjabloon** een galerij met complete sites, klaar om aan te passen: pagina's, teksten en foto's en, afhankelijk van de sjabloon, een winkel, reserveringen of een blog. **Online bekijken** toont de online demo, en het label van elke sjabloon noemt de editie die al zijn functies publiceert.

Kies de **Taal van de site**: de site wordt alleen in die taal gemaakt, die de hoofdtaal wordt, en u kunt later andere talen toevoegen. Geef de site een naam en klik op **Site maken**. De geïnstalleerde site is van u: alles kan worden gewijzigd, ook de foto's, en de stijl verandert u zoals bij elke andere site.
De voettekst krijgt een link **Gemaakt met TOWeb**: het is een link als alle andere, die u verwijdert in het paneel van de voettekst. Vraagt een sjabloon een nieuwere versie van TOWeb dan de uwe, dan meldt TOWeb dat (**Werk TOWeb bij**) in plaats van de sjabloon te installeren.

De stijl ligt niet vast

De stijl verandert u op elk moment, met één klik, zonder aan uw inhoud te komen: zie Een stijl kiezen. Om het werkscherm te leren kennen, leest u Het scherm van TOWeb ontdekken.

Een site dupliceren

Wilt u zonder risico een andere opmaak proberen, dupliceer dan uw site: open in Uw sites het menu '...' van de kaart en kies Dupliceren. TOWeb stelt een naam voor ('Mijn site - kopie') en toont hoeveel ruimte de kopie op uw schijf inneemt. De kopie heeft geen publicatiebestemming: publiceren vervangt nooit uw live site.

Het scherm van TOWeb ontdekken

De zijbalk, de bovenbalk en het scherm Project: waar u elke functie vindt.

De zijbalk

Links leidt de zijbalk naar elk onderdeel van uw site:

- **Sites**: de lijst van uw sites;
- **Project**: het overzicht van de geopende site;
- **Thema**: de stijl, kleuren, lettertypen, vormen en effecten;
- **Pagina's**: de editor, waar u rechtstreeks op uw pagina's schrijft;
- **Blog**: uw artikelen;
- **Winkel**: producten, collecties, betalingen, verzending, belastingen en promoties;
- **Reserveringen**: wat uw bezoekers reserveren (kamers, afspraken, lessen…);
- **Documentatie**: de helpartikelen of de handleiding die u op uw site publiceert;
- **Media**: uw afbeeldingen, video's, geluiden en documenten;
- **Instellingen**: de instellingen van de site (algemeen, SEO, talen, i-Services, cookies…).

Onderaan de balk vindt u **Ondersteuning**, **Instellingen van TOWeb** (de instellingen van de applicatie zelf: weergave, taal, back-up, updates, AI) en uw licentie; met de gratis editie is dat het label **Overstappen op Premium**. Op de Mac opent **⌘,** ook **Instellingen van TOWeb**.

De bovenbalk

- Links de naam van de geopende site, of **één tabblad per site** wanneer u er meerdere opent. De knop **+** (**Nieuw tabblad**) opent een andere site. Als de ruimte krap wordt, worden de tabbladen smaller en gaan ze daarna scrollen, en het tabblad van de getoonde site blijft zichtbaar; de pijl rechts ervan (**Alle geopende sites tonen**) opent het menu **Geopende sites**, dat ze allemaal opsomt en waarmee u van de ene naar de andere gaat.
- Rechts toont een pictogram de gebruikte **AI-assistent**: een wolk voor de Lauyan cloud-AI, een chip voor de AI die op uw computer is geïnstalleerd, een sleutel voor uw eigen sleutel. Bij aanwijzen ziet u de engine en het model, en een klik opent de instellingen. Daarna volgen de opslagstatus, de knoppen **Ongedaan maken** / **Opnieuw**, en dan **Voorbeeld** (uw site zoals uw bezoekers hem zullen zien) en **Publiceren** (het online zetten), aanwezig op alle schermen zodra een site geopend is. Op een klein scherm houden **Voorbeeld** en **Publiceren** alleen hun pictogram.

TOWeb bewaart uw werk gaandeweg. De opslagstatus is een pictogram: een groen vinkje wanneer alles **Opgeslagen** is, met het tijdstip bij aanwijzen; een klik opent dan de versiegeschiedenis. Een wijziging wordt meteen aangegeven, vanaf de eerste toetsaanslag in een kop of een bloktekst; een klik op het pictogram slaat ze meteen op, net als **⌘S** (Ctrl+S onder Windows), dat ook de tekst opslaat die u aan het typen bent.

Het scherm Project

Dit is het overzicht van uw site. U vindt er:

- **Verdergaan waar u was**: de laatst gewijzigde onderdelen, om er met één klik naar terug te keren;

- het aantal pagina's, producten, artikelen en media, met wat nog niet gepubliceerd is;
- de **aandachtspunten vóór publicatie** (bijvoorbeeld een ontbrekend site-adres), met een knop **Regelen**;
- de status van de **Publicatie**, de knop **Site openen** en de knop **Dashboard**, die het online dashboard van uw site opent zodra die gepubliceerd is;
- **Wat is er gewijzigd**: de recente activiteit op de site.

> **Een weergave-instelling**
>
> De applicatie kan licht of donker worden weergegeven, met een compacte, standaard of ruime dichtheid: **Instellingen van TOWeb** › **Algemeen**.

Uw pagina’s maken en bewerken

Rechtstreeks op uw pagina’s schrijven, blokken en secties toevoegen, het menu instellen, uw afbeeldingen beheren en hulp krijgen van AI.

In TOWeb 15 bewerkt u uw pagina’s daar waar ze worden weergegeven: wat u in de editor ziet, is wat uw bezoekers zullen zien. Een pagina bestaat uit **secties**, die tekst en **blokken** bevatten.

01 **Uw pagina’s maken en ordenen**
Een pagina toevoegen vanuit een sjabloon, hernoemen, dupliceren of beveiligen.

02 **Op de pagina schrijven en blokken toevoegen**
Uw tekst typen, opmaken en blokken invoegen: afbeelding, galerij, FAQ, formulier, kaart, tarieven, een externe dienst insluiten…

03 **Secties**
Een pagina opdelen in secties en ze een achtergrond, een kleurenpalet of een geanimeerde sfeer geven.

04 **Het menu en de voettekst**
Waar u het menu vindt, de volgorde van de items wijzigt, ze in groepen ordent, een pagina verwijdert of een link toevoegt, het aantal items instelt en de voettekst aanvult.

05 **Afbeeldingen en de mediabibliotheek**
Uw afbeeldingen, video’s en documenten importeren, terugvinden, beschrijven en lichter maken.

06 **Schrijven met AI**
Een pagina genereren, een passage schrijven, een tekst bijwerken of vertalen: de AI van TOWeb, en hoe u die instelt.

07 **De sitevariabelen**
Een waarde één keer invullen (telefoonnummer, openingstijden, prijs) en ze overal op de site terugvinden, in elke taal.

08 **De blog**
Artikelen schrijven, ordenen met tags en inplannen.

09 **De documentatie van uw site**
Een online handleiding, en desgewenst een pdf.

10 **Een script aan de hele site toevoegen**

De code van een statistiektool, een chatbubbel of een reviewwidget maar één keer plakken, voor alle pagina's.

Uw pagina's maken en ordenen

Een pagina toevoegen vanuit een sjabloon, hernoemen, dupliceren of beveiligen.

Een pagina maken

1. Open **Pagina's** in de zijbalk.
2. Klik op **Pagina maken**.
3. Kies een vertrekpunt: **Lege pagina**, **Beginnen met een bestaande pagina**, of een sjabloon dat klaar is om in te vullen (**Home**, **Over ons**, **Diensten**, **Contact**, **Portfolio**, **FAQ**, **Tarieven**, **Team**, **Restaurantmenu**, **Juridische informatie**...).
4. Geef de **Titel** van de pagina op. De **Bestandsnaam** (het einde van het adres) vult zich vanzelf in.
5. Bevestig.

Twee pagina's kunnen niet hetzelfde adres hebben: is de bestandsnaam al in gebruik, dan krijgt de tweede een achtervoegsel ("-2"), zodat geen van beide van de site verdwijnt.
Vertrekt u liever van een beschrijving? De knop **Pagina genereren** schrijft een volledige pagina met AI: zie Schrijven met AI.

Van de ene pagina naar de andere gaan

Bovenaan het scherm **Pagina's** toont de paginakiezer al uw pagina's, met een zoekveld. Hier vindt u ook **Pagina dupliceren**, **Pagina verwijderen** en **Als homepage instellen**. Met de pijl links ervan gaat u terug naar de vorige pagina.

De instellingen van een pagina

In het rechterpaneel bundelt het tabblad **Pagina**:

- **Gepubliceerd**: een niet-gepubliceerde pagina blijft zichtbaar in de voorbeeld, maar wordt niet online gezet en niet aan het menu toegevoegd;
- **Toegang**: **Beveiligen met wachtwoord** voor een afgeschermde pagina. De inhoud ervan wordt nooit leesbaar gepubliceerd, en ze wordt uit het siteoverzicht en de zoekfunctie gehaald;
- **Vroegere adressen van deze pagina**: vervangt de pagina er een van een oude site, plak dan het oude adres; bezoekers en zoekmachines worden hierheen doorgestuurd.

Het tabblad **SEO** stelt de titel en beschrijving in die zoekmachines zien: zie Zoekmachineoptimalisatie (SEO).

> **Beveiligde pagina**
>
> De wachtwoordbeveiliging werkt op de gepubliceerde site, bij een hostingprovider die PHP ondersteunt. In het voorbeeld van TOWeb wordt de pagina zonder wachtwoord getoond.

Beveiligde pagina's zijn voorbehouden aan de betaalde edities. Met de Standard-editie kunt u de beveiliging instellen, maar een beveiligde pagina wordt niet gepubliceerd en verdwijnt uit het menu en de links van de site: ze wordt nooit openbaar. Is het de startpagina, dan publiceert TOWeb de site

niet: haal de beveiliging van de startpagina weg (tabblad **Pagina** › **Toegang**), of stap over op een betaalde editie.

Op de pagina schrijven en blokken toevoegen

Uw tekst typen, opmaken en blokken invoegen: afbeelding, galerij, FAQ, formulier, kaart, tarieven, een externe dienst insluiten…

Rechtstreeks schrijven

Klik in een tekst en typ: meer is het niet. Selecteert u een passage, dan verschijnt een kleine balk om die **vet** of *cursief* te maken, door te halen, een **link** toe te voegen, en een ✨ -knop om ze met AI bij te werken. In het rechterpaneel biedt het tabblad **Blok** ook titels, lijsten, citaten en uitlijning.
In deze balk zet de lijst **Tekststijl** de alinea waarin de cursor staat om: Tekst, Kop 1 tot 4, **Bovenkop** (een korte regel boven een kop) of **Intro** (een grotere inleidende alinea). Elke keuze wordt getoond zoals ze zal verschijnen.
De linkkiezer biedt een pagina, een sectie, een e-mailadres of een andere site, en ook een blogartikel, een product of een winkelcollectie (tabbladen **Artikel**, **Product** en **Collectie**). De link volgt het artikel in elke taal van de site en wordt netjes verwijderd als het artikel niet meer is gepubliceerd.
In het tabblad **Extern** wordt een adres van uw eigen site aanvaard dat met “/” begint (bijvoorbeeld /boutique/ma-collection/): het wordt bij het publiceren in de juiste taal gezet.
Op een Franstalige site volgt de interpunctie op de gepubliceerde site vanzelf de Franse typografie: voor „?”, „!”, „;” en „:” en binnen de aanhalingstekens « » komt een vaste spatie. U hoeft niets bijzonders te typen, en webadressen, tijden en emoticons blijven zoals ze zijn.

Woorden in een kop laten opvallen

Selecteer in een grote kop (Kop 1, Kop 2 of de titel van een Hero-blok) een of twee woorden en klik op **Cursief**: ze krijgen het accent van de stijl van uw site. Afhankelijk van de stijl is dat een andere kleur, een accentlettertype, soms een kleurverloop, en de woorden staan niet altijd schuin.
Zo geeft u een woord op de juiste manier kleur: het accent volgt de stijl als u die wijzigt, past zich vanzelf aan de lichte en de donkere modus aan en blijft leesbaar. Een met de hand gekozen kleur doet daar niets van.

Een blok toevoegen met de toets ‘/’

1. Plaats de cursor op een lege regel.
2. Typ **/**: het opdrachtenmenu opent, ingedeeld per categorie (Sectie, Tekst, Media, Inhoud, Actie).
3. Typ een paar letters om te filteren (‘gal’ voor **Galerij**) en bevestig.

U kunt ook klikken op **Object invoegen…** in het tabblad **Blok** van het rechterpaneel.

De belangrijkste blokken

- **Tekst en opmaak**: titels, lijsten, citaat, **Kader**, **Kolommen** (2 tot 4 zones naast elkaar), **Scheidingslijn**, **Witruimte**, **Tabel**, **Inhoudsopgave**.
- **Media**: **Afbeelding**, **Galerij**, **Media** (video, audio of inhoud van YouTube, Vimeo, SoundCloud, Spotify…), **Voor / na**, **Insluiten** (een webcam, een agenda, een reviewwidget… via het adres of de HTML-code).
- **Uw activiteit presenteren**: **Hero** (banner met titel en knoppen), **Functies**, **Kaartenraster**, **Team**, **Getuigenissen**, **Kerncijfers**, **Tijdlijn**, **Specificaties**, **Scrollverhaal**, **Lichtkrant**, **Logowand**.

- **Prijzen**: **Pakketten & prijzen** (kaarten met formules, zo nodig met een **Doorgestreepte prijs** en een **Notitie onder de prijs**) en **Prijslijst** (een lijst met diensten en prijzen per categorie, zoals een menukaart).
- **Interactie**: **CTA-knop**, **Formulier**, **FAQ**, **Kaart**, **Sociale netwerken**, **Nieuwsbrief**, **Reservering**, **Reacties / Beoordelingen**.
- **Uitlichten**: **Producten** uit de winkel en **Blogberichten**.

In een galerij bepaalt **Kolommen** het aantal foto's per rij op de computer (tot 6), en **Kolommen op telefoon** op de telefoon (1, 2 of 3), los van elkaar. **Vorm** kiest hoe de foto's eruitzien: **Vierkant** geeft rechte hoeken, **Volgens de stijl** houdt de afronding van de stijl.
Het blok **Afbeelding** biedt vijf maten: XS (hoogstens 150 px, voor een logo of een badge), S, M, L en 100%.
Blogberichten en documentatieartikelen bieden dezelfde blokken als de pagina's, met dezelfde gebaren. Het blok **Reacties / beoordelingen** wordt echter alleen in blogberichten aangeboden.

Links in Hero en Team

Klik in een **Hero**-blok op het blok: in het rechterpaneel stelt u de **tekst** en de **bestemming** van elke knop in, met de gebruikelijke linkkiezer (een pagina, een sectie, een e-mailadres, een andere site…).
In een **Team**-blok heeft elk lid een veld **Pagina van het lid**: foto en naam leiden dan naar een eigen pagina, een sectie of een andere site.
De instelling **Fotogrootte** van het blok Team gaat van **S** tot **XL**. Een lid zonder foto wordt weergegeven met zijn initialen, die zijn naam volgen. Kies **Geen** voor een bestuur of een contactlijst met alleen naam en functie, zonder foto of initialen.

Het blok Kaart

Het blok **Kaart** plaatst een kaart op het adres van uw keuze. De **Aanbieder** is OpenStreetMap of Google Maps. Met Google Maps kiest **Type kaart** tussen **Kaart** en **Satelliet** (de luchtfoto, met straatnamen): dat zijn de twee weergaven die Google zonder sleutel biedt.

Het kaartenraster

Klik op een blok **Kaartenraster**: het rechterpaneel toont de kaarten. Klap een kaart uit om de titel, tekst, meta, prijs en knoptekst te wijzigen; zo kan ook een kaart die u toevoegt een knop krijgen. Het veld **Link van de kaart** bepaalt waar ze naartoe leidt. U kunt ook rechtstreeks op de pagina op de tekst van een kaart klikken.
De link van een kaart kiest u zoals de andere links in TOWeb: een pagina van de site, een artikel, een product, een winkelcollectie, een bestand of een extern adres. De instelling **Tekstuitlijning** centreert de tekst van de kaarten.
Zijn er minder kaarten dan kolommen, dan vertelt een aanwijzing onder **Kolommen** hoeveel kaarten u moet toevoegen om de rij te vullen.

Het blok Pakketten & prijzen

Klik op een blok **Pakketten & prijzen**: het rechterpaneel somt de pakketten op. De instelling **Knop** plaatst de knop van elk pakket **Onder de prijs**, op dezelfde hoogte op alle kaarten, zodat hij zichtbaar blijft zonder te scrollen, of **Onderaan** de kaart.

In de **Kenmerken** van een pakket kan elk punt een link dragen: klik op het pictogram **Link bij dit punt** en kies dan een pagina van de site, een anker of een extern adres. Met een **Linktekst** (“Bekijk de demo”, bijvoorbeeld) verschijnt hij als kleine link na de tekst van het punt; zonder linktekst wordt het hele punt de link.

Een link in een FAQ-antwoord

In een **FAQ**-blok kan het antwoord op een vraag een link bevatten. Selecteer de woorden en klik dan op de knop **Link invoegen** in de kleine balk die erboven verschijnt. Kies een pagina van de site, een artikel, een webadres, een e-mailadres of een telefoonnummer en klik dan op **Selecteren**.
Om een link te verwijderen, klikt u erin en kiest u **Link verwijderen**: de tekst blijft staan. Op een meertalige site leidt een link naar een pagina van de site naar die pagina in de taal van de bezoeker.

Bewerken, verplaatsen, verwijderen

Klik op een blok: de instellingen verschijnen in het tabblad **Blok** van het rechterpaneel. Sleep de greep links van het blok om het te verplaatsen; een klik erop opent het menu **Omhoog**, **Omlaag**, **Dupliceren**, **Verwijderen**.
Ook titels en alinea’s hebben hun handgreep ⋮⋮, die verschijnt wanneer u eroverheen beweegt: sleep hem om de tekst elders op de pagina te zetten, of klik erop om hetzelfde menu te openen. Een blok **Kolommen** heeft er een eigen wanneer u over de tekst beweegt. De tekst van een kolom, een tabel of een kader heeft er geen: het blok eromheen is wat verschuift.
Om een Kolommen-blok op te heffen, klikt u erop en daarna in de instellingen op **Kolommen opheffen**: de inhoud van de kolommen blijft behouden, onder elkaar, over de volle breedte, en een lege kolom verdwijnt.

> **Een vergissing? Maak ongedaan**
>
> In een tekst maakt **⌘Z** (Mac) of **Ctrl+Z** (Windows) het typen ongedaan, ook de allereerste toetsaanslag na het openen van een pagina. Buiten de tekst, of wanneer de cursor op een knop van de pagina staat, maakt dezelfde sneltoets de laatste wijziging van de site ongedaan, zoals de knop **Ongedaan maken** in de bovenste balk: pagina, thema of parameters. Is er niets om ongedaan te maken, dan toont TOWeb “Niets om ongedaan te maken”.

De inhoudsopgave van een pagina

Het blok **Inhoudsopgave** toont de koppen van een pagina, een blogartikel of een documentatieartikel, met een link naar elke kop. Typ **/** en dan ‘inhoudsopgave’ of ‘inhoud’, of voeg het toe via het tabblad **Toevoegen**.
Het bouwt zichzelf op uit de koppen die erop volgen: zet **Opgenomen koppen** op **H2 en H3** of **Alleen H2**. Het wordt bij elke publicatie bijgewerkt en verschijnt in de taal van elke pagina, met dezelfde links in alle talen. Blijft de **Titel** leeg, dan wordt die ‘Inhoudsopgave’, ook vertaald. Op een telefoon blijft het ingeklapt tot iemand erop tikt.
In de editor toont de kaart de huidige koppen. Zolang er geen kop op volgt, blijft het leeg en wordt het niet op de site getoond.

Het contactformulier

Typ **/** en kies **Formulier**. Klik op het blok: de instellingen verschijnen op het tabblad **Blok** van het rechterpaneel.
Om het formulier in groepen te verdelen (“Uw gegevens”, “Uw project”), voegt u een veld van het type **Kop** toe: een vaste tekst die de bezoeker niets vraagt.

- **Velden**: voeg ze een voor een toe (tekst, e-mail, telefoon, tekstvak, keuzelijst, enkele keuze, selectievakje, datum, bestand) en geef aan of ze verplicht zijn.
- **Link van het label**: bij een selectievakje leidt het label naar een document, bijvoorbeeld uw algemene voorwaarden. Het opent in een nieuw tabblad, zonder dat het formulier verloren gaat.
- **Tekst van de knop**: wat de verzendknop toont.
- **Na het verzenden**: **Een bericht tonen** (het **Bevestigingsbericht** verschijnt in plaats van het formulier) of **Naar een pagina gaan**: zodra het bericht is verzonden, komt de bezoeker op de gekozen pagina, in zijn taal.
- **Onderwerp van de e-mail**: eigen aan elk formulier; het dient als onderwerp van de ontvangen berichten wanneer de bezoeker er geen heeft ingevuld, zodat u ze in één oogopslag sorteert (‘Offerte’, ‘Inschrijving’…).

In een veld **Keuzelijst** of **Keuzerondje** veranderen de pijlen **Optie omhoog** en **Optie omlaag** de volgorde van de opties, met de muis en met het toetsenbord.
In een **Keuzelijst** verschijnt de **Voorbeeldtekst** als eerste regel, zonder waarde (‘Kies…’). Komt hij precies overeen met een van de keuzes, dan wordt die keuze in plaats daarvan vooraf geselecteerd.
Berichten komen aan op het ontvangstadres van de formulieren, eenmalig ingesteld voor de hele site in **Instellingen › i-Services**. Wilt u dat een formulier naar een ander adres schrijft, vul dan het **E-mailadres ontvanger** in bij de instellingen van het blok.
E-mailadres ontvanger accepteert meerdere adressen, gescheiden door een komma: elk adres krijgt zijn eigen e-mail.
Op de gepubliceerde site wordt onder een e-mailveld (contactformulier, nieuwsbrief, bestelling, reservering) een typfout in het adres van een grote webmaildienst (gmail.vom, hotmial.com…) aan de bezoeker gemeld met “Bedoelde je …?”: één klik verbetert hem. Het getypte adres wordt altijd ook zo aanvaard.

> **Een bedankpagina om uw aanvragen te meten**
>
> Met „Naar een pagina gaan” gaat elke contactaanvraag via een pagina met een eigen adres: uw statistiektools (Google Analytics, Google Ads…) kunnen die tellen als een bereikt doel. Gebruik ze om een vervolg voor te stellen: uw realisaties, uw prijzen, uw blog.

Uw formulieren beschermen tegen spam

In **Instellingen › i-Services** beschermt het onderdeel **Antispambeveiliging** contactformulieren, blogreacties en productbeoordelingen. Kies de **CAPTCHA-provider** (Cloudflare Turnstile of Google reCAPTCHA) en plak dan de **Sitesleutel** en de **Geheime sleutel** die u van deze provider hebt gekregen.

Bij het publiceren controleert TOWeb bij Google of Cloudflare of de geheime sleutel wordt aanvaard: een geweigerde sleutel zou spam ongemerkt doorlaten. Het scherm **Publiceren** meldt het, met de plaats waar u de sleutel corrigeert. Het meldt ook een half ingestelde beveiliging, wanneer de sitesleutel of de geheime sleutel ontbreekt. Zonder verbinding gaat de publicatie door zonder te wachten.
Op de gepubliceerde site controleert de server van de site elke inzending. Met reCAPTCHA v3 wordt een inzending die Google als geautomatiseerd beoordeelt geweigerd; antwoordt Google niet, dan wordt de inzending aanvaard, zodat geen enkel bericht van uw klanten verloren gaat. Met Turnstile wordt een validatie die op een andere site is verkregen geweigerd.
Op een met een wachtwoord beveiligde pagina toont een formulier geen captcha: alleen bezoekers die het wachtwoord hebben ingevoerd, kunnen het verzenden.
De site beperkt ook massaal verzenden, zelfs als een robot al zijn verzoeken tegelijk stuurt. De ontvangstbevestiging die naar de bezoeker gaat, kopieert zijn bericht alleen als de site een spambeveiliging heeft: zonder die zou een robot uw site kunnen gebruiken om e-mails naar derden te sturen.
Deze ontvangstbevestiging zet u aan in **Instellingen** › **i-Services** › **Contactformulieren**, met **Bevestigingsmail naar de afzender sturen**. U kunt uw eigen tekst schrijven in **Onderwerp van de ontvangstbevestiging** en **Bericht van de ontvangstbevestiging**: {name} wordt vervangen door de naam van de bezoeker, en uw bericht vervangt de standaardaanhef, -tekst en -ondertekening. Het wordt vertaald in de talen van de site, net als uw pagina's. Leeg gelaten houden beide velden de standaardtekst, in de taal van de bezoeker.

Inschrijven voor de nieuwsbrief

Met het blok **Nieuwsbrief** ontvangt de bezoeker die zijn adres invoert een bevestigingsmail. De link daarin opent een pagina van uw site met de knop **Mijn inschrijving bevestigen**: alleen die knop schrijft het adres in. Een e-mailvirusscanner die de links van ontvangen e-mails opent, kan dus geen inschrijving bevestigen in plaats van de persoon.

Een externe dienst insluiten

Een webcam, een online agenda, een reviewwidget, een weersverwachting, een formulier van een andere dienst: het blok **Insluiten** plaatst ze overal op uw pagina's.

1. Typ op een lege regel **/** en daarna **Insluiten**.
2. Kies in het rechterpaneel wat u insluit: **Een adres** (de pagina van de dienst, getoond in een kader waarvan u de hoogte instelt) of **HTML-code** (de code die de dienst u geeft, ongewijzigd te kopiëren en plakken).
3. Beschrijf in een paar woorden **Wat de insluiting toont**: dat lezen schermlezers voor.
4. Open het **Voorbeeld** om het resultaat te zien: in de editor verschijnt het blok als een kaart.

In de modus **HTML-code** typt u de code rechtstreeks in het blok, in kleur, en het tabblad **Voorbeeld** toont het resultaat. De code mag tot 1 MB groot zijn, voor diensten die een lange code leveren.
Plaatst de dienst cookies of volgt hij uw bezoekers, kies dan zijn categorie bij **Toestemming van de bezoeker**: **Bezoekersmeting** of **Marketing en sociale media**. Het blok wacht dan tot de bezoeker deze categorie in de cookiebanner accepteert; tot dan staat er een melding op zijn plaats, met een link om cookies te beheren. Dit werkt met de banner van TOWeb en met die van WebLegal.

De code kan ook PHP bevatten, zoals een .php-pagina in TOWeb 14: de pagina die de code bevat, wordt gepubliceerd als index.php, op hetzelfde adres. Voor het publiceren controleert TOWeb de syntaxis van de code: een fout stopt de publicatie en noemt de pagina en de regel. De code wordt uitgevoerd op uw hosting, onder uw verantwoordelijkheid, en bij de lokale test; in het voorbeeld staat er een kader op zijn plaats. Op een met een wachtwoord beveiligde pagina wordt hij niet gepubliceerd. Om te controleren of uw hosting PHP uitvoert, gebruikt u **Publiceren** › **Server testen**.

Afhankelijk van uw editie

Het blok Insluiten is beschikbaar vanaf de editie Premium. Het vervangt de vroegere alinea HTML-code van TOWeb 14.

Cookies en toestemming

Sommige sites weigeren in een andere site te worden getoond: het voorbeeld laat het u zien. En plaatst de dienst cookies of volgt hij uw bezoekers, stel dan zijn **Toestemming van de bezoeker** in: hij wordt pas geladen na hun toestemming. Video's van YouTube of Vimeo in het blok Media en Google Maps-kaarten in het blok Kaart wachten ook op die toestemming, met een knop **Video tonen** of **Kaart tonen** om ze meteen te zien. OpenStreetMap-kaarten worden direct getoond.

Een passage kopiëren of dupliceren

Een titel, de tekst en een afbeelding worden samen gekopieerd, zoals in een tekstverwerker:

1. Selecteer de passage met de muis, van het begin van de titel tot het einde van het laatste element. U kunt ook aan het begin klikken en daarna Shift + klik aan het einde.
2. Kopieer: ⌘C (Mac) of Ctrl+C (Windows).
3. Klik aan het einde van de regel waarna de kopie moet komen en druk op Enter: er ontstaat een lege regel.
4. Plak: ⌘V (Mac) of Ctrl+V (Windows).

Om een hele sectie met haar achtergrond en al haar inhoud te herhalen, gebruikt u beter Dupliceren in haar opdrachten: zie het artikel Secties.

Een blok tonen per scherm

Onderaan het paneel van elk blok kiest Tonen op de schermen waarop het verschijnt: Desktop, Tablet en Mobiel. Een blok dat voor een scherm is uitgezet, verschijnt daar niet op de gepubliceerde site, maar blijft zichtbaar in de editor met een label. Het voorbeeld per apparaat toont het resultaat.

Secties

Een pagina opdelen in secties en ze een achtergrond, een kleurenpalet of een geanimeerde sfeer geven.

Wat is een sectie?

Een pagina is een reeks **secties** onder elkaar: een welkomstbanner, een introductie, getuigenissen, een formulier… Elke sectie bevat tekst en blokken en heeft een eigen uiterlijk.

Een sectie toevoegen

Tussen twee secties staat op een scheidingslijn een knop **+** (**Sectie toevoegen**): klik erop om op die plek een nieuwe sectie in te voegen. U kunt ook **/** typen in een pagina en **Sectie** kiezen. Vul die daarna met tekst en blokken.

Verplaatsen, dupliceren, verwijderen

Deze opdrachten staan op de scheidingslijn aan de bovenrand van elke sectie. Beweeg de muis over de pagina: tussen twee secties verschijnt een lijn met in het midden een greep met zes puntjes (de knopinfo: **Slepen om te verplaatsen, klikken voor de opdrachten**) en de ronde knop **+**.

- **Sleep** de greep omhoog of omlaag om de sectie te verplaatsen.
- **Klik** op de greep om het menu van de sectie direct eronder te openen: **Stijl**, **Omhoog**, **Omlaag**, **Dupliceren** en **Verwijderen**.

Verwijderen haalt de hele sectie met al haar inhoud weg, zonder om bevestiging te vragen. Vergist u zich, maak het dan meteen ongedaan met **Cmd+Z** op een Mac of **Ctrl+Z** onder Windows.
Wanneer u in een sectie hebt geklikt, biedt het tabblad **Sectie** van het rechterpaneel helemaal bovenaan ook dezelfde opdrachten: **Sectie omhoog**, **Sectie omlaag**, **Sectie dupliceren** en **Sectie verwijderen**.
Om een sectie op andere pagina's te hergebruiken, kiest u **Naar een pagina kopiëren…** in het menu van de greep of op het tabblad Sectie. Vink de pagina's aan en plaats de kopie bovenaan of onderaan elke pagina. Elke kopie is onafhankelijk, en één keer Ongedaan maken verwijdert de kopie overal.

Een lege sectie verwijderen

Een lege sectie verwijdert u op dezelfde manier, met de greep op de scheidingslijn erboven of via het tabblad **Sectie**. Nog eenvoudiger: klik in de lege regel en druk op Backspace, en de sectie verdwijnt. Met **Cmd+Z** of **Ctrl+Z** komt ze terug.
De koptekst en de voettekst van de site hebben geen greep: ze kunnen niet worden verplaatst of verwijderd.

Herbruikbare secties

Openingstijden, een oproep tot actie, een geruststellende banner: een **herbruikbare sectie** is op elke pagina die haar gebruikt dezelfde, inhoud en stijl inbegrepen. Bewerk haar één keer, en alle pagina's volgen.

1. Klik op een pagina op de greep van de sectie en kies **Opslaan als herbruikbare sectie…**.

2. Vul het veld **Naam** in en klik dan op **Opslaan**. Deze naam dient alleen om haar in TOWeb terug te vinden: hij verschijnt niet op de site.
3. Klik op een andere pagina op de knop **+** tussen twee secties en kies dan **Lege sectie** of een van uw **Herbruikbare secties**.

Op de pagina geeft een herbruikbare sectie aan op hoeveel pagina's ze wordt gebruikt. **Bewerken** opent haar alleen, in een eigen scherm, en de wijziging geldt voor al die pagina's. **Loskoppelen** maakt er een gewone sectie van, alleen op deze pagina.
De knop **Herbruikbare secties** in het scherm **Pagina's** toont ze allemaal, om ze een andere naam te geven (**Naam wijzigen**) of te verwijderen (**Verwijderen**). Een herbruikbare sectie verwijderen kost niets: elke pagina die haar gebruikte, houdt een kopie, die u apart kunt bewerken.

Het uiterlijk van een sectie instellen

Klik in de sectie en open daarna het tabblad **Sectie** in het rechterpaneel:

- **Kleurenpalet**: **Standaard**, **Zacht**, **Accent** of **Vet**. De kleuren komen uit uw stijl: door paletten af te wisselen geeft u de pagina ritme zonder ooit uw huisstijl te verlaten.
- **Achtergrondafbeelding / -video**, met een **Overlay** om de tekst leesbaar te houden, de **Positie** en de **Vervaging**. Voor een afbeelding houdt de schakelaar **Vaste achtergrond** die stil terwijl de inhoud eroverheen scrolt, op de computer én op de telefoon. Voor een video wordt de posterafbeelding uit de video gehaald, en met **Kiezen uit de video** kiest u het moment: zie Afbeeldingen en de mediabibliotheek.
- **Breedte van de inhoud**: **Smal**, **Normaal**, **Breed** of **Volle breedte**. Maak een lange tekst smaller zodat hij beter leest, of een galerij of kaartenraster breder; de andere secties houden de breedte van uw stijl.
- **Volledig scherm**: de sectie vult de hele hoogte van het scherm. Ideaal om de startpagina te openen met een grote afbeelding of een video, te kiezen bij **Achtergrondafbeelding / -video**. Op een telefoon past de sectie in het zichtbare deel van het scherm.
- **Tekstopmaak**: verdeelt de tekst over 2 of 3 kolommen, desgewenst met een initiaal of uitgevulde tekst.

De ruimte tussen secties komt uit uw stijl: die is op elke pagina hetzelfde, voor een regelmatig ritme. Om twee inhouden dichter bij elkaar te brengen, zet u ze in dezelfde sectie in plaats van in twee opeenvolgende secties.
Om de hele site in één keer compacter of ruimer te maken, stelt u de **Dichtheid** in onder **Thema** › **Vormen**: **Compact**, **Normaal** of **Ruim**. Elke stijl houdt zijn eigen ritme, dat „Normaal" ongewijzigd volgt.

Sectie-effecten

- **Geanimeerde sfeer**: een levende achtergrond op basis van de kleuren van de stijl (**Poollicht**, **Gloed**, **Raster**, **Stippen**, **Kleurnet**, **Sterrenbeeld**, **Golven**, **Vloeibaar**). Een achtergrondafbeelding vervangt deze.
- **Binnenkomst van titels**: de woorden van titels schuiven omhoog of verschijnen bij het in beeld komen.
- **Manifesttekst**: de woorden lichten op tijdens het scrollen. Bewaar dit voor één krachtige zin.

- **Gestapelde secties**: de sectie blijft bovenaan het scherm terwijl de volgende eroverheen schuift, als een stapel kaarten. Activeer dit op 2 tot 4 opeenvolgende secties.

Deze effecten spelen zich af op de site, zowel in het voorbeeld als online. Andere effecten stelt u voor de hele site in via Vormen, effecten en animaties.

Een sectie verbergen

Niet publiceren, in het menu van een sectie, houdt ze op de pagina, bewerkbaar en gemarkeerd als Niet gepubliceerd, maar buiten de gepubliceerde site. Sectie publiceren zet ze online bij de volgende publicatie.
In het tabblad Sectie van de inspector kiest Tonen op de schermen waarop de sectie verschijnt: Desktop, Tablet en Mobiel. Zet Mobiel uit om bijvoorbeeld een grote afbeelding op de telefoon te verbergen. In de editor blijft de sectie zichtbaar met een label, en het voorbeeld per apparaat toont het resultaat.

Het menu en de voettekst

Waar u het menu vindt, de volgorde van de items wijzigt, ze in groepen ordent, een pagina verwijdert of een link toevoegt, het aantal items instelt en de voettekst aanvult.

Het menu vult zich vanzelf

Elke gepubliceerde pagina komt automatisch in het menu. De blog en de winkel verschijnen er ook, met hun labels of collecties in een submenu.
De startpagina staat er niet standaard in: het logo van de site leidt er al naartoe. U kunt haar toevoegen zoals elke andere pagina, via de lijst met pagina's buiten het menu (zie verderop).

Waar het menu zich bevindt

Het menu is op alle pagina's hetzelfde: u stelt het één keer in, vanuit de header van de site.

1. Klik in de editor op de header van de site, bovenaan een willekeurige pagina.
2. Het rechterpaneel wordt **Header van de site**.
3. Het onderdeel **Menu** toont de items in de volgorde waarin ze op de site verschijnen. De items van een groep staan eronder, naar rechts ingesprongen.

De volgorde van de items wijzigen

Elk item begint met een greep, de zes puntjes links ervan (**Volgorde wijzigen**). Pak die vast, sleep het item omhoog of omlaag en laat het los op zijn nieuwe plek.
Om een item één plaats te verplaatsen, wijst u het aan: de pijlen **Omhoog** en **Omlaag** verschijnen op de regel. Het item ruilt van plaats met zijn buur zonder zijn groep te verlaten, en een groep neemt zijn items mee. Om een item in een groep te plaatsen of eruit te halen, gebruikt u de greep.

Pagina's in een groep ordenen

Een groep is een menutitel die meerdere items in een submenu samenbrengt, zoals 'Onze diensten' of 'Reportages'.

1. Klik onder de lijst op **Groep toevoegen**: onderaan het menu verschijnt een nieuwe groep.
2. Om de groep te hernoemen, klikt u op het potlood, **Groep hernoemen**, dat verschijnt wanneer u de regel aanwijst (of dubbelklikt u op de naam), typt u de nieuwe naam en bevestigt u met de Enter-toets.
3. Sleep de groep met zijn greep naar de juiste plek.
4. Om een pagina in de groep te plaatsen, sleept u haar net onder de groep en tegelijk naar rechts: ze springt in en komt in de groep. Naar links geschoven, gaat ze er weer uit.

Een groep kan een andere groep bevatten, tot drie niveaus, zoals 'Reportages › 2026'. Wanneer u een groep verplaatst, gaan de items mee.
Alleen een groep kan andere items bevatten: om pagina's onder één titel samen te brengen, maakt u een groep met die naam.

> **Het menu herschikken verandert geen enkel adres**

> Een menugroep is geen pagina: een pagina van de ene groep naar de andere verplaatsen verandert haar adres niet, en dus niets voor zoekmachines.

Op de site klapt het submenu van een groep open wanneer u erover beweegt, en een klik op de groep opent het eerste item.
Voor een item op het eerste niveau met een submenu kiest de knop **Weergave van het submenu** de presentatie: **Automatisch**, **Uitklaplijst** of **Kolommenpaneel**. Op een telefoon blijft het submenu altijd een eenvoudige lijst.
Naast de blog en de winkel kunt u met de knop **Kiezen wat wordt getoond** de labels of collecties aanvinken die hun submenu vormen.

Een winkelcollectie in een groep

Een collectie kan ook een volwaardig item worden, bijvoorbeeld in een groep van het menu. Onder het menu toont de lijst **Collecties buiten het menu: klik om toe te voegen en sleep daarna naar een groep** de collecties die er nog niet in staan: een klik op de naam voegt de collectie aan het menu toe, daarna sleept u ze waar u wilt, ook in een groep. Zo neemt een groep uit TOWeb 14 een later gemaakte collectie op.

Een item uit het menu verwijderen

De prullenbak aan het eind van elk item, **Uit menu verwijderen**, haalt het uit het menu, en alleen uit het menu:

- een **pagina** wordt niet verwijderd: ze blijft op uw site, op hetzelfde adres, en komt in de lijst **Pagina's buiten het menu: klik om toe te voegen**, onder het menu. Een klik op de naam zet haar terug; sleep haar daarna naar de juiste plek;
- een **groep** verdwijnt, maar de inhoud niet: de items nemen haar plaats in het menu in;
- een **externe link** wordt uit het menu gehaald.

De pagina's buiten het menu staan in alfabetische volgorde. Zijn het er veel, dan verschijnt bovenaan de lijst een veld **Pagina's zoeken...** om een pagina op naam te vinden.
Om een pagina definitief te verwijderen, gebruikt u **Pagina verwijderen** in de paginakiezer: zie Uw pagina's maken en ordenen.

Een externe link toevoegen

Om naar een andere site te verwijzen (uw webwinkel, een pagina op sociale media, een partner...):

1. Typ onder het menu, in het onderdeel **Externe link toevoegen**, het **Label**: de tekst die in het menu wordt getoond.
2. Typ het volledige adres, beginnend met https://.
3. Klik op **Link toevoegen**.

De link komt aan het eind van het menu en opent in een nieuw tabblad. Sleep hem naar de juiste plek, of in een groep, net als een pagina.

Om een externe link te wijzigen die al in het menu staat, wijst u de regel aan en klikt u op het potlood, **Link bewerken**, of dubbelklikt u erop. Wijzig het label, het **Adres** of het vakje **Openen in een nieuw tabblad** en klik op **Opslaan**: de link behoudt zijn plaats en zijn groep.

De naam van een pagina in het menu wijzigen

Een pagina verschijnt in het menu onder haar titel: het item heeft geen aparte naam. Om te wijzigen wat het menu toont, geeft u de pagina een andere naam.

1. Open bovenaan het scherm **Pagina's** de paginakiezer.
2. Beweeg de muis over de pagina en klik op het potlood, **Naam in het menu**.
3. Typ de nieuwe titel en bevestig: het menu volgt meteen.

De menu-instellingen

Onder de lijst biedt het onderdeel **Menu-instellingen** de optie **Max. items**: het aantal items op het eerste niveau van het menu, van 2 tot 10. Daarboven worden de volgende items samengebracht onder een laatste item, **Meer…**, dat ze uitklapt. Een kort menu blijft overzichtelijker.
De schakelaar **Submenu's** toont of verwijdert de uitklapmenu's. Uitgeschakeld wordt elk item een gewone link en leidt een groep naar zijn eerste pagina, op de computer en op de telefoon. Weer ingeschakeld, herstelt hij de submenu's zoals ze waren.

De rest van de header

In dezelfde instellingen kiest u het **logo** (tekst of afbeelding, met een **Donker logo** voor de donkere modus) en de **Grootte** ervan, en kunt u een **Actieknop** toevoegen die naar de pagina of het adres van uw keuze leidt. Uw logo stelt u ook in bij **Thema** › **Kleuren**.
De **Actieknop** leidt naar keuze naar een pagina, een sectie van een pagina, een webadres, een e-mailadres of een telefoonnummer.
Bovenaan deze instellingen bepalen **Indeling** en **Positie** het uiterlijk van de header en zijn plaats wanneer de bezoeker door de pagina scrolt: **Statisch**, **Meelopend**, **Vast** of **Overlappend**.
In het onderdeel **Mobiel** van dezelfde instellingen voegt de optie **Sociale media en contactgegevens** onderaan het hamburgermenu de sociale netwerken van de voettekst toe, samen met het telefoonnummer en het e-mailadres uit **Instellingen** › **Algemeen**, klaar om op een telefoon aan te tikken. Verder hoeft u niets in te vullen.

De mededelingenbalk

Een mededelingenbalk verschijnt boven de koptekst, op alle pagina's, voor korte informatie: openingsuren, uitzonderlijke sluiting, gratis verzending, uitverkoop. Klik op de koptekst van de site: in het rechterpaneel biedt de sectie **Mededelingenbalk** de opties **Een mededeling tonen**, de **Tekst van de mededeling**, een optionele **Link** naar een pagina of een adres, en **De bezoeker kan hem sluiten**. Hij neemt de kleuren van de stijl van de site over en wordt met de rest van de site vertaald. Heeft een bezoeker hem gesloten, dan komt hij terug zodra u de tekst wijzigt. Bekijk hem in het **Voorbeeld**.

De voettekst

Klik op de voettekst van een pagina om die te wijzigen: kolommen, contactgegevens, links en **Sociale netwerken**. Hij is gemeenschappelijk voor alle pagina's.

Schrijf in de copyrighttekst {year} om het huidige jaar te tonen, bijgewerkt bij elke publicatie: '© 2019-{year} Mijn atelier'.
Om een link achter een naam te zetten, zonder het adres te tonen, gebruikt u een kolom **Links**: kies onder aan de lijst met kolommen **Kolom toevoegen…** › **Links**, klik op **Link toevoegen**, typ het **Label** en kies de bestemming.
Sleep in een kolom met links een link om de volgorde te wijzigen, met de muis of het toetsenbord. Een link kiest u zoals de andere links van TOWeb: een pagina, een blogbericht, een product, een bestand of een extern adres.
Typ in een kolom **Tekst** gewoon een telefoonnummer, een e-mailadres of een webadres: op de site worden ze klikbaar, en op een smartphone start het nummer het gesprek. Een adres dat u daar typt, wordt volledig getoond: het kan niet achter een naam staan.
De links naar uw juridische documenten (privacybeleid, algemene verkoopvoorwaarden…) worden daar vanzelf toegevoegd zodra u hun adres invult in **Instellingen** › **Cookies & AVG** (het tabblad draagt de naam van de wet van uw land), rubriek **Juridische documenten van de site**. Het menu **Kies een pagina** vult het adres in van een document dat op uw site staat, zonder dat u het hoeft te typen.

Zoeken op de site

Instellingen › Geavanceerd › Zoeken op de site inschakelen voegt een zoekknop toe aan de kop. Eén zoekopdracht vindt uw producten, pagina's, artikelen en documentatie, met resultaten gegroepeerd per type, producten eerst. Het werkt zonder database, bij elke host.

Afbeeldingen en de mediabibliotheek

Uw afbeeldingen, video’s en documenten importeren, terugvinden, beschrijven en lichter maken.

De mediabibliotheek

Het scherm **Media** verzamelt alle bestanden van uw site: afbeeldingen, video’s, geluiden en documenten. De filters **Alle**, **Afbeeldingen**, **Video’s**, **Audio** en **Documenten** helpen u de weg te vinden.

Bestanden importeren

1. Open **Media**.
2. Klik op **Importeren**, of sleep uw bestanden naar het venster.

De bestanden worden naar de map van uw site gekopieerd: ze blijven offline beschikbaar en gaan bij publicatie mee.
Een geweigerd bestand wordt genoemd, met de reden. Een video kan tot 2 GB worden geïmporteerd. Boven 100 MB raadt TOWeb aan hem liever op YouTube of Vimeo te publiceren, die sneller zijn voor uw bezoekers.
Een geïmporteerd document (PDF, Word, Excel…) wordt gepubliceerd onder een leesbaar adres op basis van de naam, bijvoorbeeld /media/jaarverslag.pdf: makkelijker te delen.

Een afbeelding in een pagina plaatsen

Voeg een blok **Afbeelding** of **Galerij** toe (typ **/**) en klik dan op het afbeeldingsvlak. De kiezer biedt:

- **Bibliotheek**: uw media, met een knop **Importeren** om er een toe te voegen zonder de pagina te verlaten;
- **Beeldbank**: rechtenvrije foto's om gratis te gebruiken (zie hieronder);
- **Pictogrammen**: een pictogrammenbibliotheek, met een zoekfunctie die woorden in uw taal begrijpt, met of zonder accenten;
- afhankelijk van de plek, **Externe URL**: een afbeelding die elders gehost wordt.

> **Kies bij voorkeur de bibliotheek**
>
> Een afbeelding die in de mediabibliotheek is geïmporteerd, maakt deel uit van uw site. Een afbeelding via een externe URL hangt af van een andere server: verdwijnt ze daar, dan verdwijnt ze ook van uw pagina.

De beeldbank

Het tabblad **Beeldbank** biedt rechtenvrije foto's van Pexels die u gratis op uw site kunt gebruiken. Beschrijf in de taal van de site wat u zoekt: één klik op een foto voegt die toe aan uw media en plaatst hem. In een galerij kiest u er meerdere tegelijk. De naam van de fotograaf verschijnt als u erover beweegt.
De beeldbank vraagt een internetverbinding en een betaalde editie van TOWeb. Eenmaal toegevoegd, horen de foto's bij uw site, net als de foto's die u importeert.

Een afbeelding terugvinden

In de **Bibliotheek** vindt de zoekfunctie een afbeelding op naam of op alternatieve tekst, zonder rekening te houden met hoofdletters en accenten. Afbeeldingen worden gesorteerd van nieuw naar oud of op naam, en het filter **Niet gebruikt** toont de afbeeldingen die nergens op de site staan. Het zoekveld is klaar zodra het venster opent, en ⌘F (Ctrl+F onder Windows) brengt u er terug. In een galerij blijven al gekozen afbeeldingen gekozen wanneer de zoekopdracht verandert.

Video's en diavoorstellingen

Voeg voor een video een blok **Media** toe (typ /): de video wordt getoond met zijn bediening, en hetzelfde blok accepteert ook een video van YouTube of Vimeo. Een video kan ook dienen als **achtergrond van een sectie**: zonder geluid en in een lus, achter de tekst (zie Secties). Op een vertaalde site kan het blok Media per taal een andere video van YouTube of Vimeo tonen: zet **Een andere video per taal** aan en plak het adres van elke taal.
Wanneer u een video uit de mediabibliotheek kiest, in een blok **Media** of als achtergrond van een sectie, wordt de **Posterafbeelding** uit de video zelf gehaald: die ziet de bezoeker zolang de video niet gestart is. Om het precieze moment te kiezen, klikt u op **Kiezen uit de video**, sleept u de schuifregelaar naar het gewenste beeld en klikt u dan op **Dit beeld gebruiken**. Een met de hand gekozen posterafbeelding wordt nooit vervangen.
Op een site met een cookiebanner wacht een video van YouTube, Vimeo of Dailymotion op de toestemming van de bezoeker, zoals de wet vereist: in zijn plaats noemt een melding de dienst en biedt **Video tonen** aan. Een video die in de mediabibliotheek is geïmporteerd, wordt altijd direct afgespeeld, en het voorbeeld in TOWeb toont alles.
Kies een MP4-, WebM- of MOV-video. Een video in een formaat dat browsers niet kunnen afspelen (AVI, WMV…) wordt bij het importeren gemeld: zet hem om naar MP4 (H.264), bijvoorbeeld met het gratis programma HandBrake, of publiceer hem op YouTube of Vimeo.
Het blok **Media** speelt ook geluid af (MP3, M4A of AAC, bijvoorbeeld een podcast) met een speler.
Voeg voor een diavoorstelling een blok **Galerij** toe, kies de indeling **Carrousel** en zet **Automatisch afspelen** aan als de afbeeldingen vanzelf moeten wisselen. Elke afbeelding van de carrousel kan een **Link** hebben: een pagina van de site, een adres of een bestand.
Kies daarna het tempo in **Afbeelding wisselen elke**: 3, 5 of 8 seconden (standaard 5).

Een versie per taal

Op een vertaalde site kan een medium voor elke taal een eigen versie hebben: de pdf-brochure in het Engels, een afbeelding met Duitse tekst… Selecteer het medium in het scherm Media, klik dan onder **Versies per taal** op **Toevoegen** naast de taal en kies het bestand, van hetzelfde type als het origineel. De pagina's in die taal tonen dan die versie overal waar het medium wordt gebruikt: afbeeldingen, galerijen, bestanden om te downloaden, deelafbeelding. De andere talen houden het oorspronkelijke bestand. Publiceer de site opnieuw om de versies online te zetten.

Uw afbeeldingen beschrijven

Geef elke afbeelding een **Alternatieve tekst**: een korte beschrijving, gelezen door schermlezers en zoekmachines. De site-optimalisatie in het scherm **Publiceren** meldt afbeeldingen zonder.
TOWeb neemt de bestandsnaam niet over als alternatieve tekst: een geïmporteerde afbeelding heeft er geen, totdat u ze beschrijft.

Opruimen

Selecteer een bestand om de eigenschappen te zien: type, afmetingen, grootte en de pagina's die het gebruiken. Een mediabestand dat op geen enkele pagina wordt gebruikt, wordt gemeld: u kunt het zonder risico verwijderen. Om er meerdere te verwijderen, selecteert u ze en klikt u op **Verwijderen**.

Een site licht houden

Een afbeelding van meer dan 500 KB wordt bij het publiceren door de site-optimalisatie gemeld. Lichte afbeeldingen laden sneller en tellen minder mee voor de limiet van 50 MB van de Standard-editie.
Bij het publiceren bereidt TOWeb elke afbeelding voor op het web: het zet haar om naar het WebP-formaat, in verschillende formaten, tot 2.880 pixels breed voor hogeresolutieschermen (Retina). Elke bezoeker krijgt het formaat dat bij zijn scherm past: een telefoon downloadt niet de afbeelding die voor een groot scherm bedoeld is. U hoeft niets in te stellen, en uw originele bestanden blijven onaangeroerd in de mediabibliotheek.

Schrijven met AI

Een pagina genereren, een passage schrijven, een tekst bijwerken of vertalen: de AI van TOWeb, en hoe u die instelt.

Waar u de AI vindt

- **Pagina genereren** (scherm **Pagina's**): beschrijf de gewenste pagina ('een pagina Tarieven met drie formules…'), dan **Genereren** en **Pagina aanmaken**.
- **Schrijven met AI**: typ **/** in een pagina, kies **Schrijven met AI** en geef dan uw instructie; de passage wordt geschreven op de plek van de cursor.
- **AI-inhoud**: opnieuw met **/** genereert u een compleet blok (**Tekst**, **Kenmerken**, **FAQ**, **Klantbeoordelingen**, **Statistieken**, **Pakketten & prijzen**, **Team**, **Tijdlijn**…) en daarna **In sectie invoegen**.
- **Bewerken met AI**: selecteer een tekst en klik op ✨. Kies **Corrigeren**, **Vereenvoudigen**, **Inkorten**, **Uitbreiden**, een toon (**professioneel**, **hartelijk**, **commercieel**), **Vertalen**, of schrijf uw eigen instructie.
- **Genereren met AI**: de knop naast bepaalde velden, zoals de beschrijving van een product of de SEO-beschrijving.

> **Uw links zijn beschermd**
>
> De AI herschrijft alleen tekst. Als het antwoord een link toevoegt of wijzigt, weigert TOWeb het en vervangt niets. En één enkele **⌘Z** (of **Ctrl+Z**) maakt een hele bewerking ongedaan.

Uw AI kiezen

Open **Instellingen van TOWeb** › **AI**, of klik op de indicator **AI** in de bovenbalk. Er zijn drie modi:

- **Lokaal (Ollama)**: de AI draait op uw computer en werkt offline; uw teksten verlaten hem niet. U hebt de gratis app Ollama en ongeveer 8 GB geheugen nodig. TOWeb detecteert Ollama, raadt modellen aan die bij uw computer passen en downloadt ze voor u.
- **Uw sleutel**: uw eigen sleutel van OpenAI, Anthropic, Mistral of Google. U wordt gefactureerd door uw aanbieder; de sleutel wordt bewaard in de kluis van uw systeem (Sleutelhanger op Mac). Heeft de gekozen aanbieder nog geen sleutel, dan kiest het opslaan van de sleutel van een andere aanbieder die aanbieder in zijn plaats, en TOWeb meldt het u.
- **Cloud Lauyan**: voor korte teksten, met een quotum dat van uw editie afhangt.

De Standard-editie biedt de modi **Lokaal** en **Uw sleutel**, en de cloud van Lauyan als gratis demo: enkele tekstverzoeken, zonder afbeeldingen te maken. Met een betaalde editie heeft de cloud van Lauyan een eigen quotum.

Werken zonder AI

De schakelaar **AI-functies** schakelt alle AI uit: TOWeb laadt dan geen enkele engine en verstuurt niets. De editor, het thema, het voorbeeld en de publicatie werken precies hetzelfde.

Een hele site vertalen

Om uw hele site in andere talen te vertalen, hoeft u niet alinea per alinea te werken: zie Uw site vertalen.

De sitevariabelen

Een waarde één keer invullen (telefoonnummer, openingstijden, prijs) en ze overal op de site terugvinden, in elke taal.

Waar dient het voor

Een telefoonnummer, openingstijden, een prijs, een openingsdatum: sommige waarden komen op meerdere pagina's terug. Definieer ze één keer als **variabelen**, schrijf hun naam tussen dubbele accolades in uw teksten, en TOWeb vervangt ze door hun waarde wanneer het de site bouwt. Wijzig de waarde: de hele site volgt.

Een variabele aanmaken

1. Open **Instellingen** › **Geavanceerd**, rubriek **Variabelen**.
2. Klik op **Variabele toevoegen**.
3. Geef haar een **Naam**, bijvoorbeeld telephone, en een **Waarde**, bijvoorbeeld 01 23 45 67 89. De variabele wordt opgeslagen zodra u het veld verlaat.
4. De kopieerknop rechts van de variabele zet haar naam tussen accolades op het klembord: plak die in een tekst.

> **Een variabelenaam schrijven**
>
> Een naam begint met een letter of een cijfer en bevat daarna alleen letters, cijfers, punten, streepjes of underscores: geen spaties en geen accenten.

Gebruiken in een tekst

Schrijf in elke tekst van de site (alinea, titel, knop, productbeschrijving, SEO-titel of -beschrijving) de naam tussen dubbele accolades: {{telephone}}. In de editor ziet u de naam; in het **Voorbeeld** en op de gepubliceerde site ziet u de waarde.

> **Een tikfout valt op**
>
> Een verkeerd gespelde of verwijderde variabele blijft ongewijzigd zichtbaar, met haar accolades. Een blik op het **Voorbeeld** volstaat om haar te vinden.

In de editor is een variabele in een tekst gestippeld onderstreept. Wijs ze aan: de tooltip toont de waarde, of waarschuwt dat ze onbekend is. De waarde wijzigt u in **Instellingen** › **Geavanceerd** › **Variabelen**.

Eén waarde per taal

Is uw site vertaald, dan opent de knop **Eén waarde per taal**, rechts van de variabele, een regel per taal. Laat die leeg om de waarde van de hoofdtaal over te nemen, of vul een eigen waarde in: '9 h à 18 h' in het Frans, '9 am to 6 pm' in het Engels.

De automatische vertaling raakt een variabele nooit aan: ze vertaalt de zin eromheen en laat de naam tussen accolades ongewijzigd. Zie Uw site vertalen.

Uw velden uit TOWeb 14

Bij het importeren van een TOWeb 14-site worden de tekstvelden (in TOWeb 14 geschreven als %NOM%) variabelen: %SLOGAN% schrijft u als {{SLOGAN}} in uw pagina's, en de waarde ervan vindt u terug in **Instellingen** › **Geavanceerd** › **Variabelen**. Zie Het importverslag lezen.

De blog

Artikelen schrijven, ordenen met tags en inplannen.

Het scherm Blog verzamelt uw artikelen. Nieuw artikel maakt er een: u schrijft het als een pagina, met dezelfde blokken.

De eigenschappen van een artikel

Als u op de kop van het artikel klikt, stelt het rechterpaneel de titel, het Uittreksel, de Auteurs, de Tags, de Publicatiedatum en de Uitgelichte afbeelding in. Tags ordenen uw artikelen: elke tag heeft zijn pagina op de site, en ze kunnen in het blogmenu verschijnen.
Bij **Omslagafbeelding** beschrijft **Alt-tekst** de afbeelding voor schermlezers en zoekmachines; vult u niets in, dan wordt de titel van het artikel gebruikt. **Bijschrift** verschijnt onder de afbeelding.

Publiceren, als concept bewaren of inplannen

De Status van een artikel is Concept, Gepubliceerd of Gepland. Een concept blijft in TOWeb, buiten de gepubliceerde site.
Gepland legt een datum en tijd vast in Verschijnt op: het artikel verschijnt bij de eerste publicatie van de site na dat moment. De site publiceert zichzelf niet: publiceer hem op die dag of later. In de lijst van artikelen staat het als Gepland, met zijn datum.

Op de site

De pagina Blog toont de gepubliceerde artikelen, de nieuwste eerst. De blog heeft ook een RSS-feed, die wordt gepubliceerd zodra het adres van de site is ingevuld bij Publiceren.

De documentatie van uw site

Een online handleiding, en desgewenst een pdf.

Het scherm **Documentatie** bundelt de hoofdstukken en artikelen van een handleiding, die met uw site wordt gepubliceerd. Elk artikel schrijft u als een pagina, met dezelfde blokken.
Vink in de instellingen van dit scherm **Documentatie als pdf aanbieden** aan: bij elke publicatie maakt TOWeb een pdf per taal, met titelpagina, genummerde inhoudsopgave, bladwijzers en klikbare links, en voegt het een downloadknop toe aan de startpagina van de documentatie. Een video, kaart of formulier wordt daarin een link.

Een script aan de hele site toevoegen

De code van een statistiektool, een chatbubbel of een reviewwidget maar één keer plakken, voor alle pagina's.

Een statistiektool, een chatbubbel of een reviewwidget geeft vaak een korte code om „in alle pagina's" te plakken. In TOWeb plakt u die code maar één keer, in de instellingen van de site.

De code plakken

1. Open **Instellingen**, tabblad **Geavanceerd**.
2. Plak bij **Eigen code** de code in **Code in <head>** of **Code vóór </body>**, zoals de tool vraagt. Zonder bijzondere instructie kiest u **Code vóór </body>**.
3. Publiceer de site.

Goed om te weten

- De code wordt aan alle pagina's van de gepubliceerde site toegevoegd. In het voorbeeld van de editor draait hij niet. Om hem te zien zonder te publiceren, gebruikt u **Publiceren › De site lokaal testen**.
- Een tool die iets toont (een bubbel, een banner) verschijnt waar hij dat heeft voorzien, vaak onderaan de pagina of eroverheen.
- Een tracker (statistiek, advertenties) die zo wordt geplakt, start voordat de bezoeker de cookies heeft geaccepteerd. Om hem op de toestemming te laten wachten, schrijft u zijn tag zo: <script type="text/plain" data-wl-category="analytics" data-wl-src="adresse du script"></script>.
- Eigen code wordt gepubliceerd vanaf de Premium-editie.

Een widget op een precieze plek

Voor een agenda, een kaart of een extern formulier op een pagina gebruikt u beter het blok **Insluiten** in de modus **HTML-code**, in een sectie van de pagina. Dat blok verschijnt ook in het voorbeeld.
De voettekst accepteert geen code: de kolommen bevatten links, tekst, een afbeelding, de inschrijving op de nieuwsbrief en sociale netwerken.

Stijlen en uiterlijk

Een stijl kiezen, afstemmen op uw kleuren en lettertypen, de donkere modus en de animaties instellen.

De **stijl** geeft uw site zijn volledige visuele identiteit: kleuren, lettertypen, vormen, sfeer. U verandert hem met één klik en stemt hem daarna af in het scherm **Thema**, zonder ooit aan uw inhoud te komen.

01 **Een stijl kiezen**

Een andere stijl uitproberen op uw eigen pagina's, met één klik, zonder iets van uw inhoud te verliezen.

02 **Kleuren, lettertypen en donkere modus**

Voeg uw logo toe, verschuif de tint van de stijl, kies uw lettertypen en de lichte of donkere weergave.

03 **Vormen, effecten en animaties**

Breedte van de site, afrondingen, grootte van tekst en koppen, dikte van de koppen, dikte van de pictogrammen en animaties bij binnenkomst: wat elke instelling doet, voor de hele site of per blok.

Een stijl kiezen

Een andere stijl uitproberen op uw eigen pagina's, met één klik, zonder iets van uw inhoud te verliezen.

Een stijl is de hele uitstraling

Elke stijl bepaalt het volledige uiterlijk: de kleuren, de lettertypen, de vormen van knoppen en kaarten, de schaduwen, de opmaak. Sommige vormen een **duurzame basis**, andere hebben een uitgesproken karakter, en weer andere dragen het label **Trendy 2026**: ze maken nu indruk, maar over een paar jaar ziet u duidelijk uit welke tijd ze komen.

Van stijl veranderen

1. Open **Thema** in de zijbalk.
2. Open bovenaan het scherm de lijst met stijlen en kies een andere. De lijst houdt altijd dezelfde volgorde, en de pijltoetsen lopen erdoorheen: elke stijl wordt onderweg toegepast, zodat u ze op uw eigen pagina's kunt doorlopen.
3. Bekijk het resultaat: elke instelling is direct op uw site te zien.

Van stijl veranderen wijzigt nooit uw inhoud: teksten, afbeeldingen, pagina's en producten blijven staan. Bevalt het resultaat u niet, kies dan een andere, of klik op **Ongedaan maken** in de bovenste balk.

Licht en donker

Elke stijl heeft een lichte en een donkere versie. De weergave van de site in donkere modus stelt u in voor de hele site: zie Kleuren, lettertypen en donkere modus.

En bij het maken van een site?

De wizard laat u al een stijl kiezen, met suggesties die bij uw vak passen (label **Aanbevolen**). Deze eerste keuze legt u op niets vast: u verandert haar hier wanneer u wilt.

> **Na een import**
>
> Een site die uit TOWeb 5 tot 14 is geïmporteerd, krijgt een moderne stijl, gekozen op basis van het origineel. Het is het beste moment om andere uit te proberen: zie Na de import.

Kleuren, lettertypen en donkere modus

Voeg uw logo toe, verschuif de tint van de stijl, kies uw lettertypen en de lichte of donkere weergave.

Uw logo

Voeg in **Thema** › **Kleuren** uw **Logo** toe. Wordt uw site ook donker weergegeven, voeg dan een **Logo voor de donkere modus** toe: een lichte versie van uw logo die leesbaar blijft op een donkere achtergrond.
Om de naam van de site naast het logo te tonen, klikt u op de koptekst van uw site en zet u in het rechterpaneel **Ook de naam van de site tonen** aan: de afbeelding komt links, de naam rechts, in de typografie van uw stijl.

De kleuren afstemmen op uw merk

Het eenvoudigst: typ in **Merkkleur** de code van uw kleur (#rrggbb) of neem hem van het scherm met de pipet. De stijl leidt er zijn hele palet van af en houdt de teksten leesbaar.
Nog steeds in **Kleuren** laat de tintinstelling u **één enkele tint** verschuiven: alle kleuren van de site worden daaruit opnieuw berekend, met behoud van de helderheid en het contrast die de stijl voorziet. Het resultaat blijft leesbaar.

- **Tint** en **Intensiteit**: de hoofdkleur.
- **Secundaire kleur**: **Analoog** (standaard), **Complementair** of **Triade**. Sommige stijlen hebben er geen en combineren hun hoofdkleur alleen met zwart en grijstinten.
- **Achtergrond**: van de toon van de stijl tot neutraal (wit of zwart).

De **Afgeleide kleuren** verschijnen als kleurstalen, met een contrastindicatie: ‘voldoende contrast (AA)’, of een waarschuwing als een tekst slecht leesbaar dreigt te worden. Een resetknop zet de oorspronkelijke kleuren van de stijl terug.

De lettertypen

Het tabblad **Typo** biedt twee keuzes: **Lettertype titels** en **Lettertype tekst**. Laat ze op de standaardwaarde staan om de lettertypen van de stijl te behouden.

Uw eigen lettertypen

Vanaf de Premium-editie voegt de sectie **Mijn lettertypen** van het tabblad **Typo** de lettertypen van uw huisstijl toe: bestanden .woff2, .woff, .ttf of .otf.

1. Vink **Ik mag deze lettertypen op een website gebruiken** aan. Veel commerciële lettertypen vereisen een ‘web’-licentie.
2. Klik op **Lettertype toevoegen…** en kies uw bestanden. Voeg alle stijlen van een familie toe (normaal, vet, cursief): TOWeb leest uit elk bestand de familienaam, het gewicht en de cursief, en groepeert ze zelf.
3. Kies uw lettertype bovenaan **Lettertype titels** of **Lettertype tekst**.

Uw lettertypen verschijnen meteen in de editor, worden in de site bewaard (back-ups en kopieën inbegrepen) en mee gepubliceerd, zonder afhankelijk te zijn van een onlinedienst. Er is geen code te plakken en geen archief voor te bereiden.

De donkere modus

In **Thema** › **Kleuren** biedt de rubriek **Licht of donker, voor uw bezoekers**:

- **Zoals de bezoeker**: de site volgt live de lichte of donkere instelling van het apparaat van elke bezoeker. Schakelt zijn computer of telefoon 's avonds over op donker, dan wordt de site mee donker. Met een knop op de site kan hij de andere modus kiezen; die keuze geldt tot de volgende wijziging van de instelling van zijn apparaat;
- **Altijd licht**: de site wordt altijd licht weergegeven, zonder schakelknop;
- **Altijd donker**: altijd donker, zonder schakelknop.

Sommige stijlen bestaan alleen in licht of alleen in donker: TOWeb geeft dat aan, en de site wordt dan altijd in die modus weergegeven.

> **Het uiterlijk van TOWeb is een aparte instelling**
>
> De lichte of donkere modus van de TOWeb-applicatie zelf stelt u in via **Instellingen van TOWeb** › **Algemeen**. Aan uw site verandert dat niets.

Vormen, effecten en animaties

Breedte van de site, afrondingen, grootte van tekst en koppen, dikte van de koppen, dikte van de pictogrammen en animaties bij binnenkomst: wat elke instelling doet, voor de hele site of per blok.

Vormen

Open **Thema** › **Vormen** in de zijbalk. De instellingen gelden voor de hele site en de pagina werkt bij terwijl u ze wijzigt: u ziet het effect meteen.

- **Breedte van de site** (vier knoppen: Smal, Standaard, Breed, Volledig): de maximale breedte van de inhoud, de kop en de voettekst op een groot scherm. „Standaard" is de breedte die de stijl voorziet; „Volledig" vult het hele venster.
- **Afronding knoppen** (een schuifregelaar, van 0 tot 32 px): bij 0 knoppen met rechte hoeken; hoe hoger, hoe ronder de hoeken, tot een pilvorm.
- **Afronding kaarten & media** (een schuifregelaar, van 0 tot 40 px): hetzelfde voor kaarten, afbeeldingen en video's.
- **Tekstgrootte** (een schuifregelaar, van 88% tot 120%): maakt alle tekst van de site in één keer groter of kleiner, koppen en fotobijschriften inbegrepen, in dezelfde verhoudingen. 100% is de grootte die de stijl voorziet.
- **Grootte van de koppen** (een schuifregelaar, van 50% tot 120%): verkleint of vergroot de koppen van de site. De grootste veranderen het meest, de kleinste nauwelijks, en geen enkele kop wordt kleiner dan de tekst. De instelling werkt op dezelfde manier in de editor, in de voorvertoning en op de gepubliceerde site, op de telefoon en op de computer. Bij 100% zijn de koppen die van de stijl.
- **Regelafstand** (drie knoppen: Krap, Normaal, Ruim): de ruimte tussen de regels, voor een krappere of ruimere tekst. 'Normaal' houdt de regelafstand die de stijl voor zijn lettertype kiest, en de koppen volgen in dezelfde verhouding, in de editor net als op de site.
- **Dichtheid** (drie knoppen: Compact, Normaal, Ruim): de ruimte tussen de secties, op de hele site. „Normaal" houdt het ritme dat de stijl voorziet; „Compact" brengt de secties dichter bij elkaar, „Ruim" zet ze verder uit elkaar.
- **Dikte koppen** (een schuifregelaar, van 300 tot 900): hoe dik de letters van uw koppen zijn, van dun (300) tot heel vet (900). De lopende tekst verandert niet.

In blogartikelen, de documentatie en productpagina's krijgen tussenkoppen een leesgrootte die van de stijl is afgeleid, rustiger dan de koppen van een pagina, en de tekst houdt de grootte en regelafstand van de stijl. De editor toont precies wat de site publiceert.
De knop **Terug naar standaard van de stijl** zet al deze instellingen terug zoals de stijl ze voorziet.

> **Eén passage in plaats van de hele site**
>
> Deze schuifregelaars gelden voor de hele site. Voor één passage selecteert u die op de pagina: de opmaakbalk die verschijnt maakt er een kop van (Kop 1, 2 of 3), maakt hem vet of lijnt hem uit. De kleuren volgen het palet van de sectie: wijzig het op het tabblad Sectie, zie Secties.

Effecten voor de hele site

In **Thema** › **Effecten**:

- **Dikte van de pictogrammen**: van **Haarfijn** tot **Vet**, de lijndikte van de pictogrammen van kaarten, kerncijfers, tijdlijnen en knoppen;
- **Animaties bij binnenkomst**: zet de schakelaar aan en kies een animatie (vervagen, schuiven, zoomen, onthullen…): zo verschijnen de blokken wanneer de bezoeker door de pagina scrollt. Met **Voorbeeld** ziet u haar meteen afspelen. Eén animatie geldt voor de hele site, zodat alles samenhangend oogt.

> **Zichtbaar op de site, niet in de editor**
>
> Animaties bij binnenkomst spelen af op de site, in het voorbeeld en na publicatie, nooit terwijl u schrijft: de editor blijft rustig.

De effecten van een blok

Sommige blokken hebben eigen effecten, in het tabblad **Blok** van het rechterpaneel. Bijvoorbeeld:

- **Titelanimatie**: **Opkomende woorden**, **Woorden die scherp worden** of **Ontcijferen**, en **Wisselende woorden** om meerdere woorden in een titel te laten wisselen;
- **Scrolleffect**: **3D rechtzetten**, **Zoom**, **Parallax** of **Onthullen**;
- **Hovereffect**: **Lichtvlek die de muis volgt** of **3D-kanteling**.

Met de animatie-instelling van een blok kunt u voor dat ene blok ook afwijken van de animatie van de site.

De effecten van een sectie

Geanimeerde sfeer, binnenkomst van titels, manifesttekst, gestapelde secties: deze effecten stelt u per sectie in, zie Secties.

> **Met mate**
>
> Eén of twee opvallende effecten per pagina maken meer indruk dan een animatie op elk blok. Bewaar de spectaculairste voor de startpagina.

Een TOWeb 5 tot 14-site importeren

Neem uw TOWeb 5 tot 14-site over in TOWeb 15: de import, het verslag en de afwerking.

Hebt u een site gemaakt met TOWeb 5 tot 14? TOWeb 15 neemt die over vanuit de bestanden: pagina's, producten, winkel, afbeeldingen en vertalingen. Uw oorspronkelijke site wordt nooit gewijzigd: de import werkt op een kopie.
De import in één oogopslag, op één pagina: uw TOWeb 5 tot 14-site importeren in TOWeb 15.

01 **Uw site importeren**
Vanaf uw computer, een andere map of een .wga-back-up: de import stap voor stap.

02 **Het importverslag lezen**
Wat is aangekomen, wat een andere vorm kreeg, wat niet is overgenomen: het verslag begrijpen en terugvinden.

03 **Na de import: stijl, afwerking en publicatie**
Uw stijl kiezen, afhandelen wat het verslag meldt, de winkel controleren en daarna op hetzelfde adres publiceren.

04 **Functievergelijking: TOWeb 5–14 → TOWeb 15**
Waar u elke functie van eerdere versies terugvindt in TOWeb 15.

Uw site importeren

Vanaf uw computer, een andere map of een .wga-back-up: de import stap voor stap.

Voordat u begint

- **TOWeb 15 geïnstalleerd**: met de gratis Standard-editie kunt u uw sites importeren, bewerken en bekijken, en er één publiceren, binnen de grenzen van die editie (50 MB per site, TOWeb-vermelding).
- **Uw site uit TOWeb 5 tot 14**, op deze computer, of de **.wga**-back-up ervan.
- Een site gemaakt met **TOWeb 4 of ouder**: open hem eerst één keer in TOWeb 5 tot 14, dat hem naar het juiste formaat omzet, en importeer hem daarna.

1. De site kiezen

Hij staat op deze computer

Bij de eerste start zoekt TOWeb 15 uw sites in **Documents › TOWeb Sites** en toont ze met hun versie, datum en aantal pagina's. Klik op **Importeren** naast de gewenste site.
Later opent de knop **Website uit TOWeb 5 tot 14 importeren…** in het startscherm dezelfde lijst. Een site die al is geïmporteerd, krijgt daar de vermelding **Al geïmporteerd**.
De voorbeeldsite die bij TOWeb 14 werd geleverd, heeft de vermelding **Voorbeeldsite van TOWeb 14** en staat onderaan: kies zeker uw eigen site.

Hij staat ergens anders

Klik op **Websitemap kiezen…** en wijs de map aan die het bestand **site.xml** bevat.

U hebt alleen de back-up

Sleep het **.wga**-bestand naar het venster, of klik op **Back-up kiezen…**. TOWeb 5 tot 14 maakt dit bestand aan wanneer u een back-up van uw site maakt: zoek het in uw Documenten, op een usb-stick of op een back-upschijf.

> **Beveiligde back-up**
>
> Een met een wachtwoord beveiligde back-up wordt geaccepteerd: TOWeb vraagt u het wachtwoord, dat alleen dient om hem te lezen en niet wordt bewaard.

Kiezen waar hij wordt opgeslagen

De regel **Opgeslagen in** toont de map waarin de geïmporteerde site wordt aangemaakt. Met **Wijzigen** kiest u een andere, bijvoorbeeld op een andere schijf, zoals bij het aanmaken van een site.

2. TOWeb laten werken

De import pakt de back-up zo nodig uit, leest de site, maakt de nieuwe site aan, neemt de afbeeldingen over en daarna de pagina's en producten. Reken op enkele seconden tot een minuut, afhankelijk van de grootte. Een import neemt tot **200 pagina's** over.

3. Het verslag lezen

Aan het eind verschijnt het verslag: het vertelt u wat is overgenomen en wat een andere vorm heeft gekregen. Zie Het importverslag lezen.

Veelgestelde vragen

Wordt mijn TOWeb 14-site gewijzigd? Nee. De import leest de bestanden van de site en maakt een nieuwe TOWeb 15-site aan. Uw oorspronkelijke site en TOWeb 14 blijven onaangeroerd.
Kan ik dezelfde site meerdere keren importeren? Ja. Elke import maakt een aparte site aan: u kunt op elk moment opnieuw beginnen vanaf het origineel.

Het importverslag lezen

Wat is aangekomen, wat een andere vorm kreeg, wat niet is overgenomen: het verslag begrijpen en terugvinden.

Drie rubrieken

Het **Importverslag** vat eerst de cijfers samen (overgenomen pagina's, producten en afbeeldingen ten opzichte van het totaal) en geeft daarna details, onderdeel voor onderdeel:

- **Wat is aangekomen**: wat ongewijzigd is overgenomen, bijvoorbeeld uw logo, uw voettekst, uw sociale netwerken, uw verzendmethoden, uw kortingscodes of uw reserveringen;
- **Wat een andere vorm kreeg**: wat TOWeb 15 anders presenteert. Een fotoalbum wordt een galerijpagina, een portaal een pagina die zijn rubrieken voorstelt, uw blogberichten worden berichten in de blog van TOWeb 15, uw oude thema een moderne stijl afgestemd op de hoofdkleur van uw site;
- **Wat niet is overgenomen**: wat u opnieuw moet doen of moet controleren, met de reden en het blok dat u kunt gebruiken. Bijvoorbeeld: een formulier dat u opnieuw maakt met het blok **Formulier**, een video die u opnieuw invoegt met het blok **Video**, een onlinebetaling die u opnieuw koppelt in **Winkel › Betalingen**.

Elke regel noemt voorbeelden uit uw site, zodat u weet waar u moet kijken.
Uw verschillende TOWeb 14-blogs (de groepen met het vinkje „blog") worden samengebracht in de blog van TOWeb 15: elke blog wordt een tag, met een eigen menu-item, en de oude adressen leiden naar de pagina van die tag, in elke taal. Linten ('Uitverkocht'…) en badge-afbeeldingen (een stempel 'Verkocht'…) op uw foto's worden bovenaan hun tekst overgenomen.

Keuzes gemaakt voor uw site

Wanneer een functie van TOWeb 14 niet wordt overgenomen, vertelt het verslag u waarom. Vaak is het een gewoonte die het web heeft losgelaten: een pop-upvenster om in te schrijven (dat Google op mobiel afstraft), tekst die alleen voor telefoons bedoeld is (elke TOWeb 15-pagina past zich vanzelf aan alle schermen aan), een module van een externe dienst die zonder toestemming van de bezoeker zou laden. Ontbreekt er echt iets, dan kondigt het verslag dat aan voor een volgende update.

De velden en de code van TOWeb 14

- **Tekstvelden** (in TOWeb 14 geschreven als %NOM%) worden **sitevariabelen**: %SLOGAN% schrijft u als {{SLOGAN}} in uw pagina's, en de waarde ervan wijzigt u op één plek, **Instellingen** › **Geavanceerd** › **Variabelen**.
- **PHP-codevelden** worden niet overgenomen: de pagina's van TOWeb 15 zijn statische pagina's, die geen PHP uitvoeren. TOWeb verwijdert ze liever dan hun code in uw pagina's te laten verschijnen, en het verslag noemt ze.
- Een veld **Text & Script** dat code bevat, wordt een **herbruikbare sectie**, geplaatst op elke plek waar het stond: pas ze één keer aan en alle pagina's volgen, zoals in TOWeb 14. Zie Secties.

- Een veld van de oude site dat niet wordt overgenomen (bijvoorbeeld een bericht dat live van een andere dienst wordt gelezen) verschijnt niet als ruwe tekst op uw pagina's: het verslag noemt het, samen met de pagina waarop het stond.
- De headercode van uw site of pagina's wordt niet overgenomen: TOWeb 15 genereert de nodige tags al zelf, en het verslag noemt de betrokken pagina's. Uw verificatietags van Google, Bing en Pinterest worden wel overgenomen, in **Instellingen** › **Tracking & statistieken**: uw site blijft geverifieerd bij deze diensten. Hebt u nog andere code nodig, kopieer die dan naar de eigen code van de pagina of de site (**Instellingen** › **Geavanceerd**). Hetzelfde geldt voor een module van een andere dienst die u wilt behouden.
- Uw **Google Analytics-ID**, gevonden in de code van uw pagina's, wordt overgenomen in **Instellingen** › **Tracking & statistieken**.

> **Eigen code online**
>
> Eigen code wordt in alle edities opgeslagen, maar gaat pas online vanaf de Premium-editie.

Uw gegevens blijven van u

- De **bestelgeschiedenis** blijft raadpleegbaar waar ze staat, in de map van uw oude site en bij uw hosting.
- De **abonnees van uw nieuwsbrief** worden geëxporteerd naar een CSV-bestand. Niemand wordt zonder toestemming opnieuw ingeschreven.
- **Beveiligde pagina's** blijven beveiligd, met hetzelfde wachtwoord. Kon dat wachtwoord niet worden gelezen, dan wordt de pagina geïmporteerd zonder te worden gepubliceerd: ze wordt nooit per ongeluk openbaar.

Het verslag terugvinden

Het verslag wordt samen met de site bewaard. Om het later opnieuw te lezen, opent u het scherm **Project**: de knop **Importverslag** staat naast de rubriek **Publicatie**.

> **Houd het bij de hand**
>
> Hebt u een vraag, voeg het verslag dan bij uw bericht vanuit het scherm **Ondersteuning**: zo kunnen we u snel antwoorden.

Code en opmaak die in uw teksten zijn geplakt

Had u code in de tekst van een TOWeb 14-pagina geplakt, zoals een module van een andere dienst (widget, kaart, rekenmodule, webcam), dan wordt die op dezelfde plek in een blok 'Insluiten' gezet, gepubliceerd vanaf de editie Premium: controleer de weergave in de voorvertoning. Opmaak die als code was geplakt, wordt niet overgenomen: de tekst houdt de stijl van uw site, en het verslag noemt de betrokken pagina's.
Ook de titel en slogan van de TOWeb 14-koptekst worden gemeld wanneer TOWeb 15 ze niet toont: een blok 'Hero' bovenaan de startpagina kan ze opnemen. Tot slot worden de oude adressen van uw pagina's, berichten en producten bij elke publicatie doorverwezen naar de nieuwe: bezoekers en

zoekmachines komen op de juiste plek terecht.

Na de import: stijl, afwerking en publicatie

Uw stijl kiezen, afhandelen wat het verslag meldt, de winkel controleren en daarna op hetzelfde adres publiceren.

1. Uw stijl kiezen

Uw inhoud staat al klaar. Klik in het verslag op **Mijn stijl kiezen**, of open **Thema**: probeer de stijlen uit op uw eigen pagina's. Elke stijl wordt met één klik toegepast en is even snel ongedaan gemaakt. Kleuren, lettertypen en vormen stelt u daarna bij. Zie Een stijl kiezen.
Uw site krijgt de kleuren van zijn TOWeb 15-stijl. Om die van uw TOWeb 14-site terug te krijgen, klikt u in Thema › Kleuren op **Kleuren van mijn TOWeb 14-site terugzetten**; **Kleuren van de stijl gebruiken** gaat terug naar de kleuren van de stijl.

2. Afhandelen wat het verslag meldt

Loop de rubriek **Wat niet is overgenomen** door en behandel elke regel: een formulier opnieuw maken, een video of kaart opnieuw invoegen, het menu ordenen (zie Het menu en de voettekst).

3. De winkel controleren

Als uw site online verkocht:

- controleer uw **belastingtarieven** in **Winkel › Belastingen**: de belastingregels kunnen veranderd zijn;
- **koppel uw onlinebetalingen opnieuw** in **Winkel › Betalingen** met uw toegangssleutels (offline betalingen, zoals bankoverschrijving of cheque, worden met hun instructies overgenomen);
- herlees uw **algemene verkoopvoorwaarden**, die in een pagina zijn overgenomen: de wet kan veranderd zijn sinds ze zijn opgesteld.

Zie het hoofdstuk Online verkopen.

4. De andere talen

Bestond uw site in meerdere talen, dan wordt de hoofdtaal geïmporteerd en worden de bestaande vertalingen overgenomen. Teksten zonder vertaling worden samen met de andere vertaald: zie Uw site vertalen.

5. Publiceren

Geef in **Publiceren** uw hosting op (FTP of SFTP; exporteren naar een map is voorbehouden aan de betaalde edities). U kunt publiceren op dezelfde plek en hetzelfde adres als uw TOWeb 14-site: zie Publiceren bij uw hostingprovider.
De eerste publicatie vraagt u om een bevestiging, omdat die de online site op dat adres vervangt. Had uw site een TOWeb-beheer, dan wordt dat het **online dashboard van uw site**: bestellingen, facturen, voorraad en reserveringen. De code voor de eerste aanmelding verschijnt na de eerste publicatie in het scherm **Publiceren**. Zie Het dashboard van uw site.

> **Test voordat u overschakelt**

Voordat u uw online site vervangt, probeert u de winkel, formulieren en reserveringen op uw computer uit met **De site lokaal testen**: zie Uw site testen voordat u hem publiceert.

Functievergelijking: TOWeb 5–14 → TOWeb 15

Waar u elke functie van eerdere versies terugvindt in TOWeb 15.

Gebruikte u TOWeb tot nu toe? Wie TOWeb 15 opent, wordt door twee dingen verrast: het scherm lijkt in niets meer op vroeger, en uw geïmporteerde site ziet er niet meer helemaal hetzelfde uit. Dat is bewust zo. Uw sites zijn nu in de eerste plaats ontworpen voor de telefoon, waar vandaag de meeste bezoeken vandaan komen; ze zijn sneller, beter vindbaar en krachtiger (winkel, reserveringen, automatische vertaling). Ook de interface is eenvoudiger: u schrijft rechtstreeks op de pagina, en een stijl verandert in één keer het hele uiterlijk van de site, zonder instellingen één voor één opnieuw te doen.
Deze gids helpt u de weg terug te vinden: voor elke functie van de eerdere versies, waar u ze in TOWeb 15 vindt, en het artikel dat ze in detail uitlegt.

Uw site openen

In eerdere versies	In TOWeb 15
Uw site, of een **.wga-back-up**	De **import**: TOWeb 15 opent uw site of uw .wga-back-up rechtstreeks en maakt er een kopie van. Zie Uw site importeren.
—	Het **importverslag** vertelt wat is overgenomen, wat van vorm verandert en wat opnieuw moet. Zie Het importverslag lezen.

De site en zijn pagina's

In eerdere versies	In TOWeb 15
Een **rubriek**	Een **pagina**. Zie Uw pagina's maken en ordenen.
De **Configuratie van het sitemenu**, waar het herschikken van het menu tegelijk de rubrieken herschikte	De **menu-editor**, voortaan los van de volgorde van de pagina's: het menu ordenen verplaatst de pagina's niet meer. Zie Het menu en de voettekst.
Een **groepsnaam** die meerdere rubrieken delen, een **submenu**, een **megamenu**	Een **groep** in de menu-editor, op één of meer niveaus. Een grote groep verschijnt als menu in kolommen. Bij de import wordt een megamenu een uitklapmenu, met al zijn links.
Een rubriek **Externe link**, een **website-URL** in het menu	Een **link** in de menu-editor. Hij wordt bij de import overgenomen.
Een rubriek **Fotoalbum**	Een blok **Galerij** op een pagina: u plaatst het waar u wilt, tussen uw teksten.
Een rubriek **Blog**, en de reacties	De **blog**, met zijn berichten en tags. Reacties lopen via de module **Reacties en beoordelingen**.
Een rubriek die met een **wachtwoord** is beveiligd	Een **beveiligde** pagina, met hetzelfde wachtwoord.
Een rubriek voorbehouden aan **gebruikersaccounts** (gebruikersnaam en wachtwoord)	De ledenomgeving wordt geïmporteerd **zonder te worden gepubliceerd**: het verslag meldt het, zodat niets privés per vergissing openbaar wordt.
Een rubriek **Reservering**	De **reserveringen**: openingstijden, middelen en tarieven worden overgenomen. Zie Reserveringen.
Een rubriek **Kalender**	Nog niet overgenomen: het importverslag meldt het.

De inhoud van de pagina's

In eerdere versies	In TOWeb 15
De **alinea's** van een rubriek, één voor één toegevoegd	U schrijft rechtstreeks op de pagina en voegt **blokken** in (afbeelding, galerij, FAQ, formulier, kaart, tarieven…) met de toets / of het paneel Toevoegen. Zie Op de pagina schrijven en blokken toevoegen.
Een alinea **Formulier** (contact, eigen velden, captcha)	Het blok **Formulier**, naar keuze met een bevestigingspagina. Formulieren moet u na de import opnieuw maken, maar de berichten komen nog altijd op hetzelfde adres aan. Zie Op de pagina schrijven en blokken toevoegen.
De **opmaak van een alinea** (afbeelding links, rechts…)	De **blokken** en de **secties**: elke sectie heeft haar eigen opmaak, achtergrond en palet. Zie Secties.
De **stijl van een alinea** (de kleuren)	Het **palet van de sectie** (Standaard, Zacht, Accent, Vet). Het wordt per sectie ingesteld in plaats van per alinea: de kleuren komen uit uw stijl en blijven van pagina tot pagina harmonieus, ook als u van stijl wisselt.
De **tekstgrootte** van een passage	De opmaakbalk maakt er een **Kop 1, 2 of 3** van. De grootte van alle tekst van de site stelt u in bij **Thema › Vormen**. Zie Vormen, effecten en animaties.
Een link naar een **bestand** (installatieprogramma, archief, PDF…)	Een link naar een bestand in de **mediabibliotheek**. Zie Afbeeldingen en de mediabibliotheek.
Een alinea **HTML-code** (webcam, widget, agenda…)	Het blok **Insluiten**, vanaf de editie Premium: plak er het adres van de dienst of de HTML-code in. Zie Op de pagina schrijven en blokken toevoegen.
Een **peiling**	Niet overgenomen: het importverslag meldt het.
Een memobriefje	Een **Kader** van het type **Let op**, met zijn titel. De import zet het voor u om.

Het uiterlijk

In eerdere versies	In TOWeb 15
Het **thema** en zijn instellingen	Een **stijl**: die stelt in één keer de kleuren, lettertypen, vormen en sfeer van de hele site in, en wisselt met één klik zonder de inhoud aan te raken. Zie Een stijl kiezen.
De **CSS-editor** van het thema	Die bestaat niet meer, en dat is een bewuste keuze: elke stijl is afgesteld en getest op alle schermen, van telefoon tot groot beeldscherm, in licht en donker. Geen aanpassingen meer die de weergave op mobiel of bij de volgende update breken: u verandert de kleuren, lettertypen of vormen van de hele site in één beweging, en het resultaat blijft overal netjes. Voor een heel specifieke behoefte aanvaardt **Eigen code** (geavanceerde instellingen, afhankelijk van uw editie) nog steeds uw toevoegingen.
De kleuren en lettertypen van het thema	**Thema › Kleuren** en **Thema › Typografie**. Zie Kleuren, lettertypen en donkere modus.
De **afbeeldingencarrousel** van het thema	Bij de import bovenaan de pagina overgenomen, met zijn afbeeldingen.

De winkel

In eerdere versies	In TOWeb 15
Een rubriek **Catalogus**	De **winkel**: uw producten en hun collecties. Zie De winkel en uw producten.
Betalingen per **overschrijving** of per **cheque**	Overgenomen met hun instructies (IBAN, begunstigde van de cheque, adres). Zie Betalingen.
Onlinebetalingen (bankkaart, PayPal…)	Opnieuw te **koppelen** in **Winkel › Betalingen**: TOWeb 15 maakt verbinding via de toegangssleutels van uw provider, veiliger dan een eenvoudig accountadres, en biedt veel meer providers (Stripe, PayPal, Mollie, PayPlug, Monetico, Paybox, Lyra…). Zie Betalingen.
De **verzending** en de tarieven	Overgenomen: zones, landen en tarieven, gratis verzending inbegrepen. Verzendkosten die bij één product hoorden, worden verzendmethoden per zone, gewicht of bedrag: het verslag meldt de producten die u moet controleren. Zie Verzending, belastingen en promoties.
De **belastingen**	Overgenomen. Een product met meerdere belastingen houdt de eerste: TOWeb 15 past één belasting per product toe, duidelijker voor de koper.
De **coupons** (kortingscodes)	Overgenomen met hun codes; de codes die u aanbood, blijven actief.
Het **opvolgen van bestellingen** en de statistieken	Het **online dashboard** van uw site: bestellingen, facturen, voorraad, reserveringen, vanuit elke browser. Zie Het dashboard van uw site.

Talen, vindbaarheid en nieuwsbrief

In eerdere versies	In TOWeb 15
Een taal toevoegen aan de site	**Instellingen › Talen**: TOWeb 15 vertaalt de hele site en houdt die bij. Bij de import worden uw talen met hun vertalingen overgenomen, zodra TOWeb 15 ze aanbiedt. Zie Uw site vertalen.
De titel en beschrijving van elke rubriek, de **sitemap.xml**	De **vindbaarheid** van elke pagina, en de automatisch gemaakte sitemap. Zie Zoekmachineoptimalisatie (SEO).
De **trefwoorden** van elke rubriek	Bewust niet overgenomen: Google leest ze sinds 2009 niet meer, en Bing gebruikt ze om spam op te sporen. Zie Zoekmachineoptimalisatie (SEO).
De **mailinglijst** (nieuwsbrief)	Het inschrijfformulier wordt overgenomen: inschrijvingen blijven werken.

Publiceren

In eerdere versies	In TOWeb 15
Publiceren via **FTP** of **FTPS**	Hetzelfde, via FTP, FTPS of SFTP: de import neemt uw adres, uw server en uw gebruikersnaam over. Zie Publiceren bij uw hostingprovider.
De **export van de site** naar een map	Nog altijd mogelijk: **De site naar een map exporteren**, om hem zelf bij uw hostingprovider te plaatsen. Zie Publiceren bij uw hostingprovider.

> **Uw site blijft intact**
>
> De import maakt er een kopie van in TOWeb 15, zonder uw oorspronkelijke site ooit te wijzigen: u kunt die blijven gebruiken terwijl u TOWeb 15 ontdekt.

Hebt u geen antwoord op uw vraag gevonden, of ontbreekt er informatie op deze pagina? Laat het ons gerust weten: schrijf ons.

Online verkopen

Winkel, betalingen, verzending, belastingen, reserveringen en online dashboard.

TOWeb 15 bevat een volledige winkel en een reserveringsmodule, zonder abonnement of commissie. Dit hoofdstuk begeleidt u van uw eerste product tot het bijhouden van uw bestellingen.
Wat de webwinkel van TOWeb 15 u biedt, op één pagina: een webwinkel maken zonder abonnement en zonder commissie.

01 **De winkel en uw producten**
De winkel instellen, producten met varianten maken, ze groeperen in collecties en importeren vanuit een spreadsheet.

02 **Betalingen**
Een betaalmethode toevoegen (kaart, PayPal, bank, overschrijving of cheque) en die testen voordat u de winkel opent.

03 **Verzending, belastingen en promoties**
Verzendmethoden per zone, automatisch ingestelde belastingen en promotiecodes.

04 **Reserveringen**
Online afspraken of verblijven aannemen: maak uw bronnen aan in het scherm Reserveringen, stel openingstijden en tarieven in, toon ze op een pagina en synchroniseer ze met uw agenda's.

05 **Het dashboard van uw site**
Bestellingen, facturen, voorraad, reserveringen en beoordelingen bijhouden vanuit elke browser, ook zonder TOWeb.

De winkel en uw producten

De winkel instellen, producten met varianten maken, ze groeperen in collecties en importeren vanuit een spreadsheet.

Begin met het tabblad Algemeen

Open **Winkel** › **Winkelgegevens** en vul in:

- de **Winkelnaam**, getoond op de betaalpagina's, facturen en bestelmails;
- het **Land van de verkoper**: het land van waaruit u verkoopt;
- de **Verkooplanden**: de landen waarnaar u verzendt;
- de **Valuta**.

Deze keuzes dienen daarna om de belastingen, verzending en betalingen voor te bereiden.
Valuta zonder centen (yen, won, CFA-frank…) laten nog geen online verkoop toe: ze worden niet meer aangeboden, en als uw winkel er al een gebruikt, vraagt een waarschuwing onder het veld **Valuta** u een andere te kiezen om te verkopen. Ondersteuning volgt in een toekomstige update.
Voor een winkelwagen die geleverd moet worden, biedt de bestelpagina alleen uw **Verkooplanden** aan. Verkoopt u maar in één land, dan wordt de klant niet meer naar het leveringsland gevraagd. Een winkelwagen zonder levering (diensten, digitale producten) houdt de volledige lijst met landen.
Laat uw vervoerder de koper per sms weten wanneer het pakket komt (afhaalpunt, levering), schakel dan **Telefoon verplicht bij afrekenen** in bij **Winkelgegevens**: het telefoonnummer wordt verplicht om te bestellen, en uw server controleert het ook. De instelling staat standaard uit. Publiceer de site opnieuw nadat u haar hebt gewijzigd.

> **Miniaturen met de hele afbeelding**
>
> Platenhoezen, posters, boeken: zet **Miniaturen met de hele afbeelding** aan in Winkelgegevens. In de rasters van de winkel wordt de foto van elk product dan helemaal getoond, in plaats van vierkant bijgesneden.

Herroepingsrecht en retouren

In **Winkelgegevens** staat het **Herroepingsrecht** standaard op **Van toepassing (14 dagen)**. Voor een verblijf, een voorstelling of een restaurant dat voor een vaste datum is geboekt, sluit de wet dit recht uit: kies **Niet van toepassing (dienst op vaste datum)**. De site toont dan niet langer de link in de voettekst of de herroepingsbadge, en de bestelmail vermeldt het niet meer.
Het **Retourbeleid** geeft Google uw voorwaarden door op elke productpagina: **Gratis retourneren**, **Retourkosten voor de klant** of **Geen retouren**, met een termijn in dagen. Google meldt het dan niet langer als ontbrekend. Deze instelling vraagt het land van de winkel.

Een product maken

1. Klik in het tabblad **Producten** op **Nieuw product**.

2. Tabblad **Algemeen**: de **Productnaam**, het type (**Fysiek**, **Dienst** of **Digitaal**), de **Korte beschrijving**, de **Verkoopprijs**, eventueel een **Doorgestreepte prijs**, het **Belastingtarief**, en verder naar beneden de **SKU**, de **Categorie** en de **Tags**.
3. Linkerkolom: voeg uw foto's toe, kies de **Omslag** en de manier waarop ze op de productpagina worden getoond (**Weergave afbeeldingen**).
4. Onder de afbeeldingen plaatst **Video toevoegen** een video in de galerij van de productpagina: een bestand uit de mediabibliotheek, of een YouTube- of Vimeo-adres, met een voorbeeldafbeelding. De eerste afbeelding blijft een foto: die tonen de webwinkel, het winkelmandje en het delen.
5. Tabblad **Varianten** als het product in meerdere maten of kleuren bestaat (zie verderop).
6. Tabblad **SEO**: de titel en de beschrijving voor zoekmachines.

Het product wordt gaandeweg opgeslagen. Een **digitaal** product of een **dienst** vraagt de koper geen postadres: als de winkelwagen niets anders bevat, volstaan e-mail, naam en land.
Zolang de winkel geen actief product heeft, heeft de gepubliceerde site geen Winkelpagina: de pagina, het menu-item en de winkelwagen komen vanzelf terug met het eerste actieve product.
Is zijn winkelwagen leeg, dan ziet de bezoeker een knop "Naar de winkel", in de taal van de pagina, ook op een site waarvan het menu is ingeklapt.

De productbeschrijving

Op het tabblad **Algemeen** van het product heeft de **Beschrijving** een eigen werkbalk: **Vet**, **Cursief**, **Onderstrepen**, **Doorhalen**, lijsten en twee niveaus van tussenkoppen, **Kop 2** en **Kop 3**, om een lange beschrijving op te delen. Een tweede klik op de actieve tussenkop maakt er weer gewone tekst van. Op de site volgen de tussenkoppen de stijl van de site en blijven ze kleiner dan de productnaam, op de telefoon zoals op de computer.
Link invoegen biedt dezelfde tabbladen als de pagina-editor, waaronder **Pagina**, **Artikel**, **Product** en **Bestand**. Een link naar een pagina van uw site leidt naar het gepubliceerde adres en volgt dat wanneer het verandert.
Om een lange beschrijving te schrijven, klikt u op **Vergroten**: ze krijgt de volle hoogte van het scherm. **Verkleinen**, of de Esc-toets, brengt de andere velden terug.

Het verzendgewicht

Voor een product van het type **Fysiek** dient het **Verzendgewicht**, verpakking inbegrepen, om verzendkosten op basis van gewicht te berekenen. Het wordt ook aan Google doorgegeven in de productfeed voor Google Shopping. Bij een product met varianten krijgt een variant zonder eigen gewicht het gewicht van het product, plus de **Gewichtsaanpassing** van de gekozen optie: zie Verzending, belastingen en promoties.

Varianten

Vink **Dit product heeft varianten (maat, kleur enz.)** aan, voeg uw opties en hun waarden toe en klik dan op **Alle combinaties genereren**. Elke variant kan een eigen prijsaanpassing, gewichtsaanpassing, voorraad en afbeelding hebben.

Op de gepubliceerde productpagina kiest u een optie met meer dan 8 waarden (bijvoorbeeld 37 kleuren of 50 geuren) in een vervolgkeuzelijst, overzichtelijker dan een rij knoppen. Een optie met kleurstalen houdt haar kleurstalen.
Wanneer de varianten van een product niet allemaal dezelfde prijs hebben, kiest de instelling **Prijs van een product met opties**, in Winkel › **Winkelgegevens**, de prijs die wordt getoond op de productpagina, in lijsten, etalages en de zoekfunctie:

- **Vanaf X**: de prijs van de goedkoopste variant, voorafgegaan door 'Vanaf';
- **Prijs van de standaardoptie**: de prijs van de eerste combinatie, vooraf geselecteerd op de productpagina;
- **Prijsbereik**: van de laagste tot de hoogste prijs.

Sorteren op prijs in de winkel en in de collecties rangschikt elk product volgens de prijs die het toont.
Een product zonder prijs wordt getoond als 'Prijs op aanvraag', zonder koopknop.
Een gratis optie (bijvoorbeeld „Alleen de lezing") telt mee in deze prijs: het product toont „Vanaf € 0,00", of een prijsbereik dat bij € 0,00 begint. Alleen een product waarvan alle opties op 0 staan, blijft „Prijs op aanvraag".
Een product waarvan alle varianten zijn uitgeschakeld, wordt op de site als uitverkocht getoond, zonder koopknop.

Voorraad

Vul een **Voorraad** in, op het product of op een variant, om de voorraad bij te houden: die daalt bij elke verkoop, en een uitverkocht product kan niet meer besteld worden. Laat het veld leeg om de voorraad niet bij te houden.
Ook een product van het type **Dienst** heeft zijn **Voorraad**: een volgeboekt evenement wordt als uitverkocht getoond en houdt zijn pagina.
De instelling **Als het uitverkocht is** biedt drie keuzes: **Tonen als uitverkocht** (standaard), **Product verbergen**, dat het bij de volgende publicatie uit de winkel en de lijsten haalt, of **Nabestellingen toestaan**.
Een product met een Maximum per bestelling van 1 wordt per stuk verkocht: de productpagina toont geen aantalkeuze. Handig voor een dienst, een afspraak of een uniek stuk.

Verder gaan

- **Verkoopwijze**: **Standaard** (per aantal), **Verkoop op maat** (per gewicht, lengte, volume of oppervlakte) of **Facturatie op tijd**.
- **Eenheidsprijs**: voor voeding of cosmetica toont de netto-inhoud automatisch de prijs per kilo of per liter.
- **Staffelprijzen**, **Personalisatie** (gravure, cadeauboodschap) en **Inhoud van de bundel**.

Collecties en import

Een **collectie** groepeert de producten met bepaalde tags en maakt een eigen pagina op uw site (tabblad **Collecties**). Om veel producten in één keer te maken, klikt u op **Importeren** in het tabblad **Producten** en kiest u een CSV- of Excel-bestand. Als rijen worden geweigerd, slaat **CSV met fouten downloaden** een bestand op dat in Excel in kolommen opent, met de reden van elke weigering.

Exporteren, in het tabblad Producten, slaat de hele catalogus op in een CSV- of Excel-bestand: namen, beschrijvingen, prijzen, voorraad, categorieën, tags, varianten en afbeeldingen, met één kolom per taal voor namen en beschrijvingen. Het bestand opent in Excel of Numbers en wordt opnieuw ingelezen met Importeren.

De winkel presenteren

In Winkel › Winkelgegevens biedt de instelling **De winkelpagina toont** de keuze uit **De producten** (standaard), **De collecties** of **De collecties, daarna de producten**. Met de collecties krijgt elke collectie die producten bevat een eigen tegel, met haar afbeelding, haar naam en haar aantal producten, in de volgorde van uw collecties.

De volgorde van de producten

De standaardsortering van de winkel kiest u in **Winkel** › **Winkelgegevens**. Een automatische sortering (**Nieuwste eerst**, **Naam A-Z**, **Prijs: laag naar hoog**, **Artikelnummer**…) vraagt geen aandacht wanneer u een product toevoegt: de juiste keuze als de volgorde een logica volgt. **Artikelnummer** rangschikt producten op artikelnummer, in natuurlijke volgorde (REF-2 vóór REF-10). Op de site kunnen uw bezoekers de sortering wijzigen.
Handmatige volgorde dient om uit te lichten (een etalage, uw topstukken). Sleep in het tabblad **Producten**, in lijstweergave, handmatig gesorteerd en zonder filters, een product aan zijn greep. De knop ↑↓ op elke regel stuurt het naar het begin, het einde of een precieze positie, ook van de ene pagina van de lijst naar de andere. Een nieuw product komt achteraan. Op de site heet deze volgorde ‘Uitgelicht’.
Elke collectie heeft haar eigen **Productvolgorde**: standaard **Zoals de winkel**, of een eigen automatische sortering. Een collectie heeft geen eigen handmatige volgorde: in handmatige volgorde volgt ze die van de winkel.

Uw eigen teksten

Met het tabblad **Teksten** vervangt u de meest zichtbare teksten van de winkel door uw eigen teksten: „Nu kopen” in plaats van „In winkelwagen”, bijvoorbeeld, of „Verkocht” in plaats van „Uitverkocht”. Schrijf ze in de hoofdtaal van de site: de andere talen worden met de rest van de site vertaald. Een leeg veld houdt de standaardtekst, en **Herstellen** brengt die terug.
Op hetzelfde tabblad hernoemt u ook het opmerkingenveld bij het afrekenen, bijvoorbeeld „Voor wie is het cadeau?” in plaats van „Opmerking bij je bestelling”.

> **Afhankelijk van uw editie**
>
> De volledige winkel, met echte betalingen, maakt deel uit van de edities **e-Commerce** en Studio. In de edities Standard en Premium werkt de winkel als demonstratie: uw bezoekers bladeren door de catalogus en vullen hun winkelwagen, maar er wordt geen betaling afgerond.

Uw producten zonder prijzen tonen: de catalogusmodus

Toont u producten zonder ze online te verkopen, zoals een catalogus? Zet de catalogusmodus aan in Winkel › Winkelgegevens. Uw site behoudt productpagina's, referenties, foto's, categorieën en zoekfunctie, maar toont geen prijzen, winkelwagen of betaling meer.
De catalogusmodus is beschikbaar in alle edities, ook Standard. Importeert u een TOWeb 5 tot 14-site waarvan de catalogus zonder prijzen werd getoond, dan wordt hij automatisch aangezet. Wilt u weer verkopen, zet hem dan uit: uw prijzen verschijnen weer.

Betalingen

Een betaalmethode toevoegen (kaart, PayPal, bank, overschrijving of cheque) en die testen voordat u de winkel opent.

Een betaalmethode toevoegen

1. Open **Winkel** › **Betalingen**.
2. Klik op **Betaalmethode toevoegen**.
3. Kies een aanbieder. Ze zijn per familie ingedeeld: **Kaarten & wallets** (Stripe, PayPal…), Franse banken, Italiaanse aanbieders, Spaanse banken, internationale, Amerikaanse en Canadese aanbieders, en offline betalingen (**Bankoverschrijving**, **Cheque**, betaling bij levering, afhalen in de winkel…).
4. Vul de gevraagde gegevens in: de toegangssleutels die uw aanbieder levert, of voor een offline betaling uw instructies (IBAN, begunstigde van de cheque, afhaaladres).
5. Activeer het.

> **Uw sleutels blijven op uw server**
>
> De geheime sleutels van uw aanbieders worden nooit in de pagina's van uw site geplaatst: ze dienen alleen voor de betaalbestanden die op uw hosting zijn geïnstalleerd.

Testen voordat u betalingen ontvangt

Stripe en PayPal bieden een **testmodus** (bij PayPal **Sandbox** genoemd): stel die in bij de configuratie van de aanbieder, plaats een testbestelling op uw gepubliceerde site en schakel daarna terug naar de live-modus.
Sommige aanbieders zijn geïntegreerd maar nog niet bij ons gevalideerd met een echte transactie: TOWeb meldt ze in het scherm **Publiceren**. Doe een testaankoop voordat u de winkel opent en laat ons weten hoe het ging.

Wat u nodig hebt om betalingen te ontvangen

- een **siteadres** ingevuld in **Publiceren**: de terugkeerpagina's van de betalingen hebben het nodig;
- **PHP-hosting**, met een HTTPS-certificaat;
- de editie **e-Commerce** of **Studio**.

De knop **Server testen** in het scherm **Publiceren** controleert uw hosting: zie Publiceren bij uw hostingprovider.

> **Offline testbestellingen**
>
> De lokale test (zie Uw site testen voordat u hem publiceert) neemt nooit contact op met kaartaanbieders, zodat er niets wordt afgeschreven. Plaats daar uw testbestellingen via overschrijving, cheque of afhalen.

Verzending, belastingen en promoties

Verzendmethoden per zone, automatisch ingestelde belastingen en promotiecodes.

Verzending

Open **Winkel** › **Verzending**.

1. Om snel te starten laadt u de **Vervoerders (voorinstellingen)** van uw land (knop **Laden**): hun zones en starttarieven zijn klaar om aan te passen.
2. Of klik op **Verzendmethode toevoegen** om uw eigen methode te maken.
3. Definieer voor elke methode een of meer **Verzendzones** (gedekte landen) en per zone een vast tarief, een tarief op gewicht of op basis van het orderbedrag.
4. Stel zo nodig **Gratis verzending vanaf** in: het bedrag vanaf waar verzending in die zone gratis is.

Producten van het type **Dienst** of **Digitaal** hebben geen verzending nodig.
Voor een tarief op basis van gewicht telt TOWeb het **Verzendgewicht** van de producten in de winkelwagen op. Een variant zonder eigen gewicht telt het gewicht van het product, plus de **Gewichtsaanpassing** van de gekozen optie: een maat ingesteld op '+ 0,25 kg' weegt 250 g meer. Het totaal dat de klant ziet, is het bedrag dat hij betaalt.
Gewichtsschijven kunnen met een gat worden ingevoerd („0 tot 18 kg", dan „19 tot 47 kg"): een gewicht dat tussen twee schijven valt, neemt de volgende schijf, nooit de laatste.

Belastingen

Open **Winkel** › **Belastingen**.

1. Controleer of het land van de verkoper en de verkooplanden zijn ingevuld in **Winkelgegevens**.
2. Klik op **Automatisch instellen**: TOWeb maakt de tarieven van uw land aan en, binnen de Europese Unie, de tarieven van het land van de koper (OSS-regeling).
3. Kies de **Prijsweergave**: **Incl. btw** (particulieren) of **Excl. btw** (professionals), en het **Standaard belastingtarief**.

Verkoopt u in een land van de Europese Unie dat door geen enkel btw-tarief wordt gedekt, dan meldt het scherm **Belastingen** dat, want de kopers daar zouden geen btw betalen: voeg dat land toe aan de zones van een tarief, of klik op **Automatisch instellen**. Buiten de Europese Unie blijft een land zonder tarief op 0%, zonder iets in te stellen.

> ⚠ **Als uw landen veranderen**
>
> Als u later het land van de verkoper of uw verkooplanden wijzigt, meldt TOWeb dat belastingen, verzending en betalingen misschien herzien moeten worden. Controleer ze en klik dan op **Ik heb het gecontroleerd**.

Met de weergave **Incl. btw** verschijnt de inbegrepen btw onder het totaal („waarvan btw 20 %"): op de bestelpagina, in de bestelmails, op de factuur en in het klantaccount. Facturen en e-mails splitsen de btw per tarief uit, met het bedrag exclusief btw en het btw-bedrag. Met een kortingscode wordt de btw berekend op de verlaagde prijs.

Promoties

Het tabblad **Kortingen** maakt kortingscodes aan:

- als **Percentage**, als **Vast bedrag (winkelwagen)** of **(product)**;
- **Gratis verzending**, korting op de verzending, of **Koop X, krijg Y**.

Voor elke code kunt u een minimumbedrag instellen en de betrokken producten of landen, het aantal keren gebruik en de geldigheidsdata beperken.
Uw kortingscodes staan nooit in de code van de gepubliceerde site: de code die de klant invoert, wordt bij het bestellen door de server van de site gecontroleerd.

Reserveringen

Online afspraken of verblijven aannemen: maak uw bronnen aan in het scherm Reserveringen, stel openingstijden en tarieven in, toon ze op een pagina en synchroniseer ze met uw agenda's.

Het scherm Reserveringen

Een **bron** is wat gereserveerd wordt: een kamer, een dienst, een behandelaar, een tennisbaan, een verhuur…
Uw bronnen hebben een eigen scherm: **Reserveringen**, in de zijbalk, net onder **Winkel**. De lijst staat links, de geopende bron rechts.

1. Klik op **Een bron aanmaken** (of **Nieuwe bron** als u er al hebt).
2. Kies een sjabloon in de galerij: **Hotel**, **Vakantiehuis**, **Kapsalon**, **Huisarts**, **Tennis**, **Fietsverhuur**, **Kookles**… Het sjabloon stelt de openingstijden, de duur en het formulier in; alles blijft daarna aanpasbaar.
3. De bron opent rechts, klaar om ingesteld te worden.

Via het menu **…** van elke bron kunt u deze **Bewerken**, **Dupliceren**, in de lijst verplaatsen of **Verwijderen**.
Bovenaan het scherm vat het kader **Hoe toont u uw reserveringen?** het belangrijkste samen: een bron verschijnt alleen op de site in een pagina, met het blok **Reservering**. De link **Pagina's openen** brengt u erheen.

De bron instellen

De instellingen zijn verdeeld over tabbladen, bovenaan de bron:

- **Algemeen**: de **Titel**, het **Type** (**Tijdslots** voor afspraken, of **Periodes** voor verblijven per nacht), de **Status** (**Actief** of **Concept**), de reserverings- en annuleringstermijnen;
- **Openingstijden**: de openingsdagen en -uren, en de **Sluitingsdagen**;
- **Opties**: de **boekbare eenheden** (zalen, tafels, kamers, diensten), toegevoegd met **Boekbare eenheid toevoegen**, hun capaciteit en hun duur;
- **Tarieven**: de basisprijs, een weekendvermenigvuldiger, seizoensperioden;
- **Formulier**: het aantal personen, telefoonnummer verplicht;
- **E-mails**: de afzender, de bevestiging die naar de klant gaat en de melding die u ontvangt.

Bij een verblijf beperken **Aankomstdagen** en **Vertrekdagen** de mogelijke dagen: voor een verhuur van zaterdag tot zaterdag vinkt u op beide regels zaterdag aan. De kalender maakt de andere dagen grijs en toont de mogelijke dagen. Geen dag aangevinkt: alle dagen.
Voor een bron met tijdsloten heeft het tabblad **Openingstijden** een onderdeel **Aangeboden duur**: de duur waaruit de bezoeker kiest, bijvoorbeeld 30, 60 en 90 min. Voeg er toe met **Duur toevoegen**, verwijder ze, orden ze en kies de vooraf geselecteerde met **Als standaard**. De basisprijs geldt voor de standaardduur; de andere worden naar verhouding berekend.
Op het tabblad **Prijzen** laat de tabel **Prijs per aantal personen** de prijs variëren met de grootte van de groep, bijvoorbeeld € 60 voor één persoon en € 75 voor twee. Elke eenheid (kamer, baan…) kan een eigen prijs en een eigen tabel hebben. De bezoeker ziet het totaal voor zijn groep, en dat bedrag wordt

in de reservering vastgelegd.
Op het tabblad **Opties** toont de schakelaar **Resterende plaatsen tonen** onder elk tijdslot de plaatsen die nog vrij zijn, bijvoorbeeld ‘nog 3 plaatsen’. Dat is handig wanneer meerdere personen hetzelfde tijdslot kunnen reserveren. De site telt op elk moment de werkelijk bezette plaatsen en verkoopt nooit een plaats te veel.

Een groep verdeeld over meerdere eenheden

Een bron met meerdere eenheden (zalen, tafels, kamers, kajaks…) ontvangt ook een groep die groter is dan elk ervan: die wordt over meerdere eenheden verdeeld, in één reservering. Voor een groep van 10 met zalen voor 6, 4 en 2 kiest de bezoeker 10 personen: TOWeb stelt de vrije eenheden op het gekozen tijdstip voor, met zo weinig mogelijk eenheden (hier 6 + 4), en de totaalprijs. Een verdeeld verblijf houdt alle nachten dezelfde kamers, en een groep die in één eenheid past, kiest die zoals voorheen. De klant krijgt één e-mail die elke eenheid en haar aantal personen noemt, en zijn annuleringslink annuleert de hele groep. In de beheeromgeving verschijnt elke eenheid met de vermelding ‘Groep: eenheid 1 van 2’ en wordt ze apart beheerd. Wilt u dat een groep nooit wordt verdeeld, stel dan **Max. aantal personen** in het tabblad **Formulier** in op de capaciteit van uw grootste eenheid.

Annulering door de klant

De bevestigingsmail van de klant bevat een annuleringslink. Die link opent een pagina van uw site die om bevestiging vraagt: alleen de knop daarop annuleert de reservering. Een e-mailvirusscanner die de links van ontvangen e-mails opent, kan de reservering dus niet in plaats van de klant annuleren.

> **De status Actief**
>
> Een bron op de status **Actief** zetten, activeert de reserveringsdienst van uw site. Meldt het scherm **Publiceren** dat deze dienst nog niet is geactiveerd, zet uw bron dan op **Actief**; staat ze daar al op, wijzig haar dan één keer.

Reserveringen op een pagina tonen

Het blok **Reservering** toont een bron aan uw bezoekers:

1. Open de pagina waarop uw klanten zullen reserveren.
2. Typ **/** en kies **Reservering**.
3. Klik op het blok: kies in het rechterpaneel bij **Reserveerbaar item** de bron die u wilt aanbieden en daarna de weergave. Hebt u maar één bron, dan wordt die automatisch gekozen.

Eenzelfde bron kan op meerdere pagina’s staan. De link **Bronnen beheren →** in het paneel brengt u terug naar het scherm Reserveringen, bij de getoonde bron. U kunt ook rechtstreeks vanuit het blok een bron maken (rubriek **Of een nieuw item maken**): die komt dan in de lijst van het scherm Reserveringen.
In het **Voorbeeld** volgt de kalender de echte openingstijden van de bron (openingsdagen, gesloten dagen, reserveringstermijnen), met voorbeeldbeschikbaarheid: de echte wordt op de gepubliceerde site berekend.

Synchroniseren met Airbnb, Booking.com…

Voor verblijven geeft de rubriek **iCal-synchronisatie** u een agenda-adres om te plakken bij Airbnb, Booking.com of Gîtes de France: reserveringen op uw site blokkeren daar de data. Omgekeerd voegt u hun agenda's toe onder **Externe agenda's (iCal-import)**: hun reserveringen blokkeren dan uw site.

> ⚠ **Denk aan het meldingsadres**
>
> Als er geen adres is opgegeven (tabblad **E-mails** van de bron, of het contactadres van de site), krijgen uw klanten hun bevestiging, maar wordt u niet op de hoogte gebracht. Het scherm **Publiceren** waarschuwt u vóór de publicatie.

Wat u nodig hebt

Reserveringen werken op uw gepubliceerde site, bij een hostingprovider die PHP ondersteunt. Ze zijn volledig vanaf de editie **Premium**; in de editie Standard werken ze als demonstratie. Uw reserveringen volgt u daarna in het online dashboard van uw site.

Het dashboard van uw site

Bestellingen, facturen, voorraad, reserveringen en beoordelingen bijhouden vanuit elke browser, ook zonder TOWeb.

Wat is het?

Het dashboard van uw site is het online beheer ervan. Het wordt samen met de site op uw hosting geïnstalleerd: u opent het vanuit elke browser (computer, tablet of telefoon), zonder dat u TOWeb bij de hand hoeft te hebben.
Het wordt vanzelf actief zodra uw site iets te beheren heeft: een actieve betaalmethode, reserveringen, reacties of beoordelingen, downloadbare producten, klantaccounts, inschrijvingen op de nieuwsbrief.

Wat u er doet

- uw **bestellingen** bijhouden, met statistieken en filters, en hun status wijzigen (de klant krijgt een e-mail), bijvoorbeeld een per overschrijving betaalde bestelling op 'betaald' zetten;
- **facturen** opmaken;
- bestellingen exporteren in **CSV**-formaat;
- de **voorraad** in realtime beheren;
- **reserveringen** bijhouden;
- blogreacties en productbeoordelingen **modereren**;
- de **downloads** van digitale producten beheren;
- de lijst van uw nieuwsbriefabonnees exporteren als CSV-bestand.

De eerste aanmelding

1. Publiceer uw site (zie Publiceren bij uw hostingprovider).
2. In het scherm **Publiceren** verschijnt een **Code voor de eerste aanmelding in het dashboard**.
3. Klik op **Dashboard openen** (het adres is dat van uw site gevolgd door **/iserv/admin/**).
4. Voer de code in en kies daarna uw beheerderswachtwoord.
5. Klik terug in TOWeb op **Ik heb mijn wachtwoord ingesteld**.

> **De code staat ook op uw hosting**
>
> De code voor de eerste aanmelding staat ook in het bestand **iserv/admin/data/SETUP-CODE.txt** van uw site. Hij dient maar één keer, om uw wachtwoord in te stellen.

> **Probeer het uit op uw computer**
>
> De lokale test installeert ook een testdashboard, met een eigen code: ideaal om het dashboard te ontdekken voordat u online gaat. Zie Uw site testen voordat u hem publiceert.

Vanuit TOWeb

Zodra de site gepubliceerd is, opent de knop **Dashboard** in het scherm **Project** het dashboard rechtstreeks in TOWeb. De knop blijft grijs zolang uw site niet gepubliceerd is, of zolang geen enkele functie het dashboard nodig heeft: beweeg de muis erover om te zien waarom.

Uw site publiceren

Uw site online zetten bij uw hostingprovider, hem vooraf testen, zorgen voor een goede vindbaarheid en hem vertalen.

Is uw site klaar? Het scherm **Publiceren** bouwt hem en stuurt hem naar uw hostingprovider. U kiest zelf uw hosting: uw bestanden zijn van u.

01 **Publiceren bij uw hostingprovider**

De FTP- of SFTP-verbinding instellen, publiceren, de server controleren, of de site naar een map exporteren.

02 **Publiceren via SFTP met een SSH-sleutel**

Een geavanceerde methode: een sleutelpaar maken, het bij uw hostingprovider registreren en het in TOWeb kiezen.

03 **Publiceren bij Free**

Publiceren op uw Pages Perso van Free: de vooraf ingevulde verbinding, wat TOWeb voor u regelt en wat er bij deze hostingprovider anders is.

04 **Uw site testen voordat u hem publiceert**

Het voorbeeld voor de weergave, en de lokale test om formulieren, winkel, reserveringen en dashboard uit te proberen.

05 **Zoekmachineoptimalisatie (SEO)**

Titels, beschrijvingen, sitemap, doorverwijzingen en bezoekersmeting: zoekmachines helpen uw site te vinden en uw bezoeken volgen.

06 **Uw site vertalen**

Voeg talen toe: TOWeb vertaalt de hele site en houdt die bij elke wijziging up-to-date.

Publiceren bij uw hostingprovider

De FTP- of SFTP-verbinding instellen, publiceren, de server controleren, of de site naar een map exporteren.

De verbinding instellen

1. Open **Publiceren**.
2. Kies bij **Uw hostingpartij** de uwe als die in de lijst staat (o2switch, OVH, IONOS, Hostinger, LWS, Infomaniak, PlanetHoster, Free…): protocol, poort en map worden vooraf ingevuld, en TOWeb onthoudt uw keuze. Kies anders **Andere hostingpartij**. Bij Free kunt u ook Publiceren bij Free raadplegen.
3. Kies bij **Methode** voor **FTP** of **SFTP**. Biedt uw abonnement SFTP aan, kies dan daarvoor: het is het veiligst, omdat het ook uw wachtwoord versleutelt.
4. Vul de **Server (host)**, de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in: die staan in de welkomstmail van uw hosting.
5. Vul de volledige **URL van de site** in: **https://www.mon-site.fr/** bijvoorbeeld.
6. Klik op **Verbinding testen**. TOWeb vindt de webmap meestal zelf; gebruik anders **Mappen op de server doorbladeren** om het **Externe map** te kiezen (vaak **www** of **public_html**).

Bij one.com kiest u one.com bij Uw hostingpartij: de verbinding is ingesteld op SFTP. De map van de site hangt af van de server (vaak „www" of „httpd.www"): **Verbinding testen** controleert de map die u kiest. Deze test meldt ook duidelijk wanneer een externe map niet bestaat of niet beschrijfbaar is, en wijst op een map die leeg is of nog geen site bevat.
De test controleert ook of de **URL van de site** echt naar de gekozen map leidt: TOWeb zet er een klein bestand neer, leest het op dat adres en verwijdert het daarna. Vindt hij het niet, dan meldt een waarschuwing dat. Corrigeer dan de URL van de site of de **Externe map**: anders gaan de bestanden naar een map die uw adres niet toont.
Het wachtwoord wordt versleuteld op uw computer bewaard.
Via SFTP vervangt een geavanceerde methode het wachtwoord door een SSH-sleutel: zie Publiceren via SFTP met een SSH-sleutel.
Weigert de server de beveiligde **FTPS**-verbinding, zoals de gedeelde hosting van OVHcloud, dan legt de test dat duidelijk uit: vink **Beveiligd (FTPS)** uit en test opnieuw, of stap over op SFTP als uw abonnement dat toelaat.

Een FTPS-certificaat dat TOWeb niet kan verifiëren

Via FTPS verifieert TOWeb het certificaat van de server zoals een browser. Stuurt de server zijn certificaat zonder het tussencertificaat (zoals bij o2switch), dan haalt TOWeb het ontbrekende certificaat zelf op: de verbinding blijft geverifieerd, zonder dat u iets hoeft te doen.
Wanneer het certificaat echt niet geverifieerd kan worden, opent het venster **Niet-geverifieerd FTPS-certificaat** voordat er iets wordt verzonden, en legt het het probleem uit. Twee gevallen komen vaak voor:

- bij een **gedeelde host** draagt het certificaat de naam van de server van de host, niet die van uw site. Het venster toont die namen: vul een ervan in bij **Server (host)**, en de verbinding wordt geverifieerd zonder iets te accepteren;

- een **antivirusprogramma** of een bedrijfsproxy controleert versleutelde verbindingen en toont zijn eigen certificaat: sluit TOWeb V15 ervan uit, of accepteer het certificaat als u de reden kent.

De knop **Dit certificaat vertrouwen** accepteert het voorgoed: TOWeb onthoudt het voor deze server, verlengingen inbegrepen, en weigert elk ander certificaat dat in zijn plaats zou verschijnen. Er wordt niets naar de server verzonden, zelfs uw wachtwoord niet, vóór uw antwoord.

Publiceren

Klik op **Site publiceren**. TOWeb slaat de site op, genereert de pagina's en verstuurt dan de bestanden. De volgende keren worden alleen gewijzigde bestanden verzonden. Zijn er bestanden van de server verdwenen (bijvoorbeeld verwijderd bij de hostingprovider), dan stuurt TOWeb ze vanzelf opnieuw.
Om de hele site opnieuw te versturen, vinkt u **Alle bestanden opnieuw verzenden** aan (onder **Geavanceerde opties**).
Stopt het verzenden onderweg (verbinding verbroken, computer uitgeschakeld, verzending geannuleerd), dan gaat de volgende publicatie verder waar ze stopte, in plaats van alles opnieuw te verzenden. TOWeb controleert de bestanden die het overslaat en verzendt ontbrekende opnieuw.
Verbreekt de host de verbinding tijdens het verzenden (sommige doen dat na een groot aantal bestanden), dan wacht TOWeb even, toont het scherm Publiceren de resterende tijd en gaat het verzenden vanzelf verder waar het gebleven was.
Reageert de server tijdens een overdracht niet meer, dan wacht TOWeb niet eindeloos: na 60 seconden zonder voortgang toont hij „De server reageert al 60 s niet meer, nieuwe poging.", opent de verbinding opnieuw en verstuurt het bestand nogmaals.
Via FTP opent TOWeb 2 verbindingen tegelijk, om servers te ontzien die hun aantal beperken. Bij Free blijft het daarbij: de host accepteert er niet meer.
De eerste publicatie van een site naar een server vraagt u om een bevestiging: die vervangt alles wat op dat adres online staat, bijvoorbeeld uw oude TOWeb 14-site. Wilt u eerst proberen, publiceer dan in een testsubmap of een testsubdomein.
Wanneer de publicatiemap iets anders bevat dan een site (e-mails, hostinginstellingen), verwijdert TOWeb daar alleen de bestanden die het zelf heeft gepubliceerd.
Vóór het verzenden meldt het scherm wat online niet zou werken (een formulier zonder ontvangstadres, bijvoorbeeld) en wat uw editie online zet. Na het verzenden loopt de **Site-optimalisatie** de site door (dode links, ontbrekende titels en beschrijvingen, zware afbeeldingen, bijna lege pagina's met hun aantal woorden…) zonder u ooit te beletten te publiceren. Hij leest de pagina's van de hoofdtaal na: automatische vertalingen worden niet nagelezen, alleen hun links worden gecontroleerd. De knop **Online controleren** test ook uw externe links, de bestanden die u zelf bij uw host hebt geplaatst (genoemd in een blok Insluiten of in eigen code) en uw certificaat.
Na de upload controleert TOWeb ook of de bestanden echt op de server zijn aangekomen en of het adres van de site de zojuist geüploade versie toont. Zo niet, dan meldt het resultaat dat, met wat u moet doen: meestal is de gekozen map niet die van uw site.
Zodra de site online staat, toont de bovenkant van het scherm het adres ervan (één klik opent het in uw browser), en daarna **Laatste publicatie**, **Verstuurde bestanden**, **Duur** en **Grootte van de site**, afgerond.

> **Met de Standard-editie**

De gratis editie publiceert slechts één van uw sites: de andere kunt u vrij bewerken en bekijken, en het scherm **Publiceren** meldt u dat vóór het verzenden. Die site opnieuw publiceren blijft altijd mogelijk, en een gepubliceerde site verwijderen maakt zijn plaats vrij.

De server controleren

Formulieren, winkel en reserveringen vereisen **PHP**-hosting. Het scherm vertelt u of uw site dat nodig heeft. Klik op **Server testen**: TOWeb plaatst een klein testbestand, controleert PHP, de modules, de gegevensmap en het verzenden van e-mail, en verwijdert het daarna.
Mislukt het verzenden van e-mail, dan toont de test het exacte antwoord van de mailserver (dat van Gmail, bijvoorbeeld): geef het door aan de ondersteuning of aan uw hostingprovider.
Sommige hostingproviders filteren automatische bezoeken (botbescherming van SiteGround, Cloudflare of Imunify360). De test meldt u dat, in plaats van ten onrechte te concluderen dat PHP niet is ingeschakeld: uw formulieren, betalingen en reserveringen werken voor uw bezoekers. Controleer het door een formulier te versturen vanaf de gepubliceerde site.

Zonder FTP-hosting: de lokale map

Kies de methode **Lokaal**, een **Uitvoermap** en dan **Bouwen & exporteren**: de volledige site wordt in die map geschreven, klaar om te kopiëren waar u maar wilt. Een site zonder PHP-functies kan overal gehost worden. Deze methode is voorbehouden aan de betaalde edities.

Een kopie naar een map exporteren

Exporteren naar een map..., in de rubriek **Controleren en testen** van het scherm **Publiceren**, kopieert de site, klaar om online te zetten, naar de map van uw keuze en opent daarna die map: om hem elders te hosten of te archiveren. Uw publicatie-instelling (FTP, SFTP) verandert niet. Deze export hoort bij de betaalde edities.
De export vervangt de volledige inhoud van de gekozen map: kies een aparte map. TOWeb weigert rechtstreeks te exporteren naar een persoonlijke map (Bureaublad, Documenten, Downloads...) of naar de hoofdmap van een USB-stick; maak daar een submap aan, bijvoorbeeld met de naam van uw site. Een map die TOWeb niet heeft gemaakt, wordt pas na uw bevestiging vervangen, en wat erin stond gaat naar de prullenbak.

Een back-up bij elke publicatie

Na elke geslaagde publicatie maakt TOWeb ook een automatische back-up van uw site, buiten de map ervan. Zie De geschiedenis en back-ups.

Uw eigen .htaccess-regels

TOWeb schrijft in het .htaccess-bestand van uw server alleen tussen de markeringen „# BEGIN TOWeb" en „# END TOWeb". Regels die u of uw host buiten die zone hebt toegevoegd, zoals een omleiding of een PHP-versie, blijven bij elke publicatie behouden. Een .htaccess-bestand dat al bij de host staat en dat TOWeb niet kan lezen, blijft ongewijzigd en wordt nooit vervangen.

In **Instellingen** › **Geavanceerd** stuurt de instelling **Bezoekers naar HTTPS doorsturen** elke bezoeker die via http:// binnenkomt naar het beveiligde adres. Ze staat standaard aan wanneer het adres van de site met https:// begint. Zet ze alleen uit als uw hostingprovider zelf al naar HTTPS doorstuurt (bijvoorbeeld achter een proxy of een CDN) of als de site ‘te veel omleidingen’ toont. De servertest en de online controle melden een omleidingslus duidelijk.

Publiceren via SFTP met een SSH-sleutel

Een geavanceerde methode: een sleutelpaar maken, het bij uw hostingprovider registreren en het in TOWeb kiezen.

Een geavanceerde methode

Via SFTP maakt TOWeb gewoonlijk verbinding met het wachtwoord van uw hosting. Als uw hostingprovider het toestaat, kan het ook verbinden met een SSH-sleutel: een bestand op uw computer dat het wachtwoord vervangt. Deze methode is vooral nuttig als u al sleutels hebt, of als uw hostingprovider ze vraagt. Het wachtwoord blijft beschikbaar en is in de meeste gevallen de juiste keuze.

Voordat u de sleutel kiest

- De sleutel blijft op deze computer. Iemand aan wie u de site toevertrouwt, een webmaster bijvoorbeeld, kan hem niet met deze sleutel publiceren. Geef die persoon liever toegang met een wachtwoord.
- Om vanaf een andere computer te publiceren, kopieert u de sleutel daarheen, of maakt u een nieuwe en registreert u die ook bij uw hostingprovider.
- Als de sleutel verloren gaat, kan TOWeb niet meer met deze methode publiceren. Schakel terug naar het wachtwoord, of maak een nieuwe sleutel.

Het sleutelpaar maken

Een sleutelpaar bestaat uit een privésleutel, die bij u blijft, en een openbare sleutel, die u aan uw hostingprovider geeft. Open op een Mac de Terminal. Open op Windows 10 of 11 PowerShell. Typ dan deze opdracht en druk op Enter:

```
ssh-keygen -t ed25519
```

Accepteer de voorgestelde locatie met Enter. Kies daarna een wachtwoordzin, of laat die leeg. In de map .ssh van uw persoonlijke map worden twee bestanden gemaakt: id_ed25519, de privésleutel, en id_ed25519.pub, de openbare sleutel. Bestaat er al een bestand id_ed25519, antwoord dan n: u hebt al een sleutel, gebruik die.
Exporteer met PuTTYgen de privésleutel in OpenSSH-formaat, via het menu Conversions › Export OpenSSH key: TOWeb leest geen .ppk-bestanden.

De openbare sleutel bij uw hostingprovider registreren

Open het bestand id_ed25519.pub met een teksteditor en kopieer de inhoud: één regel die begint met ssh-ed25519. Plak die in de klantenzone van uw hostingprovider, bij de rubriek voor SSH-sleutels, waarvan de naam per provider verschilt. Zonder zo een rubriek voegt u deze regel toe aan het bestand .ssh/authorized_keys van uw hostingaccount, of vraagt u het aan uw hostingprovider.
Geef het bestand id_ed25519, zonder .pub, nooit door: dat is de privésleutel.

TOWeb instellen

1. Open **Publiceren** en kies SFTP bij **Methode**.

2. Kies bij **Authenticatie** voor **SSH-sleutel**.
3. Klik bij **Pad naar de privésleutel** op **Kiezen...** en selecteer de privésleutel, id_ed25519 zonder .pub. U kunt het pad ook typen, bijvoorbeeld ~/.ssh/id_ed25519.
4. Heeft de sleutel een wachtwoordzin, typ die dan bij **Wachtwoordzin (als de sleutel er een heeft)**. Die wordt versleuteld op uw computer bewaard.
5. Klik op **Verbinding testen**.

Mislukt de verbinding, dan noemt het bericht de oorzaak: sleutel niet gevonden op die locatie, wachtwoordzin ontbreekt of is onjuist, of een bestand dat geen herkende sleutel is. Met een sleutel probeert TOWeb nooit in plaats daarvan het wachtwoord.
Om terug te gaan naar het wachtwoord, kiest u **Wachtwoord** bij **Authenticatie**.

Publiceren bij Free

Publiceren op uw Pages Perso van Free: de vooraf ingevulde verbinding, wat TOWeb voor u regelt en wat er bij deze hostingprovider anders is.

De verbinding instellen

1. Open **Publiceren**.
2. Kies bij **Uw hostingpartij** voor **Free (Pages Perso)**. De **Methode** FTP, de **Poort** 21 en de **Server (host)** ftpperso.free.fr worden ingevuld.
3. Vul bij **Gebruikersnaam** uw Pages Perso-gebruikersnaam in, zonder '@free.fr', en daarna uw **Wachtwoord**.
4. Laat de **Externe map** leeg: bij Free wordt de site gepubliceerd in de hoofdmap van uw account.
5. De **URL van de site** wordt vanzelf ingevuld, met uw gebruikersnaam gevolgd door '.pages-perso.free.fr'. Heeft uw site een eigen adres, vul dat dan in: TOWeb vervangt nooit een adres dat u zelf hebt getypt.
6. Klik op **Verbinding testen** en daarna op **Site publiceren**.

> ⚠ **Vanuit Europees Frankrijk**
>
> Free accepteert de FTP-verbinding met uw Pages Perso alleen vanuit Europees Frankrijk.

Wat TOWeb voor u regelt

- **Een recente PHP-versie**: TOWeb vraagt Free om PHP 8.5 te gebruiken voor uw site. Formulieren, reserveringen en het dashboard werken, zelfs op een oud account dat nog op een oude PHP-versie staat.
- **Een minimaal .htaccess-bestand**: Free weigert de meeste instellingen van dit bestand, en één geweigerde instelling zet de hele site in fout. TOWeb schrijft er dus alleen het verzoek om PHP 8.5 in en uw eigen regels (**Instellingen** › **Geavanceerd** › **Regels toegevoegd aan het bestand .htaccess**, gepubliceerd vanaf de Premium-editie).
- **Uw Free-adres**: bij Free verstuurt een site alleen e-mail vanaf het adres van het account (uw gebruikersnaam gevolgd door @free.fr). Zolang u geen adres hebt gekozen, gebruikt TOWeb dit adres om de berichten van formulieren en de reserveringsmeldingen te ontvangen, en als afzender. Een adres dat u zelf hebt ingesteld, wordt nooit vervangen.
- **Geen map 'sessions' aan te maken**: Free vraagt die gewoonlijk voor PHP-sites. TOWeb heeft hem niet nodig: het dashboard, de klantaccounts en de beveiligde pagina's bewaren hun aanmeldingen in een beveiligde map van uw site.

Wat er bij Free anders is

Omdat het .htaccess-bestand minimaal blijft, gaan enkele automatische instellingen niet mee naar Free:

- de doorverwijzingen van **Vroegere adressen van deze pagina**: het oude adres van een pagina leidt niet meer naar het nieuwe;

- de automatische overstap naar de beveiligde verbinding (https);
- het doorsturen van de bezoeker naar zijn eigen taal op de homepage (**Bezoekers naar hun eigen taal leiden**);
- de cache- en compressieregels, die het laden versnellen.

Uw site werkt ook zonder. Hecht u aan een ervan, dan krijgt u die terug bij een hostingprovider die het volledige .htaccess-bestand accepteert.

De onderhoudsmodus bij Free

Elders loopt de onderhoudsmodus (**Instellingen** › **Geavanceerd** › **Onderhoudsmodus**) via het .htaccess-bestand. Bij Free vervangt TOWeb elke gepubliceerde pagina door de onderhoudspagina; het dashboard van uw site blijft bereikbaar.

> **De toegestane IP-adressen**
>
> Bij Free hebben de **IP-adressen die de site mogen zien** geen effect: ook u ziet de onderhoudspagina. Om de site weer te openen, schakelt u de onderhoudsmodus uit en publiceert u opnieuw. Om uw site in de tussentijd te controleren, gebruikt u het **Voorbeeld** of De site lokaal testen.

Uw site testen voordat u hem publiceert

Het voorbeeld voor de weergave, en de lokale test om formulieren, winkel, reserveringen en dashboard uit te proberen.

Het voorbeeld

Het scherm **Voorbeeld** toont uw site zoals uw bezoekers hem zullen zien, met uw echte gegevens. Kies het apparaat om de weergave op computer, tablet of telefoon te controleren, en open hem zo nodig in uw browser met **Openen in browser**.
Het voorbeeld volstaat om de weergave te controleren. Maar functies die op een server draaien (formulieren, bestellingen, reserveringen, beveiligde pagina's, dashboard) kunt u er niet echt uitproberen.

Als de voorvertoning niet start

TOWeb zegt waarom, en wat u moet doen:

- Windows of uw antivirus heeft een bestand van de voorvertoning geblokkeerd: sta TOWeb toe in uw antivirus en klik dan op **Opnieuw proberen**;
- bestanden van TOWeb zijn onvindbaar, vaak door een antivirus in quarantaine geplaatst: herstel ze of installeer TOWeb opnieuw en sta het dan toe in uw antivirus;
- de voorvertoning deed er meer dan 5 minuten over om te starten, vaak omdat een antivirus de bestanden scant: klik op **Opnieuw proberen**, de volgende start gaat sneller;
- het genereren van de pagina's raakt niet klaar: na 10 minuten zegt het voorbeeld dat, in plaats van eindeloos te wachten, en legt het uit wat u moet doen;
- er is geen lokale poort vrij: start TOWeb opnieuw en, als het zich herhaalt, de computer;
- de schijf is vol: maak ruimte vrij en klik dan op **Opnieuw proberen**.

De lokale test

De site lokaal testen, in het scherm **Publiceren**, laat uw site draaien alsof hij online staat, maar op uw computer, zonder iets te publiceren.

1. Open **Publiceren** en zoek de rubriek **De site lokaal testen**.
2. De eerste keer heeft TOWeb PHP nodig. Staat het niet op uw computer, klik dan op **PHP installeren**: het wordt gedownload van lauyan.com, gecontroleerd en in de map van TOWeb geplaatst, zonder iets in uw systeem te installeren.
3. Klik op **De site lokaal testen**. TOWeb bouwt de site, kopieert hem naar een testmap en opent hem in uw browser.
4. Verstuur een formulier, plaats een bestelling, reserveer een tijdslot.
5. Klik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.

De e-mails blijven bij u

Tijdens de test wordt geen enkele e-mail verzonden. De berichten die uw site zou versturen (bestelbevestiging, formulierbericht, reservering) worden in TOWeb getoond, onder **E-mails verzonden door de site**.

Het testdashboard

Testdashboard openen opent het dashboard van deze kopie. De code voor de eerste aanmelding wordt in TOWeb getoond; die geldt alleen voor de test, niet voor uw online site.

> **Geen kaartbetalingen**
>
> Tijdens de test wordt geen verbinding gemaakt met betaalproviders, zodat er niets wordt afgeschreven. Plaats uw testbestellingen via overschrijving, cheque of afhalen in de winkel.

> **Onder Windows**
>
> Als PHP niet start, kan TOWeb u vragen de 'Visual C++ Redistributable' van Microsoft te installeren, met een downloadlink. Installeer die en klik dan op **Opnieuw proberen**.

Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

Titels, beschrijvingen, sitemap, doorverwijzingen en bezoekersmeting: zoekmachines helpen uw site te vinden en uw bezoeken volgen.

De site-instellingen

Open **Instellingen** › **SEO & indexering**:

- de **Standaardtitel** van uw site;
- de **Standaard deelafbeelding**: de afbeelding die wordt getoond wanneer iemand op een sociaal netwerk een pagina deelt die geen eigen afbeelding heeft, in liggend formaat, idealiter 1200 × 630 px;
- **Indexering door zoekmachines toestaan** en **Volgen van links toestaan**: laat ze aangevinkt om gevonden te worden;
- **AI-training blokkeren**: vraagt de robots die sites kopiëren om AI-modellen te trainen, de uwe niet te lezen. AI-antwoordmachines, die uw site citeren (ChatGPT, Perplexity, Claude), blijven toegestaan; om ook die te blokkeren, vinkt u **Ook AI-antwoordmachines blokkeren** aan in **Instellingen › Geavanceerd**.
- De site aan AI-assistenten voorstellen (llms.txt): de gepubliceerde site bevat een bestand llms.txt dat uw pagina's, producten en artikelen voorstelt aan ChatGPT, Claude, Perplexity en andere assistenten. Het vakje is standaard aangevinkt, en er wordt niets gepubliceerd als u AI-robots blokkeert.

Het robots.txt-bestand van de gepubliceerde site vraagt zoekmachines ook om de beheeromgeving en de interne bestanden van de site (/iserv/) niet te indexeren.
Het veld **IndexNow**, in **Instellingen › Tracking & statistieken › Siteverificatie**, plaatst uw sleutel bij elke publicatie in de hoofdmap van de site. Dit bestand bewijst aan compatibele zoekmachines, zoals Bing, dat de site van u is. TOWeb stuurt hun uw adressen niet: dat doet u zelf.
In **Instellingen** › **Algemeen** beschrijft de sectie **Uw bedrijf** (bedrijfsnaam, adres, ondernemingsnummer, telefoon, e-mail) uw bedrijf aan Google, in de gestructureerde gegevens van de site. Alles is optioneel: een leeg veld wordt niet gepubliceerd.

Pagina per pagina

Open in de editor het tabblad **SEO** van het rechterpaneel:

- **Metatitel**: de titel die in de zoekresultaten verschijnt (anders die van de pagina), met een tekenteller onder het veld;
- **Beschrijving**: leeg gelaten wordt de eerste zin van de pagina gebruikt;
- **Delen op sociale media**: de afbeelding, titel en beschrijving die verschijnen wanneer iemand de pagina deelt op een sociaal netwerk;
- **Indexering**: **Indexering blokkeren** voor een pagina die niet in zoekmachines mag verschijnen. Een bericht, product of documentatiepagina die zo verborgen is, staat ook niet in de sitemap;
- **URL**: de **Bestandsnaam** van de pagina en de **Canonieke URL**. Een pagina kan niet het adres krijgen dat gereserveerd is voor de betaling, de winkel, de blog of de documentatie, en ook niet de code van een taal van de site: TOWeb weigert het.

Elk product heeft een eigen tabblad **SEO**, en elk blogartikel ook. De Blog-pagina en de startpagina van de Documentatie hebben ook hun eigen titel voor Google, beschrijving en afbeelding om te delen: knop **Instellingen**, tabblad **SEO**. De beschrijving van de Blog-pagina staat ook onder de titel. Voor de Winkel-pagina opent u **Winkel** › **Winkelgegevens**, onderdeel **SEO van de Winkel-pagina**. Het adres van de Winkel en de Documentatie kunt u ook wijzigen, en oude links worden automatisch doorgestuurd.

Geen trefwoorden

Google leest de trefwoordentag sinds 2009 niet meer, en Bing gebruikt hem om spam op te sporen. TOWeb biedt hem dus niet aan, en de import van een TOWeb 14-site neemt hem niet over: besteed liever zorg aan de titel en de beschrijving.

Eerst het adres van de site

Vul de **URL van de site** in bij **Publiceren**: zonder die URL kan TOWeb de sitemap (sitemap.xml) en de RSS-feed van de blog niet genereren. Denk ook aan een site-icoon (favicon).

Uw artikelen en producten in Google

Elk blogartikel publiceert zijn gestructureerde gegevens, de gegevens die Google leest: titel, samenvatting, datum, auteur en afbeelding. Uw producten publiceren de hunne ook, inclusief verzendkosten en levertijden per land uit uw verzendmethoden: Google kan ze tonen in de zoekresultaten en op het tabblad Shopping.
Artikelen en producten zijn klaar voor **Google Discover**, de suggestiefeed van Google op de smartphone: hun deelafbeelding wordt groot voorbereid (1200 × 630 px), en Google mag ze groot tonen. Een kleinere afbeelding wordt nooit vergroot: kies daarom een uitgelichte afbeelding van minstens 1200 px breed.

Van site wisselen zonder uw bezoekers kwijt te raken

Vervangt uw nieuwe pagina een pagina van een oude site? Plak in het tabblad **Pagina** het oude adres bij **Vroegere adressen van deze pagina**: bezoekers en zoekmachines worden doorgestuurd. En wanneer u een pagina hernoemt, onthoudt TOWeb zelf het oude adres.

Laat de site-optimalisatie controleren

Bij elke publicatie meldt de **Site-optimalisatie** in het scherm **Publiceren** wat uw vindbaarheid schaadt: ontbrekende of dubbele titels of beschrijvingen, afbeeldingen zonder alternatieve tekst, geen hoofdtitel, dode links, vergeten opvultekst… Staat er een link **Corrigeren** bij een melding, dan brengt die u naar de plek waar u het kunt aanpassen.
De optimalisator controleert de pagina's in de hoofdtaal. De automatische vertalingen worden niet gecontroleerd, omdat u ze niet hoeft bij te werken; hun links worden wel in alle talen gecontroleerd.

Uw bezoekers meten

Plak in **Instellingen › Tracking & statistieken** uw ID in **Google Analytics 4** (die begint met G-; een Google Ads-ID, AW-, of Floodlight-ID, DC-, wordt daar ook geaccepteerd), **Google Tag Manager** of **Facebook / Meta Pixel**. Een ID die TOWeb niet herkent, wordt onder het veld gemeld en niet aan de gepubliceerde site toegevoegd: controleer die in uw account. Met Google Analytics stuurt uw site zelf de nuttige gebeurtenissen, zonder code toe te voegen:

- product bekeken, toegevoegd aan winkelwagen, bestelling gestart en **aankoop**, met het bedrag;
- contactformulier verzonden en boeking bevestigd;
- klik op uw e-mailadres of telefoonnummer;
- download van een installatieprogramma (.dmg, .exe…).

> **Met toestemming van de bezoeker**
>
> Deze metingen worden pas verstuurd als de bezoeker toestemming geeft in de cookiebanner van de site.

Meerdere talen

Een vertaalde site meldt elk van zijn talen aan de zoekmachines. Zie Uw site vertalen.

Uw site vertalen

Voeg talen toe: TOWeb vertaalt de hele site en houdt die bij elke wijziging up-to-date.

Hoe het werkt

U schrijft uw site in de hoofdtaal. Voor elke toegevoegde taal vertaalt TOWeb **de hele** site met AI (pagina's, menu's, producten, artikelen) en werkt de vertalingen bij zodra u een tekst wijzigt. Er valt niets na te lezen of bij te houden.
De teksten die TOWeb zelf schrijft (winkelwagen, bestelling, bestelmails…) zijn al vertaald: de AI verwerkt alleen uw eigen teksten.

Een taal toevoegen

1. Open **Instellingen** › **Talen**.
2. Kies onder **Taal toevoegen** de gewenste taal.
3. Klik op **Nu vertalen**. De voortgang wordt per taal weergegeven.
4. Open het **Voorbeeld**: uw site bestaat nu in de nieuwe taal.

Daarna vertaalt **Vertalingen controleren** opnieuw wat er veranderd is.

> ⚠ **U hebt een lokale AI of uw eigen sleutel nodig**
>
> De vertaling gebruikt de AI die op uw computer is geïnstalleerd (Ollama) of uw eigen sleutel. Stel dit in via **Instellingen van TOWeb** › **AI**: zie Schrijven met AI.
> Heeft de gekozen aanbieder geen sleutel, dan noemt het scherm **Talen** hem en stelt het, als de sleutel van een andere aanbieder is opgeslagen, **Overschakelen naar** die aanbieder voor.
> Een publicatie zonder AI die klaar is om te vertalen meldt dat, in plaats van zonder een woord te vertrekken.

Waar de bezoeker van taal wisselt

Kies onder **Waar bezoekers van taal wisselen** voor **In de header** (het meest gebruikelijk), **In de footer**, **Zwevende badge** of **Nergens**. U kunt naast elke taal een vlag tonen en **Bezoekers hun taal aanbieden**: als de browser van een bezoeker op een andere taal van uw site staat, stelt een discrete balk in zijn taal voor om daarheen over te schakelen. Niemand wordt ongevraagd doorgestuurd, en Google verkent uw site in de hoofdtaal, waarbij elke taal op haar eigen adres geïndexeerd blijft. De keuze van de bezoeker, met de taalkeuze of in de balk, blijft bij een volgend bezoek bewaard.
In de kop toont een site in 2 of 3 talen zijn talen voluit, bijvoorbeeld FR | EN, met de taal van de pagina onderstreept. Vanaf vier talen bundelt een menu met een wereldbol-icoon ze. Op de telefoon staan de talen in het menu.

Arabisch en Hebreeuws

Uw site kan ook in het Arabisch en het Hebreeuws worden vertaald. In deze talen leest hij van rechts naar links: de opmaak en het menu worden gespiegeld, terwijl prijzen en nummers leesbaar blijven. Het winkelwagentje, de bestelling, de formulieren, de reservering, de e-mails aan uw klanten en het dashboard van uw site zijn vertaald.

Een sitenaam, een artikellabel of een collectie in deze schriften wordt geaccepteerd en krijgt een geldig adres.
Een site in het Grieks of Hebreeuws behoudt zijn lettertypen offline, als het gekozen lettertype deze alfabetten bevat. Anders verschijnt de tekst in het systeemlettertype.

De adressen

De hoofdtaal blijft in de hoofdmap van uw site, elke andere taal heeft een eigen map: bijvoorbeeld **/de/** voor Duits. Elke pagina meldt aan zoekmachines welke versies er in de andere talen zijn.
In een andere taal neemt het adres van een pagina haar vertaalde titel over, bijvoorbeeld /de/kontakt/ voor de pagina Contact, en het ligt vast vanaf de publicatie. Op een meertalige site die al online staat, kunnen sommige vertaalde adressen dus bij de volgende publicatie veranderen: het oude adres verwijst door naar het nieuwe, om de vindbaarheid niet te verliezen, en zoekmachines hebben enkele dagen nodig om het over te nemen.

Uw editie

Iedereen kan talen toevoegen, vertalen en het resultaat in het voorbeeld bekijken. Het **online zetten** van extra talen maakt deel uit van de betaalde edities, met een aantal talen dat afhangt van de editie. Zonder dat bevat de gepubliceerde site alleen de hoofdtaal; het scherm **Talen** meldt u dat.

> **Een vertaling corrigeren**
>
> Wilt u een zin met de hand bijwerken, open dan **Instellingen** › **Talen** en klik op de regel van de taal op **Vertaalbestand openen (.po)**. Het bestand opent in uw vertaaleditor (Poedit, gratis, of een teksteditor). Uw correctie wordt toegepast bij de volgende generatie van het voorbeeld of de site, en TOWeb behoudt haar bij de volgende vertalingen, zolang de oorspronkelijke tekst niet verandert. Laat de genummerde markeringen tussen vierkante haken ongewijzigd.

TOWeb besturen met een AI-assistent

Maak en bewerk uw sites door met Claude, ChatGPT, Gemini of Cursor te praten: schakel de besturing in, koppel uw assistent en formuleer uw verzoeken goed.

Een AI-assistent zoals Claude, ChatGPT, Gemini of Cursor maakt en bewerkt uw sites in TOWeb: u beschrijft wat u wilt, en hij doet het in TOWeb, voor uw ogen. U kunt het **in alle edities uitproberen**, en volledige besturing is inbegrepen in de editie **Studio**. Begin met het overzicht: de vier gouden regels besparen u de meeste problemen.

01 Overzicht
Wat een AI-assistent in TOWeb doet, en de vier gouden regels die u moet kennen voordat u begint.

02 De besturing inschakelen
Sta AI-assistenten toe in de instellingen van TOWeb en voeg daarna uw assistent met één klik toe.

03 Claude Desktop
Koppel de desktop-app van Claude met één klik aan TOWeb.

04 ChatGPT en Codex
Koppel de desktop-app van ChatGPT en Codex met één knop aan TOWeb.

05 Gemini
Koppel Gemini CLI aan TOWeb, en voorkom dat het op het web gaat zoeken.

06 Cursor
Koppel Cursor aan TOWeb, via de installatielink of met de hand.

07 Claude Code
Koppel Claude Code, de opdrachtregeltool, aan TOWeb.

08 LM Studio
Koppel LM Studio, en een AI-model dat op uw computer draait, aan TOWeb.

09 Verzoeken goed formuleren
Het eerste verzoek dat werkt, de instructie die omwegen voorkomt, en voorbeelden om over te nemen.

10 **Wat de assistent kan, en wat hij niet doet**
Publicatie altijd met uw toestemming, wijzigingen die ongedaan te maken zijn, toegang beperkt tot uw sites.

11 **Bij problemen**
De vijf meest voorkomende problemen met een AI-assistent, hun oorzaak en de oplossing.

Overzicht

Wat een AI-assistent in TOWeb doet, en de vier gouden regels die u moet kennen voordat u begint.

Gekoppeld aan TOWeb wordt uw AI-assistent een webdesigner met wie u praat. Hij maakt en bewerkt uw sites in TOWeb: pagina's, teksten, afbeeldingen, winkel, stijlen en vertalingen, tot en met de publicatie, met uw toestemming. Hij gebruikt dezelfde functies als u: alles wat hij doet, kunt u daarna in TOWeb bijwerken, alsof u het zelf had gedaan.
Volledige besturing door een AI-assistent is inbegrepen in de editie **Studio**. In de andere edities kunt u het **uitproberen**: de assistent maakt en bouwt volledige websites voor uw ogen. Tijdens de proef bewerkt hij alleen de websites die hij zelf heeft gemaakt, gemarkeerd met 'AI-proef': uw met de hand gemaakte websites blijven onaangeroerd, hij kan ze alleen lezen of er een kopie van maken. Een website die tijdens de proef is gemaakt, publiceert u met de Studio-editie zonder iets opnieuw te doen. Zie De edities van TOWeb 15.

De vier gouden regels

1. **Open TOWeb vóór de assistent.** Dan ziet u elke wijziging live en kunt u ze ongedaan maken. Is TOWeb gesloten, dan werkt de assistent in de bestanden van uw sites; hij voegt zich bij u zodra u TOWeb op dezelfde site opent.
2. **Open een nieuw gesprek nadat u TOWeb hebt toegevoegd.** Een eerder begonnen gesprek kent TOWeb niet.
3. **Kies „Altijd toestaan" voor TOWeb.** Anders vraagt de assistent bij elke actie om toestemming, tientallen keren per site.
4. **Reken op een betaald abonnement op uw AI-assistent.** De gratis abonnementen van AI-assistenten volstaan om te proberen, maar hun quotum raakt vaak op voordat een site af is: u moet dan enkele uren wachten om verder te gaan.

Wat u nodig hebt

- TOWeb in een willekeurige editie voor de proef, of in de editie **Studio** voor volledige besturing, met besturing ingeschakeld: zie De besturing inschakelen.
- Een assistent die op uw computer is geïnstalleerd: Claude Desktop, ChatGPT of Codex, Gemini CLI, Cursor, Claude Code of LM Studio. Verder hoeft u niets te installeren: TOWeb levert alles wat nodig is.

> **Voor uw eerste pogingen**
>
> Vraag de assistent een nieuwe site te maken in plaats van uw online site te wijzigen: zo ontdekt u zonder risico hoe hij werkt.

De besturing inschakelen

Sta AI-assistenten toe in de instellingen van TOWeb en voeg daarna uw assistent met één klik toe.

AI-assistenten toestaan

1. Open **Instellingen van TOWeb** › **AI**.
2. Schakel in het onderdeel **AI-assistent (MCP)** de optie **AI-assistenten toestaan** in. De toegang blijft dicht zolang u die niet inschakelt.
3. Klik op de knop **Toevoegen aan…** van uw assistent, bijvoorbeeld **Toevoegen aan Claude Desktop**, sluit de assistent daarna volledig af en start hem opnieuw.

De knop verandert in **Verbonden met…** zodra de assistent TOWeb heeft bereikt: dat is het bewijs dat alles werkt. Met dezelfde schakelaar sluit u de toegang op elk moment af.
Laat dit scherm open terwijl u de assistent opnieuw start: de knop verandert vanzelf in **Verbonden met…**.
TOWeb toont alleen een knop voor de assistenten die op uw computer zijn geïnstalleerd. Voor een andere assistent biedt het onder de knoppen een configuratie om te kopiëren, specifiek voor uw computer. Elke assistent heeft een eigen pagina in dit hoofdstuk.

TOWeb open of gesloten

- **TOWeb open**: de assistent werkt in de geopende site. U ziet elke wijziging live en maakt ze ongedaan zoals uw eigen wijzigingen.
- **TOWeb gesloten**: de assistent werkt rechtstreeks in de bestanden van uw sites. U vindt zijn wijzigingen terug wanneer u de site weer opent.

Is de assistent vóór TOWeb gestart, dan vindt hij TOWeb bij zijn volgende verzoek, zodra TOWeb geopend is.

> ⚠ **Op een Mac**
>
> Start TOWeb vanuit de map **Apps**, niet vanuit de schijfkopie of de map Downloads: de assistent zou het anders niet meer vinden. TOWeb waarschuwt u in zijn instellingen als het vanaf een tijdelijke locatie draait.

Claude Desktop

Koppel de desktop-app van Claude met één klik aan TOWeb.

Installeren: download Claude Desktop via de officiële website van Anthropic.

Claude Desktop koppelen

1. Klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** op **Toevoegen aan Claude Desktop**. TOWeb schrijft de configuratie van Claude en bewaart een kopie van de vorige.
2. Sluit Claude volledig af: het venster sluiten is niet genoeg. Druk op een Mac op **⌘Q** in Claude; klik in Windows met de rechtermuisknop op het pictogram van Claude naast de klok en kies **Quit**.
3. Start Claude opnieuw en open een nieuw gesprek.

Controleren

In TOWeb toont de knop **Verbonden met Claude Desktop**.

Goed om te weten

- Bij de eerste actie vraagt Claude toestemming om de tools van TOWeb te gebruiken: kies **Always allow**.
- Afhankelijk van uw versie van Claude geldt **Altijd toestaan** alleen voor het huidige gesprek: doe het opnieuw, eenmaal in elk nieuw gesprek.
- Het gratis abonnement van Claude volstaat om TOWeb te koppelen en uit te proberen, maar het quotum raakt vaak op voordat een site af is: u moet dan enkele uren wachten om verder te gaan.
- De knop ondersteunt ook de versie van Claude die via de Microsoft Store is geïnstalleerd.

ChatGPT en Codex

Koppel de desktop-app van ChatGPT en Codex met één knop aan TOWeb.

De desktop-app van ChatGPT en Codex delen dezelfde configuratie: één knop koppelt ze allebei. Installeren: download ChatGPT of installeer Codex via de officiële website van OpenAI.

ChatGPT en Codex koppelen

1. Klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** op **Toevoegen aan ChatGPT**.
2. Sluit ChatGPT of Codex volledig af, start het opnieuw en open daarna een nieuw gesprek.

Controleren

Typ in Codex deze opdracht:

```
Codex
/mcp
```

toweb moet als verbonden verschijnen.

Goed om te weten

- Start Codex gewoon, nooit als administrator.
- Gebruik **Aangepaste MCP-server maken** niet: dat venster accepteert alleen online servers. De knop **Toevoegen aan ChatGPT** van TOWeb volstaat.
- Om niet elke actie te hoeven goedkeuren, typt u in Codex deze opdracht:

  ```
  Codex
  /permissions
  ```

  Kies daarna **Approve for me** of **Full Access**. Bevestigt Enter onder Windows een keuze niet, typ dan het nummer ervan.
- Voeg aan uw verzoeken toe: „Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen.” Zonder deze instructie probeert Codex soms het scherm te besturen.
- De ChatGPT-app kan TOWeb zien zonder het te gebruiken: een bekend probleem bij OpenAI. Overkomt u dat, gebruik dan Codex.

Gemini

Koppel Gemini CLI aan TOWeb, en voorkom dat het op het web gaat zoeken.

TOWeb koppelt aan Gemini CLI, de Gemini-assistent van Google die u in een terminal gebruikt. De knop verschijnt wanneer Gemini CLI op uw computer is geïnstalleerd.
Installeren: installeer Gemini CLI via de officiële website van Google.
Met Node.js installeert u het ook met deze opdracht, in een terminal:

```
Terminal                                                    BASH / SHELL
npm install -g @google/gemini-cli
```

Gemini koppelen

1. Klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** op **Toevoegen aan Gemini**.
2. Open een terminal in een lege map en start Gemini met een snel model:

   ```
   Terminal                                                 BASH / SHELL
   gemini -m flash
   ```

   „flash” staat altijd voor het actuele snelle model: zie de pagina met Gemini-modellen van Google.

Controleren

Typ in Gemini deze opdracht:

```
Gemini CLI
/mcp
```

De server **toweb** moet verschijnen, met zijn tools.

Goed om te weten

- Met een persoonlijk Google-account kan „Sign in with Google” worden geweigerd. Maak dan een gratis API-sleutel aan in Google AI Studio en geef die aan Gemini.
- Kies bij het starten van Gemini **Use Gemini API Key** en plak uw sleutel. Houd hem voor uzelf: publiceer hem nergens.
- Gemini zoekt graag op het web naar „TOWeb”, waar het niets bruikbaars vindt. Schrijf in uw verzoek: „Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen.”

Cursor

Koppel Cursor aan TOWeb, via de installatielink of met de hand.

Installeren: download Cursor via de officiële website van Cursor.

Cursor koppelen

1. Klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** op **Toevoegen aan Cursor**: Cursor wordt geopend en vraagt u het toevoegen van TOWeb te bevestigen.
2. Bevestig en open daarna een nieuw gesprek in Cursor.

Geen knop? Open in Cursor **Customize** › **MCPs** › **New MCP Server**, plak het blok uit het tabblad **Claude Desktop, Cursor, Gemini…** van de instellingen van TOWeb en sla op.

Controleren

In de lijst met MCP-servers van Cursor verschijnt **toweb**, ingeschakeld.

Goed om te weten

- Cursor leest graag de bestanden van de geopende map. Voeg aan uw verzoeken toe: „Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen.”

Claude Code

Koppel Claude Code, de opdrachtregeltool, aan TOWeb.

Claude Code is de opdrachtregeltool van Claude voor ontwikkelaars. Het wordt apart geïnstalleerd en met één opdracht aan TOWeb gekoppeld.
Installeren: installeer Claude Code via de officiële website van Anthropic.

Claude Code koppelen

1. Open in **Instellingen van TOWeb** › **AI** het tabblad **Claude Code** en kopieer de opdracht **claude mcp add...**.
2. Plak hem één keer in een terminal en start daarna Claude Code.

Controleren

Typ in Claude Code deze opdracht:



toweb moet als verbonden verschijnen.

Goed om te weten

- Deze opdracht is alleen voor Claude Code. Gebruik voor Claude Desktop de knop **Toevoegen aan Claude Desktop**: ergens anders geplakt koppelt de opdracht niets.
- Wanneer Claude Code toestemming vraagt om een tool van toweb te gebruiken, kies dan de optie die het niet opnieuw vraagt.

LM Studio

Koppel LM Studio, en een AI-model dat op uw computer draait, aan TOWeb.

LM Studio draait een AI-model op uw computer: uw gesprekken verlaten hem niet.
Installeren: download LM Studio via de officiële website van LM Studio.

LM Studio koppelen

1. Klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** op **Toevoegen aan LM Studio**: LM Studio wordt geopend en vraagt u het toevoegen van TOWeb te bevestigen.
2. Bevestig en open daarna een nieuw gesprek in LM Studio.

Controleren

In LM Studio verschijnt **toweb** tussen de MCP-servers.

Goed om te weten

- Het resultaat hangt af van het gekozen model en van uw computer: om een site te bouwen is een model nodig dat tools kan gebruiken. Kies het in de modellencatalogus van LM Studio. Voor een complete site is een online assistent zoals Claude, ChatGPT of Gemini sneller.

Verzoeken goed formuleren

Het eerste verzoek dat werkt, de instructie die omwegen voorkomt, en voorbeelden om over te nemen.

Een eerste verzoek dat werkt

Stel uw project voor zoals aan een webdesigner, en vraag hem eerst stijlen voor te stellen voordat hij gaat bouwen:

> **Kopiëren en aanpassen**
>
> „Je bent mijn webdesigner. Maak met TOWeb een nieuwe site voor mijn fysiotherapiepraktijk in Bordeaux: home, behandelingen, tarieven en contact. Stel me vóór het bouwen 3 passende TOWeb-stijlen voor. Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen."

De assistent stelt u drie stijlen van TOWeb voor; u kiest, en hij bouwt de site.

De instructie die omwegen voorkomt

Voeg aan uw verzoeken toe: „Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen." De stijlen en sjablonen van TOWeb staan niet op het web: zonder deze instructie zoeken sommige assistenten ze daar, of proberen ze het scherm te besturen.

Pagina voor pagina werken

Eén verzoek per pagina of per onderwerp geeft betere resultaten dan een hele site in één keer, en spaart het tegoed van uw assistent. Bekijk het resultaat in TOWeb en vraag dan om aanpassingen.

Nuttige verzoeken

- „Maak een nieuwe site voor Atelier Lumen, fotograaf in Nantes, met 3 pagina's: home, galerij en contact. Kies zelf een sobere TOWeb-stijl."
- „Voeg een pagina Tarieven met drie pakketten toe, tussen Diensten en Contact."
- „Herschrijf op de homepage de titel en de inleiding in een warmere toon."
- „Vervang de headerafbeelding van de homepage door een foto van wijngaarden bij zonsondergang."
- „Zet de hoofdkleur op nachtblauw en kies elegantere lettertypen."
- „Stel een andere TOWeb-stijl voor deze site voor, en pas hem toe als ik akkoord ga."
- „Voeg een winkel toe met 4 producten, hun prijzen en hun foto's."„Voeg een pagina Reserveren toe: een tafel voor 2 tot 8 personen, van dinsdag tot zaterdag, 's middags en 's avonds."
- „Voeg onderaan de pagina Diensten een FAQ met 6 vragen toe."
- „Voeg Engels en Spaans toe en vertaal de hele site. Laat Atelier Lumen ongewijzigd."
- „Controleer de site vóór publicatie, en verbeter wat er te verbeteren valt."

- „Bereid de publicatie voor.”

> **Bevalt een wijziging u niet?**
>
> Zeg het gewoon: „Maak je laatste wijziging ongedaan.” U kunt die ook zelf in TOWeb ongedaan maken.

Wat de assistent kan, en wat hij niet doet

Publicatie altijd met uw toestemming, wijzigingen die ongedaan te maken zijn, toegang beperkt tot uw sites.

Hij werkt in TOWeb zoals u

De assistent gebruikt de functies van TOWeb: pagina's, teksten, afbeeldingen, stijlen, winkel, reserveringen, blog, documentatie, vertalingen en site-instellingen. Alles wat hij maakt, kunt u daarna in TOWeb bijwerken, met de hand of door het hem te vragen.

Hij publiceert alleen met uw toestemming

Wanneer de assistent een site online wil zetten, vraagt TOWeb u om te bevestigen: **Publiceren** of **Weigeren**. Zonder antwoord binnen 10 minuten, of als die site niet in TOWeb geopend is, wordt er niets gepubliceerd.
Alleen voor een test- of demosite biedt het scherm **Publiceren** › **Geavanceerde opties** de optie **De AI-assistent deze site laten publiceren zonder het mij te vragen**.
Wanneer de assistent code toevoegt of wijzigt die op de site wordt uitgevoerd (eigen code, .htaccess, headerscript, blok **Insluiten**), toont het scherm **Publiceren** dat in het kader **Wijzigingen van de AI-assistent om te controleren**, met een knop **Bekijken** naar elke wijziging. Niets wordt geblokkeerd, en de lijst wordt na de volgende publicatie gewist.

Alles is ongedaan te maken

Elke wijziging van de assistent wordt vastgelegd in de geschiedenis van TOWeb. Met TOWeb open maakt u ze ongedaan zoals uw eigen wijzigingen, met **⌘Z** op een Mac of **Ctrl+Z** in Windows. U kunt de assistent ook vragen ze ongedaan te maken. Zie De geschiedenis en back-ups.

Hij heeft alleen toegang tot uw sites

Via TOWeb bereikt de assistent alleen uw TOWeb-sites, en alleen wanneer **AI-assistenten toestaan** is ingeschakeld. Zet de schakelaar uit, en geen enkele assistent kan nog iets doen in TOWeb.
De assistent kan geen site verwijderen.
Hij ziet de geheime sleutels van uw betaalmethoden niet en kan geen verzoek namens u naar de ondersteuning sturen.
Wat de assistent verder op uw computer kan doen (bestanden lezen, het scherm besturen, op het web zoeken), hangt af van zijn eigen instellingen, niet van TOWeb. De instructie „alleen de tools van de toweb-server" houdt hem bij uw site.
Uw verzoeken, en de inhoud van uw sites die de assistent leest, gaan via de dienst van de assistent, volgens de voorwaarden van uw account daar. Met LM Studio blijft alles op uw computer.

Bij problemen

De vijf meest voorkomende problemen met een AI-assistent, hun oorzaak en de oplossing.

De assistent ziet TOWeb niet

Oorzaak: het gesprek is begonnen voordat TOWeb werd toegevoegd, of de assistent is niet volledig afgesloten.
Oplossing: controleer of **AI-assistenten toestaan** is ingeschakeld, sluit de assistent volledig af, start hem opnieuw en open een nieuw gesprek. In TOWeb moet de knop **Verbonden met…** tonen.

De ene toestemmingsvraag volgt op de andere

Oorzaak: de assistent vraagt bij elke actie om toestemming.
Oplossing: sta TOWeb voorgoed toe, met **Always allow** in Claude, of met automatische goedkeuring in Codex.

De assistent stopt halverwege

Oorzaak: het tegoed van uw assistent is op, wat met een gratis abonnement snel gebeurt.
Oplossing: wat gedaan is, blijft in TOWeb. Ga later verder in een nieuw gesprek, bijvoorbeeld: „Ga verder met de site die in TOWeb geopend is: de pagina Contact moet nog." Kies voor een hele site bij voorkeur een betaald abonnement en werk pagina voor pagina.

TOWeb toont de wijzigingen niet

Oorzaak: TOWeb is geopend op een andere site dan die waaraan de assistent werkt.
Oplossing: open in TOWeb de site waaraan de assistent werkt. Hij voegt zich meteen bij u, en u ziet zijn wijzigingen live.

De assistent toont toweb als mislukt

Oorzaak: een update of een herinstallatie van de assistent heeft zijn configuratie gewist.
Oplossing: klik in **Instellingen van TOWeb** › **AI** opnieuw op **Toevoegen aan…**, sluit de assistent daarna volledig af en start hem opnieuw.

Gemini zoekt TOWeb op het web

Oorzaak: de stijlen en sjablonen van TOWeb staan niet op het web, en Gemini zoekt ze daar uit reflex.
Oplossing: schrijf in uw verzoek: „Gebruik alleen de tools van de toweb-server: geen schermbesturing, geen zoeken op het web, geen bestanden lezen." Start Gemini ook vanuit een lege map.
Blijft het probleem bestaan? Neem contact op met de ondersteuning vanuit TOWeb.

Licentie en ondersteuning

Uw licentie activeren, van computer wisselen, ondersteuning contacteren, teruggaan en back-ups maken.

Alles rond uw werk: uw licentie, uw veiligheid en de hulp van ons team.

01 **Uw licentie activeren**

Kopen vanuit TOWeb, een per e-mail ontvangen sleutel invoeren en profiteren van het upgradetarief voor TOWeb 14.

02 **Van computer wisselen**

Zet uw licentie en uw sites over naar een nieuwe Mac of pc, zonder iets te verliezen.

03 **Contact opnemen met de ondersteuning**

Schrijf ons team vanuit TOWeb, met uw schermafbeeldingen, en ontvang een antwoord per e-mail.

04 **De geschiedenis en back-ups**

Een wijziging ongedaan maken, teruggaan naar een eerdere versie van de site en een back-up van uw werk maken.

Uw licentie activeren

Kopen vanuit TOWeb, een per e-mail ontvangen sleutel invoeren en profiteren van het upgradetarief voor TOWeb 14.

Het scherm Licentie openen

Klik op het licentievak onderaan de zijbalk: **Standard-editie** zolang u geen licentie hebt, anders de naam van uw editie.
Bovenaan het scherm opent de link **Licentieovereenkomst** de licentieovereenkomst van TOWeb 15, in alle edities; **Opslaan als pdf…** bewaart een kopie. Vóór een aankoop vermeldt ook het vakje van de verkoopvoorwaarden haar.

Kopen vanuit TOWeb

1. Klik op **Overstappen naar…** onder de gekozen editie.
2. De beveiligde betaalpagina opent in uw browser. U kunt het venster van TOWeb sluiten: het houdt de betaling in de gaten.
3. Zodra de betaling is bevestigd, wordt uw editie op deze computer geactiveerd. U hoeft niets in te voeren.

De betaalpagina biedt een optioneel veld **Bedrijf**: de naam van uw bedrijf staat dan op de factuur, onder de uwe.
Uw sleutel wordt u ook per e-mail toegestuurd: bewaar hem, u hebt hem nodig om TOWeb op een andere computer te installeren.

Een sleutel invoeren

1. Plak onder **Hebt u al een sleutel?** uw **Licentiesleutel**.
2. Klik op **Activeren**.

Voor de activering is een internetverbinding nodig. Daarna toont het scherm uw formule, de status ervan (**Geldig**, of **Offline** wanneer TOWeb haar niet opnieuw kon controleren) en de datum van de laatste controle, met een knop **Nu controleren**.

Twee computers

Een licentie wordt op twee computers gebruikt, bijvoorbeeld op kantoor en thuis, maar niet tegelijk. Activeer ze met dezelfde sleutel op elk ervan. Om ze op een andere computer te gebruiken, zie Van computer wisselen.

U hebt TOWeb 14 of een oudere versie

Er is een upgradetarief voor u gereserveerd, welke oude versie u ook hebt.

1. Open in het scherm **Licentie** het onderdeel **Ik heb TOWeb al (versie 14 of ouder)**.
2. Voer het volledige **Factuurnummer** in van een van uw TOWeb-aankopen, zoals het op de factuur staat (bijvoorbeeld 140312000087-021456).
3. Voer het **E-mailadres** in dat u voor een van uw aankopen hebt gebruikt, ook een oud adres.

4. Klik op **Upgradeprijs toepassen**: de getoonde prijzen worden uw upgradeprijzen.

> **Uw TOWeb 14-sleutel**
>
> Een TOWeb 14-sleutel wordt niet geactiveerd in TOWeb 15: TOWeb stelt u dan de upgradeaanbiedingen voor.

Als de licentie verloopt of niet meer actief is

TOWeb moet uw licentie minstens eens per 60 dagen online controleren. Zonder controle stoppen de functies van uw licentie tot de volgende internetverbinding, die ze vanzelf herstelt. TOWeb waarschuwt u vooraf, in het scherm **Licentie** en met een herinnering.
Uw sites blijven altijd toegankelijk: u kunt ze openen, bewerken en opslaan. Twijfelt u, neem dan contact op met de ondersteuning.

Van computer wisselen

Zet uw licentie en uw sites over naar een nieuwe Mac of pc, zonder iets te verliezen.

1. Een back-up van uw sites maken

Op de oude computer, voor elke site:

1. Open de site.
2. Klik in het scherm **Project** op **Back-ups**.
3. Klik op **Nu back-up maken** en sla het bestand op een usb-stick, een schijf of een gedeelde map op. U kunt **Back-up met een wachtwoord beveiligen**.

De back-up bevat de hele site: pagina's, producten, media en thema.

2. Uw licentie vrijgeven

Open, nog steeds op de oude computer, het scherm **Licentie** en klik op **Deactiveren**. Bevestig: de licentie wordt vrijgegeven en kan met dezelfde sleutel op een andere computer opnieuw worden geactiveerd.

> **Twee computers per licentie**
>
> Een licentie wordt op twee computers gebruikt, niet tegelijk. **Deactiveren** op de ene en dan **Activeren** op de andere kan vrij, zo vaak u wilt. Is de oude computer niet meer beschikbaar en is de licentie al actief op twee computers, activeer ze dan toch op de nieuwe: TOWeb biedt **Hier gebruiken** aan, dat ze na bevestiging deactiveert op de computer die het langst niet gebruikt is. Dat is een overdracht, 3 keer toegestaan per periode van 12 maanden; daarbuiten schrijft u naar de ondersteuning.

3. TOWeb installeren op de nieuwe computer

1. Installeer TOWeb 15.
2. Open het scherm **Licentie**, plak uw sleutel onder **Hebt u al een sleutel?** en klik op **Activeren**.

4. Uw sites herstellen

1. Klik in het scherm **Sites** op **Back-up terugzetten…** en kies het bestand.
2. Voer het wachtwoord in als de back-up beveiligd is en klik daarna op **Herstellen**.
3. Kies waar u de site wilt herstellen en open deze daarna vanuit het startscherm.

5. Uw wachtwoorden opnieuw invoeren

Uit veiligheidsoverwegingen zijn opgeslagen wachtwoorden (FTP- of SFTP-verbinding, AI-sleutels) versleuteld voor de computer waarop ze zijn opgeslagen. Op de nieuwe computer vraagt TOWeb u eenvoudigweg om ze opnieuw in te voeren.

Contact opnemen met de ondersteuning

Schrijf ons team vanuit TOWeb, met uw schermafbeeldingen, en ontvang een antwoord per e-mail.

Vanuit TOWeb

Het scherm **Ondersteuning** staat onderaan de zijbalk. Het is altijd bereikbaar, ook zonder geopende site: juist als er iets vastloopt, hebt u het nodig.
Bovenaan het formulier leidt een kader naar de volledige documentatie en naar de meest gevraagde artikelen: menu en voettekst, secties, kleuren en lettertypen, een TOWeb 14-site importeren, publiceren. Ze openen in de taal van TOWeb: misschien staat het antwoord er al.

1. Klik op **Ondersteuning**.
2. Vul **Uw e-mailadres** in: daar gaat het antwoord naartoe, en het dient nergens anders voor.
3. Geef een kort en duidelijk **Onderwerp** op.
4. Beschrijf onder **Wat er gebeurde** wat u aan het doen was, wat u verwachtte en wat er in plaats daarvan gebeurde.
5. Voeg tot 3 **Schermafbeeldingen** toe (PNG of JPEG): maak uw schermafbeelding en klik dan op **Plakken**, of op **Bestand kiezen**.
6. Klik op **Verzenden**.

Een tikfout in het adres van een grote webmaildienst, bijvoorbeeld Gmail of Hotmail, wordt gemeld met „Bedoelde je …?”: één klik verbetert hem. Uw adres wordt altijd geaccepteerd zoals het is.
Wij antwoorden u per e-mail.

De back-up van uw site bijvoegen

Zodat de support het probleem ziet zoals u het ziet, vinkt u **Back-up van mijn site bijvoegen** aan: de geopende site gaat mee met uw vraag. Dit vakje is beschikbaar in alle edities.
De kopie wordt op uw computer versleuteld voordat ze vertrekt. Wachtwoorden en geheime sleutels van de site (betaling, e-mail, publicatie) worden eruit verwijderd, en ze wordt van de server gewist zodra de support ze heeft opgehaald, uiterlijk na 48 uur.
Vink **Mijn publicatiegegevens (FTP/SFTP) meesturen** alleen aan als de support de site voor u moet publiceren. Het verzenden gaat op de achtergrond door, ook als u dit scherm verlaat, en hervat vanzelf als TOWeb gesloten was.
De verzonden back-up is altijd de nieuwste versie van uw site, inclusief wat u net had getypt.

Een probleem met de import van een oude site

Gaat uw vraag over de import van een site uit TOWeb 5 tot 14, dan heeft de support de back-up van de oude site nodig, niet die van de geïmporteerde site. Klik op de link **In plaats daarvan een back-up van een oudere TOWeb-versie (.wga) versturen…** en kies het .wga-bestand: het gaat mee met uw verzoek, op dezelfde manier versleuteld, ook als de import gelukt is. Geen bestandsoverdrachtdienst meer nodig.

Wat er bij uw bericht wordt gevoegd

Enkele **technische gegevens** over uw computer en uw licentie gaan mee met uw bericht, om ons te helpen het probleem na te bootsen. Zonder de back-up wordt verder niets verzameld: geen inhoud van uw site, geen logboek.

Als het verzenden mislukt

Uw bericht blijft staan, er gaat niets verloren. Probeer het opnieuw, of klik op **Per e-mail verzenden** om het vanuit uw e-mailprogramma te versturen; voeg in dat geval zelf uw schermafbeeldingen toe. U kunt ons ook rechtstreeks schrijven op support@lauyan.com.

> **Een doeltreffend bericht**
>
> Beschrijf de stappen één voor één en vermeld om welke site het gaat. Bij een importprobleem voegt u het importverslag toe (zie Het importverslag lezen).

De geschiedenis en back-ups

Een wijziging ongedaan maken, teruggaan naar een eerdere versie van de site en een back-up van uw werk maken.

Ongedaan maken en opnieuw

TOWeb bewaart uw werk gaandeweg. Om een fout ongedaan te maken:

- in een tekst maakt **⌘Z** (Mac) of **Ctrl+Z** (Windows) de laatste toetsaanslag ongedaan;
- de knoppen **Ongedaan maken** en **Opnieuw** in de bovenbalk maken de laatste wijziging aan de site ongedaan: pagina, thema of instellingen.

Elke wijziging is een aparte stap, ook wanneer er twee op hetzelfde moment aankomen (de uwe en die van een AI-assistent, bijvoorbeeld). Ongedaan maken raakt nooit aan wat niet ongedaan te maken is: de publicatie-instellingen, de e-mailverbinding, de notities van de site en de tussentijds geïmporteerde media blijven staan.

De versiegeschiedenis

TOWeb maakt **herstelpunten**: bij elke opening van de site, tijdens het werk, vóór elke publicatie, vóór een verzoek aan de AI, vóór een productimport, en telkens wanneer u op **⌘S** (of **Ctrl+S**) drukt.

1. Klik op de indicator **Opgeslagen** in de bovenbalk: de **Versiegeschiedenis** wordt geopend.
2. Elk punt toont de reden, de datum en het aantal pagina's, artikelen en producten.
3. Klik bij het gewenste punt op **Herstellen** en bevestig.

Vlak vóór het teruggaan wordt een punt gemaakt: u kunt altijd terug naar de huidige toestand. Vóór een grote wijziging kunt u ook zelf een punt maken met **Nu een herstelpunt maken** en het een naam geven.
Deze punten helpen ook bij een ongeluk: als het hoofdbestand van de site beschadigd is (een stroomstoring tijdens het opslaan, bijvoorbeeld), vervangt TOWeb het bij het openen door dat van het laatste herstelpunt en bewaart het beschadigde bestand ernaast. Een opgeslagen pagina die in de paginalijst ontbreekt, wordt op dezelfde manier teruggevonden.

> **Alleen de inhoud**
>
> De geschiedenis archiveert de inhoud van de site: pagina's, artikelen, producten, thema en instellingen. Uw afbeeldingen worden nooit gekopieerd; daarom blijft ze licht.

Een site die op twee plaatsen open staat

Een site kan maar op één plaats tegelijk worden bewerkt. Staat hij open in een ander TOWeb-venster of op een andere computer (een map die door een synchronisatiedienst wordt gedeeld, bijvoorbeeld), dan toont TOWeb **Site elders geopend** en slaat het niets meer op vanuit het venster waarin u zit, pagina's inbegrepen, om het werk aan de andere kant niet te overschrijven. Open de site opnieuw om verder te gaan.

Back-ups

De geschiedenis beschermt tegen een fout; een **back-up** beschermt tegen het verlies van uw computer.

- **Handmatige back-up**: met de site open, scherm **Project** › **Back-ups** › **Nu back-up maken**. Het bestand bevat de hele site, media inbegrepen, in de nieuwste versie, inclusief wat u net had getypt. Bewaar het op een USB-stick of een externe schijf, desgewenst met een wachtwoord beveiligd.
- **Automatische back-up**: na elke geslaagde publicatie maakt TOWeb een back-up van uw site in zijn eigen gegevensmap, buiten de map van de site, en bewaart de laatste vijf.

Terugzetten: scherm **Sites** › **Back-up terugzetten…** of, met de site geopend, **Project** › **Back-ups**, waar ook de automatische back-ups staan. Zie ook Van computer wisselen.
U kiest waar de herstelde site komt: TOWeb maakt in die map een nieuwe map met de naam van de site, „Mijn site (2)” als die naam al bestaat, en opent de site meteen. Een back-up met een wachtwoord vraagt eerst om dat wachtwoord.

> **Een site opgeslagen met een nieuwere versie**
>
> Een site die met een nieuwere versie van TOWeb is opgeslagen, opent niet in een oudere versie, en de back-up ervan wordt daar niet hersteld: de oudere versie zou kunnen wissen wat ze niet kent. TOWeb toont de versie die de site heeft opgeslagen en stelt **Zoeken naar updates** voor, zonder iets te wijzigen.

Probleemoplossing

Als iets niet werkt zoals verwacht: de bekende oorzaken en hoe u ze oplost.

Bekende problemen, hun oorzaak en de stappen om ze op te lossen. Staat uw geval er niet bij, neem dan vanuit TOWeb contact op met de ondersteuning.

01 **Windows verhindert dat TOWeb uw sites opslaat**

De Windows-beveiliging „Beheerde maptoegang” blokkeert het opslaan: zo staat u TOWeb toe.

Windows verhindert dat TOWeb uw sites opslaat

De Windows-beveiliging „Beheerde maptoegang” blokkeert het opslaan: zo staat u TOWeb toe.

In Windows kan een beveiliging van Microsoft Defender, **Beheerde maptoegang**, verhinderen dat TOWeb uw sites in de map Documenten opslaat. TOWeb waarschuwt u zodra u een site opent: „Windows verhindert dat TOWeb deze site opslaat”. Zolang TOWeb niet is toegestaan, kunnen uw wijzigingen niet worden opgeslagen.

Waarom dit gebeurt

Deze beveiliging staat standaard uit. Ze is op uw computer ingeschakeld, door uzelf, uw beheerder of uw antivirus. Ze laat alleen apps die Windows al kent in uw persoonlijke mappen schrijven. TOWeb 15 is nieuw: Windows kent het nog niet.

TOWeb toestaan

1. Open **Windows-beveiliging**: menu Start en typ „Windows-beveiliging”.
2. Kies **Virus- en bedreigingsbeveiliging** en daarna **Beveiligingsgeschiedenis**.
3. Klik op de melding **Toegang tot beveiligde map geblokkeerd** die **TOWeb V15.exe** noemt.
4. Klik op **Acties** en daarna op **Toestaan op apparaat**.
5. Ga terug naar TOWeb: het opslaan gaat weer verder.

Andere weg: open onder **Virus- en bedreigingsbeveiliging** de optie **Ransomware-beveiliging beheren**, daarna **Een app toestaan via Beheerde maptoegang**, en voeg TOWeb V15 toe: standaard C:\Program Files\TOWeb V15\TOWeb V15.exe.
Wordt uw computer door een bedrijf beheerd, dan kan deze instelling vergrendeld zijn: vraag uw beheerder om TOWeb toe te staan.

Met een andere antivirus

Sommige antivirusprogramma’s hebben een vergelijkbare beveiliging tegen ransomware. Het principe is hetzelfde: voeg TOWeb toe aan de toegestane apps in de mapbeveiliging van uw antivirus.